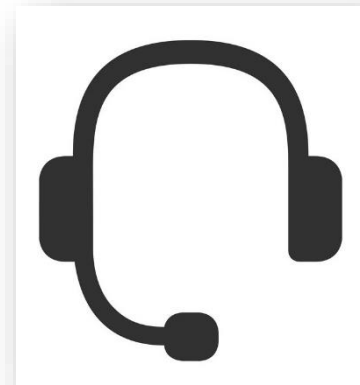


Komfortfunktion an der Anmeldung

An der Anmeldung herrscht oft eine hohe Geräuschkulisse, die sowohl für das Team als auch für Gesprächspartner am Telefon eine Herausforderung darstellen kann. Hintergrundgeräusche und Stimmengewirr führen dazu, dass nicht verstandene Worte unbewusst im Kopf korrigiert werden, was die Gesprächsführung unnötig anstrengend und missverständlich wirken lässt.

Ein **Headset mit Geräuschunterdrückung auf beiden Ohren** kann hier eine enorme Entlastung bieten. Je nach persönlicher Vorliebe gibt es verschiedene Modelle:

- **On-Ear-Headsets** (liegen auf dem Ohr auf)
- **Over-Ear-Headsets** (umschließen das Ohr komplett)
- **Nackenbügel-Varianten**
- **Hinter-dem-Ohr-Systeme** (bieten jedoch oft geringeren Tragekomfort)



Aus meiner Erfahrung bieten **Modelle mit Bügelmikrofon und Stereo-Kopfhörern** (beide Ohren bedeckend) die beste Kombination aus Tragekomfort und Gesprächsqualität. Zudem empfehle ich eine **kabellose Verbindung**, um mehr Bewegungsfreiheit an der Anmeldung zu ermöglichen – sei es, um Medikamente aus dem Schrank zu holen oder Pakete entgegenzunehmen, ohne auf ein störendes Kabel achten zu müssen.

Je nach **Telefonanlagentyp** kann die Auswahl an kompatiblen Headsets eingeschränkt sein. Daher ist es ratsam, sich vorab mit Ihrem zuständigen Telefonie-Partner abzustimmen.

Eine **Übersicht oft getestet Headsets** finden Sie hier

<https://www.testberichte.de/f/1/2596/1.html?pw=false>

<https://www.onedirect.de/content/top-10-besten-office-headset>

Zur Info:

Bei VetZ und Vetera in der Hotline wird mit der Anbieter Jabra gearbeitet.