

## TAPI (Telephony Application Programming Interface)

Sollten Sie in Ihrer Praxis ein umfassenderes Telefonsystem als die klassische Fritzbox oder eine ISDN-Leitung mit drei Nummern nutzen, besteht eventuell die Möglichkeit, Ihr Praxisprogramm mit dem Telefonsystem zu verbinden. Das Zauberwort hierfür lautet [TAPI 2.0-Schnittstelle](#).

Was bedeutet das? Nach der Verbindung mit dem Softwareprodukt würde im **easyVET**-Programm ein eingehender Anruf signalisiert. Da die Telefonnummer eines Bestandskunden oder Lieferanten im Programm hinterlegt ist, könnten Sie den Anrufer direkt namentlich begrüßen. Zudem hätten Sie eine Liste mit verpassten Anrufen, was gezielte Rückrufe erleichtert und effizienter gestaltet als bisher.



Für diese Funktion fallen im **easyVET**-Programm keine zusätzlichen Kosten an. Gegebenenfalls könnte jedoch auf der Seite Ihrer Telefonanlage eine softwareseitige Nachrüstung eines TAPI-Moduls erforderlich sein. Bitte kontaktieren Sie dazu Ihren Telefonanlagen-Lieferanten oder geben Sie ihm gerne unsere Kontaktdaten weiter, damit er sich direkt an uns wenden kann.

Wichtig: **easyVET** in der lokal installierten Variante kann ausschließlich mit einer TAPI 2.0-Schnittstelle kommunizieren. Cloudbasierte Online-Telefoniesysteme sind in der Regel nicht dafür geeignet. Ebenso besteht diese Möglichkeit nicht, wenn Sie die Cloud-Version von **easyVET** nutzen.

### Aufwand:

- Machbarkeit der Umsetzung mit Ihrem Telefonanlagenpartner prüfen (Möglichkeiten und Konditionen für CTI (Computer Telephony Integration) in Ihrer Praxis.

### Individuell vor Ort festgestellte Besonderheiten:

-

Ihre Anmerkungen oder internen Arbeitsanweisungen:

-

[Online-Gesprächstermin direkt mit dem Smartemis IT-Team vereinbaren](#)