

Umsatzrelevante Empfehlungen zur Verbesserung Ihrer Umsätze und Optimierung Ihrer Gewinne

Einleitung und Bedeutung

Dieser Abschnitt des Consulting-Berichts stellt konzentriert die Themen heraus, die Sie dabei unterstützen werden, Ihre **Umsätze** und Ihre **Gewinne** weiter zu **steigern**. Dies erreichen wir durch

- einen besseren Überblick Ihrer wirtschaftlichen Kennzahlen,
- das bewusste Einsetzen von bewährten Methoden zur intelligenten Preisgestaltung sowie
- durch effiziente und gesetzeskonforme Anwendung der Tierärztlichen Gebührenordnung (GOT).

Durch intelligente Preisgestaltung können Umsatzsteigerungen erreicht werden, ohne dass dies eine Mehrbelastung Ihrer Mitarbeiter oder steigende Patientenzahlen zwingend benötigen.

Dies hat auch im Hinblick auf den bevorstehenden Investorbeitritt in 2026/2027 eine herausragende Bedeutung für Sie. Der im Rahmen des Investorbeitritts erzielte Erlös kann durch uns alle positiv gestaltet werden, in dem wir als Netzwerk insgesamt möglichst attraktive Zahlen präsentieren. Vom damit steigenden Netzwerkmultiplikator profitieren wir alle. Und natürlich auch Sie ganz persönlich.

Noch ein weiterer Punkt ist für Sie in diesem Zusammenhang wichtig:

Ihr persönlicher Anteil vom Erlös wird maßgeblich von Ihrem Umsatz im Verhältnis zum Gesamtumsatz aller Netzwerkmitglieder ermittelt. Der Bemessungszeitraum hierfür sind die letzten 12 Monate vor dem Investorbeitritt und der damit verbundenen qualifizierten Transaktion. Wir planen den Verkauf der Smartemis AG an den Investor im Zeitraum 2026/2027.

Für Sie bedeutet dies, dass Sie möglichst bereits zu Beginn des Jahres 2025 Ihre wirtschaftlichen Kennzahlen in dem Rahmen optimieren sollten, der für Sie als Inhaber und Geschäftsführer Ihrer Praxis richtig und angemessen ist, um für Sie und auch für das Netzwerk von Smartemis das optimale Ergebnis zu erzielen.

Zusammen Werte schaffen, gemeinsam Ziele erreichen, miteinander erfolgreich sein. Smartemis.

Inhaltsverzeichnis

Einleitung und Bedeutung	1
Stammdatenpflege	3
Leistungen	3
Selektive Erhöhung Ihrer TOP-Leistungen:	4
Artikel	5
Medikamente	9
Standardbehandlungen	11
Abrechnungsempfehlungen	13
Vorauszahlung / Akontozahlung	13
Kontrolle der offenen Behandlungen	13
Kontrolle der offenen Rechnungen (offene Posten)	14
Externe Anbieter (Factoring Service)	14
Konsequente Verwendung des Mahnwesens	14
Statistiken und Auswertungen	15

Stammdatenpflege

In diesem Kapitel widmen wir uns der Pflege derjenigen Daten, die sich als Rechnungsposten wiederfinden. Dazu gehören: Leistungen, Artikel, Medikamente sowie der Kombination in Form von Standardbehandlungen. Dies ist Voraussetzung für eine korrekte und effiziente Abrechnung Ihrer tiermedizinischen Tätigkeiten. Ein weiterer Aspekt von gut gepflegten Stammdaten sind auch exaktere Statistiken und bessere Vergleichbarkeit Ihrer Daten.

Leistungen

Die korrekte Anwendung und Verrechnung der tierärztlichen Leistungen bilden den Kern unseres betriebswirtschaftlichen Handelns als unternehmerisch denke Tierärzte und Arbeitgeber. Sie sind für den Hauptteil des Umsatzes verantwortlich.

Effiziente und konforme Anwendung der GOT

Nicht nur regelmäßige Preisanpassungen, sondern auch die rechtskonforme und konsequente Ausschöpfung der GOT-Leistungen, tragen wesentlich zur positiven Entwicklung Ihrer betriebswirtschaftlichen Kennzahlen Ihrer Praxis bei.

[Link](#) zur Abrechnungsempfehlung von GOT-Leistungen.

Allein zur Kompensation der [Inflation](#) ist es ratsam, die Preise mindestens einmal, besser zweimal jährlich anzupassen. Dabei empfiehlt es sich, in zwei Schritten vorzugehen. Nach unserer Erfahrung sind dafür insbesondere die Zeiträume vor den Sommermonaten sowie vor dem Jahreswechsel besonders geeignet.

Aktualisierung Ihrer Preise

Die Preisanpassungen Ihrer Leistungen kann über 2 Wege erfolgen:

- Preiserhöhung für alle Leistungen gleichermaßen.
- Preiserhöhung für eine selektierte oder gruppierte Menge an Leistungen.

Auch Kombinationen dieser 2 Optionen ist möglich. Beispielhaft könnten Sie all Ihre Leistungen um halbjährlich um 4% und Ihre TOP 20-Leistungen um zusätzliche 2% erhöhen. Dabei ist es wichtig, die Ausgangslage (Standardfaktor) zu kennen oder ggf. durch eine Neuberechnung den gewünschten Standard herzustellen, auf dem zukünftige Preisanpassungen aufbauen. Dieser Vorgang, obwohl er aufwendig erscheint, ist in vielen Fällen der einfachste und schnellste Weg zu einer soliden Ausgangslage Ihrer Leistungspreise.

Für die **Nachverfolgbarkeit** ist es ratsam, die **Anpassungen** an den Preislisten zu **dokumentieren**. Hierzu können Sie z.B. eine individuelle Leistung je Erhöhung erfassen.

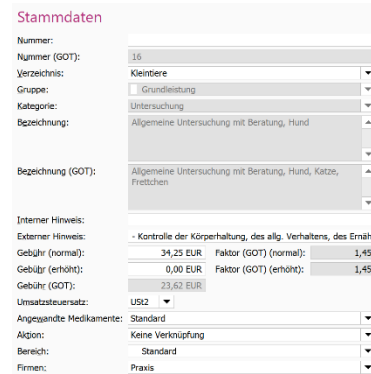


Auch bei den selbst erstellten Leistungen gemäß §8 der GOT müssen all Ihre Leistungen einen Eintrag im Feld GOT-Nummer haben, um die Posten auf der Rechnung rechtskonform darzustellen und statistisch auswerten zu können.

Darüber hinaus gibt es mehrere Optionen und Ansätze für generelle Preisanpassungen, die wir gerne mit Ihnen in einem persönlichen Gespräch individuell besprechen:

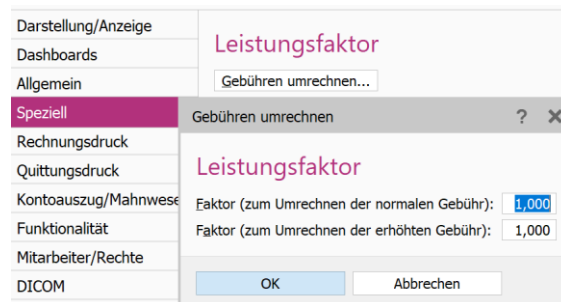
Selektive Erhöhung:

- Original-GOT-Preis markieren - den Betrag per STRG-C in den Zwischenspeicher kopieren - das Feld Gebühr normal mit der rechten Maustaste anklicken – in den sich öffnenden Taschenrechner den kopierten Preis durch die Tastenkombination STRG-V einfügen und mit den regulären Zahlentastenden gewünschten Rechenweg zur Erhöhung eingeben z.B. *1,45 ENTER – so wird der originale, einfache GOT-Satz selektiv um Ihren Wunschfaktor erhöht.



Generelle Erhöhung:

- Um alle Ihre Leistungen im Zuge des Inflationsausgleiches um z.B. 6% anzuheben, begeben Sie sich bitte in die **Ansicht > Programmeinstellungen > Speziell** und klicken dort auf „Gebühren umrechnen“ und wählen im folgenden Dialog den gewünschten Faktor zur Erhöhung. **Bitte beachten Sie: Die Erhöhung geht vom bereits bestehenden Faktor aus.**
- Es empfiehlt sich, zumindest diese Angleichung der Teuerungsrate mindestens 1x jährlich vorzunehmen, **um nicht über die Zeit immer billiger zu werden.**




Selektive Erhöhung Ihrer TOP-Leistungen:

- In Ihrem easyVET ist eine Statistik **VetZ: Analyse "Leistungen"** enthalten, die Sie über die Kundenkartei erreichen. Öffnen Sie das Menü **Datensätze > Statistik** und wählen die entsprechende Statistik aus. Beim Ausführen der Statistik wird ein Startdatum abgefragt, was sie z.B. mit 010124 bestätigen. Mit dem Enddatum 311224 verfahren wir ähnlich. Somit haben wir den Zeitraum definiert, in dem nun die Häufigkeit der Leistungen ermittelt wird. Das Ergebnis können Sie mit einem Klick auf die grauen Schaltflächen: **Anzahl** oder **Leistung/Medikament/Artikel** netto aufsteigend oder absteigend sortieren.
- Nun können Sie sich um Ihre ermittelten Leistungsträger selektiv kümmern und Sie stimmen bitte einen Termin zur Fernwartung mit mir ab. **Dann können wir auch per Filter & suchen/ersetzen einen vorher definierten prozentualen oder faktor-basierten Aufschlag einbringen.**

Bitte konsultieren Sie auch Ihre [Wissensdatenbank](#) zu diesem Thema

Filtername		VetZ: Analyse "Leistungen"			
Ergebnis					
Leistung/Medikament/Artikel: Bezeichnung	Anzahl	Leistung/Medikament/Artikel: Preis (netto)	Leistung/Medikament/Artikel: Preis (brutto)		
Behandlung <Datum >= "010124" Und Datum <= "311224"> / Leistung/Medikament/Artikel <Typ = "Leistungen" Oder Typ = "Leistungen GOT">					
<input type="checkbox"/> Allgemeine Untersuchung mit Beratung, Hund	13	387,20 EUR	460,78 EUR		
<input type="checkbox"/> Injektion subkutan, intrakutan oder intramuskulär, Hund	8	120,15 EUR	143,00 EUR		
<input type="checkbox"/> Venerkatheter zentral einlegen	6	285,48 EUR	339,72 EUR		
<input type="checkbox"/> Inhalationsnarkose via Maske oder Narkosekammer, Hund	6	516,97 EUR	615,21 EUR		
<input type="checkbox"/> Überwachung von Intensivpatienten, exklusive der tierärztlichen Leistungen, pro Tag	6	839,66 EUR	999,20 EUR		
<input type="checkbox"/> Infusion per Dauertropfinfusion	4	252,00 EUR	299,88 EUR		
<input type="checkbox"/> Dokumentation aufgrund gesetzlicher Vorgaben	4	44,80 EUR	53,32 EUR		
<input type="checkbox"/> Narkosemonitoring mit bis zu zwei Parametern	4	317,76 EUR	378,12 EUR		
<input type="checkbox"/> Ovariohysterektomie (Eierstocks- und Gebärmutterentfernung)/Kastration, Hündin	4	1.152,00 EUR	1.370,88 EUR		

Artikel

Wir möchten an dieser Stelle auf den Unterschied zwischen Artikeln und Medikamenten hinweisen. Nur Medikamente unterliegen den Bestimmungen der Arzneimittelpreisverordnung (AMPreisV). Bei allen anderen Artikeln hingegen, können Sie eigene Kalkulationen definieren, die Sie zur Berechnung des Verkaufspreises verwenden können. Im Folgenden gehen wir genau auf darauf im Detail ein.

Im Folgenden gehen wir darauf detailliert ein.

Ihre Verbrauchsartikel gelangen nicht über einen Produktkatalog in Ihre Software. Sie müssen diese also manuell anlegen bzw. von Ihren Mitarbeitern anlegen lassen. Vielleicht stehen Sie nun vor der Fragestellung: „Muss ich jetzt wirklich, jeden einzelnen Verbrauchsartikel in meiner Software anlegen?“. Wir empfehlen, dies nicht zu tun. Liegt der Einkaufspreis (Netto) pro Stück höher als 5-8 €, sehen wir einen Artikel als wertvoll genug an, diesen als Einzelprodukt in der Artikelverwaltung zu erfassen, um für diesen auch eine exakte Bestandsverwaltung (Inventur) zu ermöglichen. Sie entscheiden bitte für Ihre Praxis, wie das Verhältnis zwischen Aufwand und Nutzen für Sie ausgewogen erscheint.

5

Differenzierung zwischen Artikel und Medikament

Es ist wichtig, in Ihrer Software zwischen Artikeln und Medikamenten (angewandt und abgegeben) zu unterscheiden. Hierzu markieren Sie bitte in den **Produktkatalog-Stammdaten bei jedem „nicht-Medikament“** ausschließlich den **Typ: Artikel**. Zum Beispiel zählen zu den Artikeln jegliche Verbrauchsmaterialien, Hygieneartikel und In-House-Labordiagnostik-Reagenzien und Shop-Artikel. Diese Differenzierung ist nicht nur für die Berechnung, z.B. in Verbrauchsmaterialpaketen, wichtig, sondern auch für die korrekte Inventur, die in einer GmbH auch für Artikel regelmäßig durchgeführt werden muss.

Gruppe & Nummer

Für eine bessere Auswertbarkeit Ihrer Artikelumsätze empfehlen wir Ihnen, falls noch nicht vorhanden oder durch MayBASE gepflegt, Ihre Artikel und Medikamente sinnvollen Artikelgruppen zuzuordnen. Dies erleichtert im Übrigen auch die Erstellung Ihrer Inventuren maßgeblich.

Ihre Artikeltypen können Sie durch Drücken der **F2-Tase** oder mit der rechten Maustaste auf dem Feld Gruppe einsehen, **bearbeiten und ergänzen**.

Das Feld Nummer kann durch Sie mit einer beliebigen Nomenklatur versehen werden.

Stammdaten

Nummer:	<input type="text"/>
Typ:	Artikel
Gruppe:	Verbrauchsmaterial - Labor
Bezeichnung:	Zentralvenenkatheter 1-lumig 14G 16cm
Interner Hinweis:	<input type="text"/>
Externer Hinweis:	<input type="text"/>
Anzahl:	1,00
Inhalt:	1,00
EK Packung:	17,50 EUR
Packung:	Packung
Einheit:	Stück

Kalkulation

Sehr wichtig ist, dass Sie sich eigene, von der APV unabhängige Kalkulation in Ihrem easyVET anlegen. Dies erstellen Sie bitte unter „[Ansicht](#) → [Programmeinstellungen](#) → [Speziell](#) → [Produktpreisberechnung](#)“. Klicken Sie bitte auf den Button „Anlegen“ und definieren Sie bitte sowohl für die Packungsebene als auch für die Teilmenge den gewünschten Faktor.

Im nachfolgenden Beispiel haben wir einheitlich einen prozentualen Aufschlag von 130% gewählt. Zum Vergleich: Die AMPPreisV sieht bei der Teilmengenkalkulation bereits einen Faktor von 2 vor, so dass wir mit einem Faktor von 2,3 für die Berechnung der Teilmenge eines Verbrauchsartikels einen Vorteil von 30% gegenüber der Kalkulation von Medikamenten gemäß AMPPreisV haben.

Wenn Sie einen zusätzlichen Einzelzuschlag bei Verwendung von Teilmengen erheben möchten, bleibt Ihnen dies natürlich frei, dies zu tun. Ebenso steht es Ihnen frei, unterschiedliche Kalkulationen zu erfassen.

6

Standard-Verbrauchsmaterialien mit hoher Verbrauchsfrequenz

(Kanülen, Handschuhe): Empf. Aufschlag auf den Netto-Listen-Einkaufspreis: **mind. 100 %**

Hochwertige Einzel-Artikel separat in Warenwirtschaft erfasst

(empf. bei Artikel über 5-8 € Einkaufspreis) Empf. Aufschlag auf den Netto-Listen-Einkaufspreis: unter 100 %

Je hochwertiger der einzel-Artikel ist [z.B. Knochenplatten] können Sie den Aufschlag verringern um dennoch einen absolut höheren Rohertrag (Verkaufspreis minus Einkaufspreis) zu erzielen.

Allgemeine Anmerkung zu den Kalkulationen: **Gerne unterstützen wir Sie dabei**, neue Kalkulationen zu definieren oder auch bestehende zu bereinigen

Artikel- und Packungseinstellungen

Nachdem Sie Ihren/Ihre Kalkulationstyp(en) angelegt haben, müssen Sie Diese als neue Standard-Produktpreisberechnung definieren. Sie gelangen über „[Ansicht](#) → [Programmeinstellungen](#) → [Speziell](#)“ zum Bereich der Produktpreisberechnung.

Die hier hinterlegten Kalkulationen stellen die **Standard-Definition für die einzelnen Produkttypen da**.

Auf dieser Basis können Sie festlegen, welcher Berechnungslogik Ihre angewandten oder abgegebenen Medikamente & Artikel **generell folgen** sollen.

Produktpreisberechnung

Angewandte Medikamente:	Nach §4 (1) = EK (Anzahl/Menge) + 100% Aufschlag
Abgegebene Medikamente:	Nach §3 (3/4) und §10 (2) = EK (Anzahl/Menge) + Aufschlag
Artikel:	Verbrauchsartikel-Pakete Typ A (EK zzgl. 130%)

Bei Bedarf können Sie jedoch für einzelne Produkte abweichende Kalkulationen individuell festlegen. Grundsätzlich orientiert sich easyVET dabei an den offiziellen Regelungen der Arzneimittelpreisverordnung ([AMPPreisV](#)).

In der nachfolgenden Aufnahme sehen Sie, dass Sie pro Verbrauchsartikel auf Artekelebene sowohl der **Artikeltyp**, die **Artikelgruppe** als auch die **Produktpreisberechnung** auswählen können. Ist bei Ihnen eine Standard-Kalkulation für alle Artikel in den Programmeinstellungen hinterlegt, muss hier keine gesonderte Kalkulation ausgewählt werden.

Geben Sie den Verkaufspreis selbst vor, ist die Kalkulation automatisch ausgehebelt.

Stammdaten

Nummer: VB-Lab-Blutprobe
 Typ: Artikel
 Gruppe: Verbrauchsmaterial - Labor
 Bezeichnung: Verbrauchsmaterial Blutprobe Hund incl.:
 - Braunüle, Venenkatheter, Mandrin, sterile Handschuhe und Reiniger
 Interner Hinweis:
 Externer Hinweis:
 Anzahl: 1,00 Packung: Stück
 Inhalt: 1,00 Einheit: Stück
 EK Packung:
 VK Packung: 5,50 EUR
 VK Einheit: 0,00 EUR
 VK Mindestpreis: 0,00 EUR
 Status: Aktiv
 Umsatzsteuersatz: USt2
 Hersteller: Suchen...
 Herstellernummer:
 Barcode:
 GTIN:
 Zulassungsnummer:

Preise

Einkaufskonditionen | Arzneimitteldokumentation | mayBASE | Pläne

Produktpreisberechnung

Angewandtes Medikament: Standard
 Abgegebenes Medikament: Standard
 Artikel: Standard

Staffelpreise

Staffel (ab)	Preis pro

Zusätzlicher Aufschlag: EUR

Verkaufspreise

Menge: 1,00 Stück

	Netto	Brutto
VK (Artikel):	5,50 EUR	6,55 EUR

7

Mit Änderung der Kalkulation **für z.B. hochwertige Einzelartikel** weichen Sie vom dem in den Programmeinstellungen hinterlegten Standard selektiv **für diesen Artikel** ab.

Stammdaten

Nummer: VB-OP-TTA/TPLO
 Typ: Artikel
 Gruppe: Verbrauchsmaterial - OP
 Bezeichnung: Corticalsschrauben 3,5 mm
 - Osteosyntheschrauben selbstschneidend
 - steril verpackt
 Interner Hinweis: Fixation von Platten bei TTA/TPLO
 Externer Hinweis:
 Anzahl: 1,00 Packung: Packung
 Inhalt: 1,00 Einheit: Stück
 EK Packung: 15,00 EUR
 VK Packung: 0,00 EUR
 VK Einheit: 0,00 EUR
 VK Mindestpreis: 0,00 EUR
 Status: Aktiv
 Umsatzsteuersatz: USt2
 Hersteller: Suchen...
 Herstellernummer:
 Barcode:
 GTIN:
 Zulassungsnummer:

Preise

Einkaufskonditionen | Arzneimitteldokumentation | mayBASE | Pläne

Produktpreisberechnung

Angewandtes Medikament: Standard
 Abgegebenes Medikament: Standard
 Artikel: Hochwertige Einzel-Verbrauchsartikel (EK zzgl. 80%)

Staffelpreise

Staffel (ab)	Preis pro

Zusätzlicher Aufschlag: EUR

Verkaufspreise

Menge: 1,00 Stück

	Netto	Brutto
VK (Artikel):	27,00 EUR	32,13 EUR

Beachten Sie bitte, dass jeder neu erfasste Artikel standardmäßig den Artikeltyp „angewandtes/abgegebenes Medikament“ erhält und von Ihnen manuell **ausschließlich als Artikel eingestuft werden muss**.

[Link](#) zu unseren Empfehlungen zur Verrechnung von Verbrauchsmaterialien bei anderen PMS

Beispiele für Verbrauchsmaterialpakete nach Abteilung

Es empfiehlt sich neben der Differenz der Verbrauchsmaterialpakete nach Größe auch im Namen den Anwendungsbereich zu erfassen, um die Kosten und Umsätze eindeutig zuordnen zu können.

Praxis -Behandlung

VB- XS	3,5 €
VB- S	6,0 €
VB- M	10,0 €
VB- L	15,0 €
VB- XL	20,0 €
VB- XXL	35,0 €

OP

VB-OP	Pyo	50,00 €
VB-OP	Magendrehung	75,00 €
VB-OP	OVH Hündin	35,00 €
VB-OP	L	25,00 €
VB-OP	M	17,50 €
VB-OP	S	10,00 €
VB-OP	XS	7,50 €

Station

VB-ST	Hund Klein	30,00 €
VB-ST	Hund Mittel	40,00 €
VB-ST	Hund Groß	50,00 €
VB-ST	Katze	30,00 €
VB-ST	L	25,00 €
VB-ST	M	17,50 €
VB-ST	S	10,0 €
VB-ST	XS	7,5 €

Labor / Blutentnahme und Infusion

VB-	LAB S	5,00 €
VB-	LAB M	7,50 €
VB-	LAB L	10,00 €
VB-	Infusion	7,50 €
VB-	Catalyst Plättchen	je Größe
VB-	Lasercyt pro	7,00 €

Der damit verbundene Rechnungstext sollte dabei von Ihnen so gewählt werden, dass die wesentlichen Inhalte der Pakete mit auf der Rechnung erscheinen, um **auch den forensischen Aspekt** der tiermedizinischen Dokumentation zu berücksichtigen. Somit ist beispielsweise die Frage, ob Sie in einer OP sterile Handschuhe und Abdecktücher verwendet haben, beantwortet, bevor sie im Zweifel gestellt wird.

Auch schon im Kleinen macht sich eine effiziente Abrechnung der Verbrauchsartikel bemerkbar, wie Sie an folgender Beispielverrechnung für das Legen und Entfernen einer Braunüle sehen können. Hier macht die Verrechnung der Verbrauchsartikel rund 10% des Gesamtumsatzes aus.

Verbrauchsmaterialpaket "Blutprobe" Hund				EK-Preis Artikel netto
	Inhalt	Preis/Pack.	ben. Menge	
Braunüle	Vasofix® Braunüle	50	60,00 €	1 1,20 €
Mandrin	B.Braun Vasofix® Mandrin	1	0,50 €	1 0,50 €
Rolter	Synthetik-Wattebinde Rolta® soft 6 cm x 3 m	300	1,34 €	20 0,09 €
Peha-Haft	Peha-haft® latexfreie Fixierbinde, weiß und Mengen	2000	16,40 €	20 0,16 €
Handschuh	Nitril Handschuhe NITRAS WHITE WAVE, puderfrei, 100 Stück	100	14,99 €	2 0,30 €
Tupfer	Urgotupfer unsteril 500 Stück	500	23,60 €	1 0,05 €
Hände-Desinfekt	Descoderm Haut- & Händedesinfektionsmittel	500	4,49 €	10 0,09 €
Tischreiniger	Bacillo® AF Tissues Schnelldesinfektionstücher, 18 x 20 cm, 80 Stück	80	9,90 €	1 0,12 €
Zugangsprüfung mit Ringer-Lösung	Ringerlösung, 10x 500 ml Ecoflac Flasche	500	2,79 €	5 0,03 €
Spritze durch Durchlässigkeitsprüfung	Injekt® Einmalspritze - 2-teilig mit Luer Ansatz, 100 Stück	100	4,49 €	1 0,04 €

2,59 €

Listenpreis zzgl. 100%	5,17 €
zzgl. Aufrundung	5,50 €

Anpassung der Verbrauchsartikel-Verkaufspreise

Wir empfehlen die Verbrauchsartikel **mindestens 1x jährlich um 5-6% zu erhöhen**. Auch hier verfahren Sie bitte so, wie Sie es für angemessen empfinden. Gerne können Sie beispielsweise die Verkaufspreise Ihrer Verbrauchsartikel 2x jährlich gemeinsam mit Ihren Leistungspreisen anpassen.

Wie erhöhen Sie die Preise Ihrer Verbrauchsartikel in easyVET? Dies müssen Sie bitte bei den Verbrauchsartikel und Verbrauchsartikelpaketen einzeln und manuell durchführen, wenn Sie z.B. die Einkaufspreise extern (Excel) oder intern (Standardbehandlung) im Blick behalten. Arbeiten Sie mit festen Verkaufspreisen und wollen diese um X% erhöhen, sprechen Sie uns bitte an. Es gibt eine Funktion, die wir zusammen durchführen können ([hier beschrieben für Leistungen](#))

Medikamente

Bei den Medikamenten sind Sie an die Preisobergrenze zur Berechnung des Verkaufspreises durch die Arzneimittelpreisverordnung (AMPreisV) gebunden. Die beiden entscheidenden Punkte bei der Verrechnung von Medikamenten sind:

- Sicherstellung der richtigen Verkaufspreise durch Aktualität des Einkaufspreises,
- Sicherstellung, dass die verwendeten Medikamente auch tatsächlich verrechnet werden.

Die VetZ GmbH stellt seinen easyVET-Nutzern auch eine eigene Medikamentenliste zur Verfügung. Die mayBASE umfasst aktuell rund 7.500 Artikel [dieser Lieferanten](#). Der Mehrwert dieser mayBASE erstreckt sich nicht nur auf **ergänzende Stammdaten wie Zulassungsnummern** oder **Wirkstoff-Konzentrationen**, sondern auch ergänzende Stammdaten wie z.B. **GTIN/Barcode-Nummern**.

Durch den nahtlosen Schulterschluss mit Hersteller-Datenbanken, können **Impfpläne** der ständigen Impfkommision (**STIKO**) oder der Hersteller eingelesen, **direkte Bestellungen incl. Ihrer individuellen Praxiskonditionen** getätigt oder **Antibiotikameldungen** ohne Vorbereitungen generiert werden.

Eine umfangreiche Erklärung der mayBASE finden Sie auch in der [Wissensdatenbank](#)

Um von Ihrer manuell gepflegten Medikamentenliste oder der Barsoi-Liste in die mayBASE zu wechseln, nutzen Sie bitte auch unsere direkte [Terminbuchungsoption](#).

Was ist bei der mayBASE zu beachten?

- bitte bestimmen Sie einen Verantwortlichen, der sich um die Aktualisierung und Ergänzung kümmert. Die mayBASE erhält regelmäßig neue Inhalte – bitte kontrollieren Sie regelmäßig auf mögliche neue Verbindungen.

Produkte mit mayBASE-Produkten verknüpfen

Unten finden Sie eine Liste aller wahrscheinlichen Treffer aus der mayBASE Produktdatenbank, bezüglich des von Ihnen gewählten Produktes. Wählen Sie aus der Übersicht das mit Ihrem Produkt übereinstimmende mayBASE-Produkt aus und klicken Sie anschließend auf Nächstes, um Ihre Auswahl zu speichern und mit dem nächsten Produkt fortzufahren. Über den Button "Zurück zur Übersicht" gelangen Sie wieder in die komplette Liste der Produkte, die keine Übereinstimmung haben.

Produkt (21/21)

Bezeichnung Vetmedin Chew 2,5 mg, Boehringer_Ingelheim_Vetmedica_GmbH, 1 Packung, 100 Tablette

Vorheriges Zurück zur Übersicht

mayBASE-Produkte							
Bezeichnung	Hersteller	Menge	Packung	Inhalt	Einheit	Wahrscheinlichkeit	
<input type="radio"/> Vetmedin Chew 2,5 mg Kautabletten für Hunde	Boehringer Ingelheim Vetmedica GmbH	1	Packung	100	Tabletten	4,029901	
<input type="radio"/> Vetmedin Chew 1,25 mg Kautabletten für Hunde	Boehringer Ingelheim Vetmedica GmbH	1	Packung	100	Tabletten	3,250733	



Benötigter Aufwand:

Kostenfreie mayBASE im Vertrags-Abo über www.vetsXL.com

Einmaliges Verbinden von Ihren bisher manuell oder durch die Barsoi-Liste aktualisierten Medikamenten & Lieferanten. Einmaliges Verbinden Ihrer Lieferanten mit dem vetsXL.com Lieferanten-Verzeichnis zum direkten bestellen über die Plattform. Manuelles Einlesen der Updates und Prüfung auf neu zu verbindende Artikel Ihres Produktkataloges.

Standardbehandlungen

Eine [Standardbehandlung](#) sollte in easyVET so erfasst sein, dass alle Eventualitäten enthalten sind. Einzelne Posten später im Besuch zu löschen ist einfacher, als Posten einzufügen. Idealerweise bauen Sie in Ihre Standards auch passende

- [Untersuchung & Befundbögen](#) zur einheitlichen Dokumentation sein
- **Interne wie externe Laboraufträge**
- **Ab** der easyVET „**professional**“ **Version** können **auch DICOM Geräte wie Bildgebung** direkt mit Auftrag versorgt werden

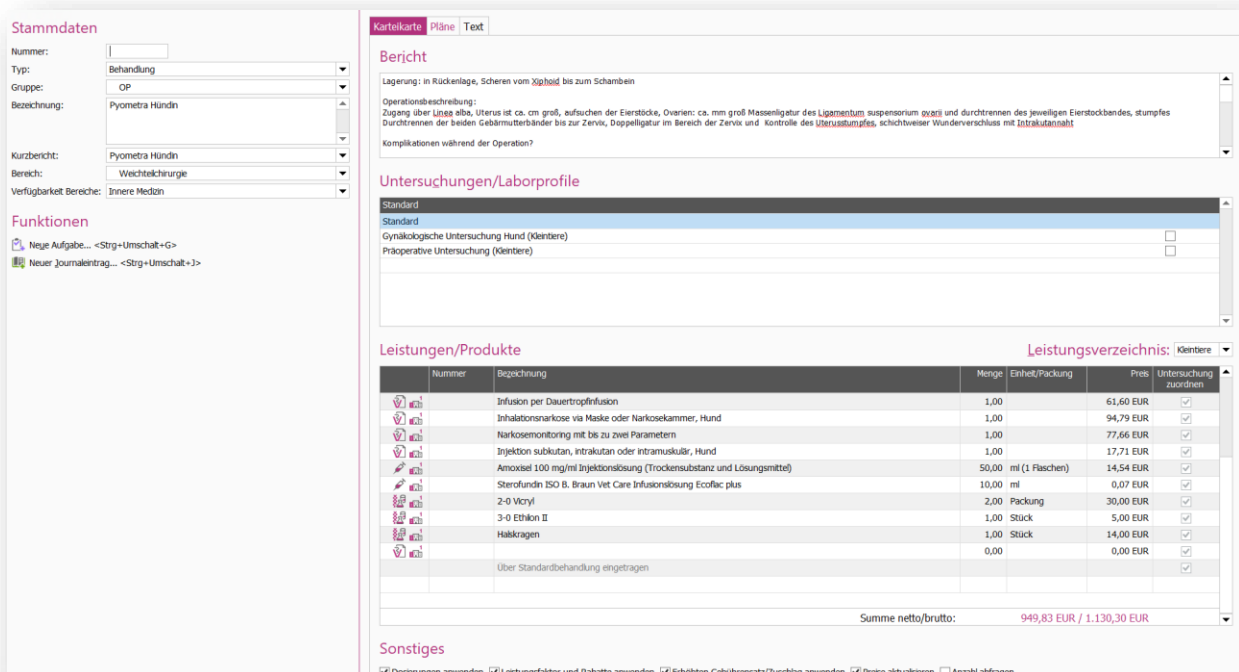
Nutzen Sie so oft wie möglich, diese Art der Besuchserfassung, um diese Vorteile zu nutzen:

- Personenübergreifende einheitliche Abrechnungen
- Kein Vergessen von Abrechnungspositionen
- Kein Vergessen von Dokumentationsinhalten (Forensik)
- Geschwindigkeits- und Qualitätsgewinn
- Bessere Auswertbarkeit

11

Um retrospektiv die Nutzung Ihrer Standardbehandlungen zu evaluieren, bietet es sich an mit Markierungen oder Sonderzeichen in der Anamnese oder **internen Hinweisen** (s.Bild) bei den Leistungen zu arbeiten. So ließe sich mit einem Filter später nachfassen, welche Behandler evtl. konsequenter mit Standardbehandlungen arbeiten.

Generell ist die **Nutzung von Standardbehandlungen zu bevorzugen**, da sie Interpretationen in der Dokumentation minimiert und statistische Auswertungen erheblich erleichtert.



Stammdaten

Nummer: |
 Typ: Behandlung
 Gruppe: OP
 Bezeichnung: Pyometra Hündin
 Kurzbericht: Pyometra Hündin
 Bereich: Weichteilchirurgie
 Verfügbarkeit Bereich: Innere Medizin

Funktionen

Neue Aufgabe... <Strg+Umschalt+G>
 Neuer Journalbeitrag... <Strg+Umschalt+J>

Kartelkarte Pläne Text

Bericht

Lagerung: in Rückenlage, Scheren vom Xiphoid bis zum Schambein

Operationsbeschreibung:
 Zugang über Linde abba. Uterus ist ca. cm groß, aufsuchen der Eierstöcke, Ovarien: ca. mm groß Massenligatur des Ligamentum suspensorium ovarii und durchtrennen des jeweiligen Eierstockbandes, stumpfes Durchtrennen der beiden Gebärmutterbänder bis zur Zervix, Doppelligatur im Bereich der Zervix und Kontrolle des Uterusamputes, schichtweiser Wundverschluss mit [Ipptrakutanäh](#)

Komplikationen während der Operation?

Untersuchungen/Laborprofile

Standard
 Standard
 Gynäkologische Untersuchung Hund (Klientere)
 Präoperative Untersuchung (Klientere)

Leistungen/Produkte Leistungsverzeichnis: Klientere

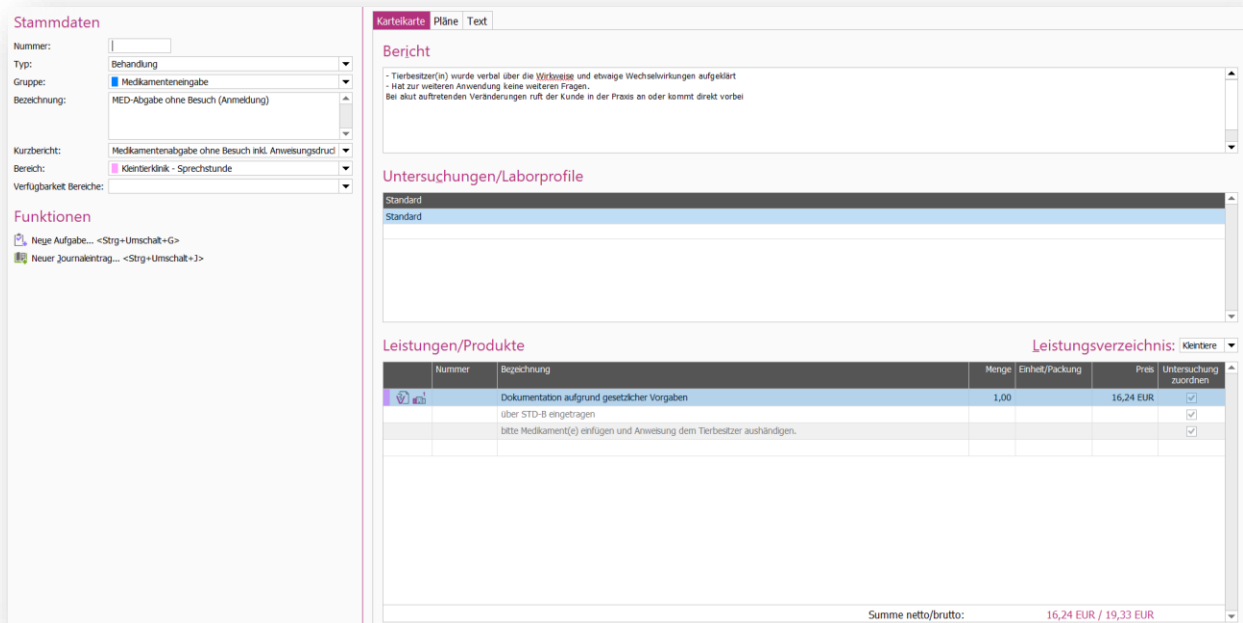
Nummer	Bezeichnung	Menge	Einheit/Packung	Preis	Untersuchung zuordnen
	Infusion per Dauertropfinfusion	1,00		61,60 EUR	<input checked="" type="checkbox"/>
	Inhalationsnarkose via Maske oder Narkosekammer, Hund	1,00		94,79 EUR	<input checked="" type="checkbox"/>
	Narkosemonitoring mit bis zu zwei Parametern	1,00		77,66 EUR	<input checked="" type="checkbox"/>
	Injektion subkutan, intrakutan oder intramuskulär, Hund	1,00		17,71 EUR	<input checked="" type="checkbox"/>
	Amoxicil 100 mg/ml Injektionslösung (Trockensubstanz und Lösungsmittel)	50,00	ml (1 Flaschen)	14,54 EUR	<input checked="" type="checkbox"/>
	Sterofluid 150 B. Braun Vet Care Infusionslösung Ecoflac plus	10,00	ml	0,07 EUR	<input checked="" type="checkbox"/>
	2-g Vcnyl	2,00	Packung	30,00 EUR	<input checked="" type="checkbox"/>
	3-g Ethkon II	1,00	Stück	5,00 EUR	<input checked="" type="checkbox"/>
	Halskragen	1,00	Stück	14,00 EUR	<input checked="" type="checkbox"/>
	Über Standardbehandlung eingetragen	0,00		0,00 EUR	<input checked="" type="checkbox"/>
Summe netto/brutto:				949,83 EUR / 1.130,30 EUR	

Sonstiges

Dosierungen anwenden Leistungsfaktor und Rabatte anwenden Erhöhten Gebührensatz/Zuschlag anwenden Preise aktualisieren Agrahl abfragen

Ebenfalls können Sie in den Standardbehandlungen [Nachsorge-Erinnerungen](#) einplanen oder sich eine [automatisierte Aufgabe](#) setzen.

Anzuraten ist auch die „**Medikamentenabgabe ohne Besuch**“ als Standardbehandlung für die Anmeldung zu nutzen. So können diese Handgriffe separat ausgewertet werden. Die **GOT #3 „Dokumentation aufgrund gesetzlicher Vorgaben“** sollte nicht fehlen



The screenshot displays the SMARTEMIS software interface. On the left, the 'Stammdaten' (Master Data) section is visible, showing fields for 'Nummer', 'Typ' (set to 'Behandlung'), 'Gruppe' (set to 'Medikamenteneingabe'), and 'Bezeichnung' (set to 'MED-Abgabe ohne Besuch (Anmeldung)'). Below this, 'Funktionen' (Functions) are listed, including 'Neue Aufgabe...' and 'Neuer Journaleintrag...'. The main area on the right is titled 'Kartekarte' and contains a 'Bericht' (Report) section with a text area for notes. Below the report is the 'Leistungen/Produkte' (Services/Products) section, which includes a table with columns for 'Nummer', 'Bezeichnung', 'Menge', 'Einheit/Packung', 'Preis', and 'Untersuchung zuordnen'. The table lists a service 'Dokumentation aufgrund gesetzlicher Vorgaben' with a quantity of 1.00 and a price of 16,24 EUR. At the bottom right, a summary line shows 'Summe netto/brutto: 16,24 EUR / 19,33 EUR'.

12

Eine weitere Möglichkeit zur Optimierung Ihrer Standardbehandlungen ist es, die **Narkosen von den Operationen abzukoppeln**. Somit wäre die **Art der Narkose vom Eingriff losgelöst** einzugeben und resultiert in weniger Änderungen an der Standardbehandlung der Operation an sich.

Je mehr Zeit Sie in eine sorgfältige Vorbereitung investieren, desto **weniger Fehler** wird Ihr Team bei den Eingaben machen und desto **mehr Zeit sparen** Sie bei Ihre Eingaben, Auswertungen Berichtserstellungen und Kontrollterminen.

Abrechnungsempfehlungen

Dieses Kapitel legt den Schwerpunkt auf die korrekte Handhabung von Rechnungen und Zahlungen. Die nachfolgend beschriebenen Empfehlungen können in der Ausprägung und Bedienung in Ihrem PMS abweichend sein. Bitte kontaktieren Sie ggf. Ihren PMS-Softwareanbieter, um sich jeweils den bestmöglichen und für Sie passenden Weg zeigen zu lassen.

Um in den folgenden Abschnitten von gleichen Inhalten zu sprechen und für das optimale gemeinsame Verständnis, möchten wir einige wichtige buchhalterische Begriffe nennen und beschreiben.

[Link](#) zu den rechtlichen Vorgaben & Fristen

13

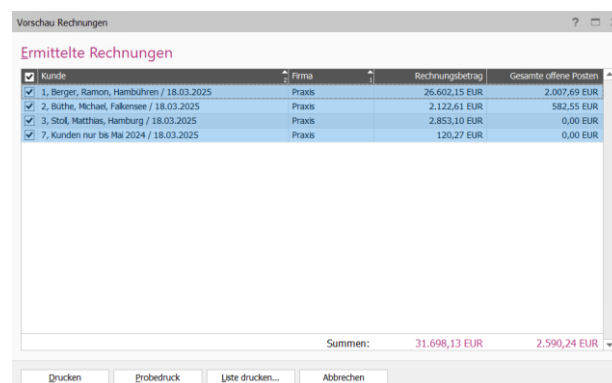
Vorauszahlung / Akontozahlung

Diese Option ermöglicht Ihnen, Geld finanzkonform im Voraus vor Erbringung einer Leistung entgegenzunehmen. Das so entstehende Guthaben kann dann zu einem späteren Zeitpunkt beim Fakturieren eines Besuches als Teilzahlung angerechnet werden.

Eine [Vorauszahlung / Anzahlung](#) ist vor allem dann von Wert für Sie, wenn Sie bereits Fälle erlebt hatten, in denen Sie nach Behandlungsbeginn auf Ihren Kosten ganz oder teilweise „sitzengeblieben“ sind, da der Tierhalter doch nicht zahlen konnte. Durch eine entsprechende Vorauszahlung könnten Sie in besonderen Fällen eine monetäre Sicherheit bekommen.

Kontrolle der offenen Behandlungen

Ein geniales und effizientes Feature ist die [Rechnungsvorschau](#) in easyVET, die sich hervorragend dazu eignet, regelmäßig zu überprüfen, welche offenen Besuche noch keine Rechnung erhalten haben.



Kunde	Firma	Rechnungsbetrag	Gesamte offene Posten
1, Berger, Ramon, Hambühren / 18.03.2025	Praxis	26.602,15 EUR	2.007,69 EUR
2, Buthe, Michael, Falkensee / 18.03.2025	Praxis	2.122,61 EUR	582,55 EUR
3, Stok, Matthias, Hamburg / 18.03.2025	Praxis	2.853,10 EUR	0,00 EUR
7, Kunden nur bis Mai 2024 / 18.03.2025	Praxis	120,27 EUR	0,00 EUR
Summen:		31.698,13 EUR	2.590,24 EUR

Wir empfehlen, diese Überprüfung mindestens alle 2 Wochen durchzuführen und diese Aufgabe auch als wiederkehrende [Aufgabenserie](#) zu hinterlegen und die Erledigung zu dokumentieren.

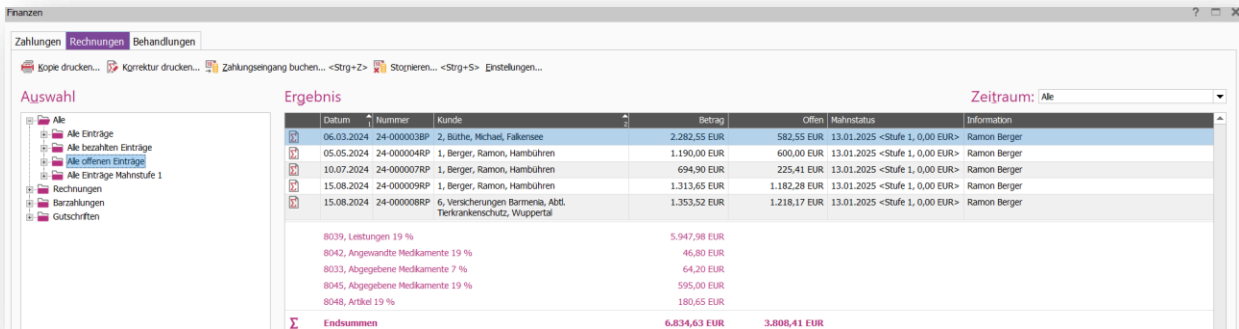
[Link](#) zur Anleitung im easyVET Support Portal

Kontrolle der offenen Rechnungen (offene Posten)

Mindestens monatlich sollten Sie diese Liste im Menüpunkt **Büro > Finanzen** prüfen und die Entwicklung beobachten. Erfassen Sie bitte auch hierfür eine wiederkehrende Aufgabe über die Aufgabenverwaltung Ihrer Software mit klarer Verantwortlichkeit der ausübenden Person(en). Wenn der Gesamtbetrag der offenen Posten trotz regelmäßiger Mahnungen nicht sinkt, müssen Sie die Arbeitsabläufe in Ihrer Praxis anpassen. Viele Praxen bestehen auch heute schon darauf, dass alle Rechnungen sofort beglichen werden müssen. Gerne beraten Sie hierzu bei Bedarf.

[Link](#) zur Anleitung in der easyVET Wissensdatenbank

14



Datum	Nummer	Kunde	Betrag	Offen	Mahnstatus	Information
06.03.2024	24-000003BP	2, Blüthe, Michael, Falkensee	2.282,55 EUR	582,55 EUR	13.01.2025 <Stufe 1, 0,00 EUR>	Ramon Berger
05.05.2024	24-000004RP	1, Berger, Ramon, Hambühren	1.190,00 EUR	600,00 EUR	13.01.2025 <Stufe 1, 0,00 EUR>	Ramon Berger
10.07.2024	24-000007RP	1, Berger, Ramon, Hambühren	694,90 EUR	225,41 EUR	13.01.2025 <Stufe 1, 0,00 EUR>	Ramon Berger
15.08.2024	24-000009RP	1, Berger, Ramon, Hambühren	1.313,65 EUR	1.182,28 EUR	13.01.2025 <Stufe 1, 0,00 EUR>	Ramon Berger
15.08.2024	24-000008RP	6, Versicherungen Barmenia, Abtl. Tierkrankenschutz, Wuppertal	1.353,52 EUR	1.218,17 EUR	13.01.2025 <Stufe 1, 0,00 EUR>	Ramon Berger
8039, Leistungen 19 %			5.947,98 EUR			
8042, Angewandte Medikamente 19 %			46,80 EUR			
8033, Abgegebene Medikamente 7 %			64,20 EUR			
8045, Abgegebene Medikamente 19 %			595,00 EUR			
8048, Artikel 19 %			180,65 EUR			
Σ Endsummen			6.834,63 EUR	3.808,41 EUR		

Externe Anbieter (Factoring Service)

Falls Sie den Rechnungsversand und die Eintreibung Ihrer Forderungen aufgrund Ihrer Arbeitsabläufe auslagern möchten, bieten sehr viele PMS-Softwareanbieter auch Schnittstellen zu externen Factoring-Dienstleistern an. Beispielhaft sei hier [ARC](#) genannt.

Konsequente Verwendung des Mahnwesens

Es ist ein bewährter Erfahrungswert, dass Sie bei **korrekt und engmaschig** durchgeführten Mahnungen die Anzahl der schlecht zahlenden Kunden innerhalb eines Jahres halbieren können. Nutzen Sie auch die Möglichkeit, dass die Mahnung pro Mahnstufe individuelle Texte enthalten kann und auch ihre Unterschrift für ein persönliches Anschreiben enthalten kann.

Für zur baldigen Zahlung motivierende Texte könnten sinngemäß diese Vorschläge dienen, falls Sie mit 3 Mahnstufen arbeiten möchten.

Mahnstufe 1	Sicher haben Sie übersehen, Ihre unbezahlte Rechnung zu begleichen. Um Ihnen zusätzliche Kosten zu ersparen, bitten wir Sie, dies umgehend zu erledigen.
Mahnstufe 2	Leider haben wir trotz Rechnungsversand und zusätzlichem Mahnschreiben an Sie noch keinerlei Zahlungseingang vermerkt. Bitte überweisen Sie in Ihrem eigenen Interesse umgehend alle offenen Beträge, um weitere Maßnahmen und Kosten zu vermeiden. Bei Fragen sprechen Sie uns bitte an.
Mahnstufe 3	Letztmalig fordern wir Sie auf, die seit Wochen unbeglichene Rechnung zu bezahlen. Sollten wir den vollständigen Betrag nicht innerhalb von 4 Tagen erhalten, übergeben wir die Forderung an ein Inkasso-Unternehmen. Bis zum Ausgleich Ihres Kontos sind Sie in unserem System als säumiger Zahler gut erkennbar markiert.

Wir empfehlen Ihnen, mindestens monatlich zu mahnen. Obwohl eine Mahnung auch per Email aus easyVET versandt werden kann, ist der postalische Erhalt eines solchen Schreibens im Allgemeinen eindrücklicher. Legen Sie das Mahnen bitte ebenfalls als frequente und sich immer wiederholende Aufgabenserie an.

[Link](#) zur Anleitung im easyVET Support Portal

Statistiken und Auswertungen

Zur Steuerung und Ihres Unternehmens sind Auswertungen & die Kenntnis Ihrer Kennzahlen für Sie als Inhaberinnen und Inhaber von großer Bedeutung.

Eine **konsequente und sorgfältige Stammdatenpflege macht die retrospektive Umsatzanalyse zu einem wertvollen Werkzeug** für Ihre Praxis. Jede Information in den Stammdaten kann statistisch ausgewertet werden und liefert wichtige Erkenntnisse. Die VetZ GmbH bietet hierzu umfassende Statistiks Schulungen an, deren Nutzen weit über das zunächst unscheinbare Statistikfenster hinausgeht.

Auch wir von der Smartemis Deutschland GmbH haben eine maßgeschneiderte statistische Auswertung entwickelt, die wir bisher manuell in den Praxen eingerichtet und ausgewertet haben. Um die Nutzung noch effizienter zu gestalten, arbeiten wir derzeit an einer vollautomatischen Lösung. Sobald dieser automatisierte Export fertiggestellt ist, werden wir Sie informieren.

Diese statistischen Auswertungen sind von zentraler Bedeutung für die Vorbereitung qualifizierter Transaktionen. Denn die daraus gewonnenen Zahlen, Daten und Fakten bilden die fundierte Basis für unsere Gespräche mit Investmentbankern und Investoren.