

## Terminerinnerungen

Zur **Stärkung** der **Kundenbindung** empfiehlt es sich, Kunden selektiv oder generell an vereinbarte Termine zu erinnern. Damit diese Erinnerungen automatisiert versendet werden können, ist es zunächst erforderlich, ein [vetsXL.com-Konto zu erstellen](#) und das [Kommunikations-Abo](#) abzuschließen. Dieser Schritt ist notwendig, um E-Mails, SMS sowie petsXL-Nachrichten über EasyVet zu versenden.

Anschließend ist es wichtig, die Nutzung von hinterlegten [Kommunikationsdaten](#) der Tierhalter sorgfältig zu pflegen – insbesondere die korrekte Hinterlegung der Mobilnummer und E-Mail-Adresse. Ebenso sollte definiert werden, über welche Kanäle der Kunde Erinnerungen oder Rechnungen erhalten möchte, da nicht jeder eine E-Mail-Kommunikation bevorzugt.

Diese Einstellungen ermöglichen eine **differenzierte und zugleich effektive Ansprache** Ihrer Tierhalter.

Es empfiehlt sich, wenn ein Tierhalter mit Ihnen via [petsXL](#) bereits in Verbindung steht, die **Kommunikation** dann **allumfassend** auf diesen Kanal einzuschwenken. So steigern Sie das Nutzungserlebnis erheblich.



### **Aufwand:**

vetsXL-com Konto anlegen kostenfrei – manuelle Prüfung Ihrer Legitimation durch VetZ dauert i.d.R. 1-2 Tage. Abschluss des Kommunikations-Abo (1€ pro Tag mtl. kündbar) SMS-Kosten gem. aktl. gültiger [Gebührentabelle](#). Ggf. Anpassung von Mitbieter-Rechten wer SMS/Mails senden darf.

### **Individuell vor Ort festgestellte Besonderheiten:**

-

Ihre Anmerkungen oder internen Arbeitsanweisungen:

-

[Online-Gesprächstermin direkt mit dem Smartemis IT-Team vereinbaren](#)