

## Interne & Externe Hinweise

Es gibt Zeiten. Und dann gibt es *diese* Zeiten. Zeiten, in denen zwei neue Felder nötig wurden. Warum? Nun ja, nachdem Leistungs- und Medikamentenlisten über die VetZ GmbH angeboten wurden( *workBASE & mayBASE* ), zeigte sich ein bisher ein kreativer Neben-Nutzen: Weiterführende Erklärungen landeten oft munter in den Leistungsbeschreibungen oder gar mitten in den Medikamentennamen.

Das führte natürlich zu einer gewissen... künstlerischen Freiheit in der Dokumentation – und zu der Erkenntnis, dass es dringend eine ergänzende Lösung braucht. Also: Voilà! Die Möglichkeit zum internen und externen Hinweis.

- **Interne Hinweise** eignen sich hervorragend für diskrete Notizen wie *"Kunden fragen, ob er noch einen Halskragen braucht"* oder *"Nur mit Handschuhen verwenden!"*.
- **Externe Hinweise** hingegen sind für offizielle Vermerke gedacht, die auf Rechnungen und Quittungen erscheinen sollen – beispielsweise *"Bitte heute nicht mehr Gassi gehen"*, *"Verband sauber und trocken halten"* oder *"Erst nach 20:00 Uhr wieder Futter und Wasser anbieten"*.

Eine ausführlichere Erklärung samt weiterer Anwendungsbeispiele findet sich in diesem [verlinkten Artikel](#) der Wissensdatenbank. Viel Spaß beim Kennzeichnen!

