

Benutzerrechte

Das Benutzer- und Benutzerrechtssystem des Programms ist für folgende Kernbereiche verantwortlich:



1. **Zugriffsschutz:** Sicherstellung des geschützten Zugangs zu sensiblen Programmteilen gemäß individueller Definition. Die Zugriffsrechte können dabei in drei Gruppen unterteilt werden: *Tierarzt*, *Mitarbeiter* und *Administration*. Zugriffsrechte lassen sich entweder gruppenbasiert oder individuell pro Mitglied einer Gruppe definieren. Zudem besteht die Möglichkeit der Rechtevererbung, beispielsweise wenn Mitarbeiter im Rahmen einer Urlaubsvertretung exakt die Zugriffsrechte einer anderen Person übernehmen sollen.
2. **Externe Kommunikation:** Verwaltung hinterlegter Unterschriften für Schriftstücke sowie gespeicherter Zugangsdaten für angeschlossene Partnerportale.
3. **Interne Kommunikation:** Bereitstellung einer zentralen Anlaufstelle für interne Kommunikation über Chatfunktionen, Aufgabenverwaltung und Journaleinträge.
4. **Terminverwaltung:** Konfiguration des Terminkalenders, einschließlich der Steuerung sichtbarer Klarnamen in petsXL.

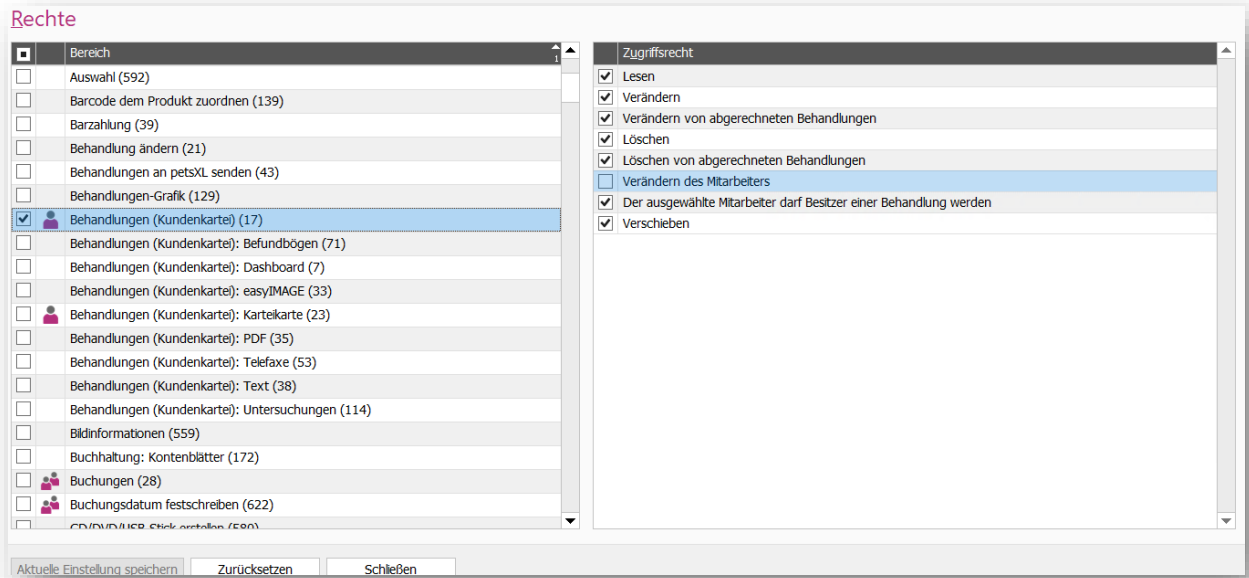
Darüber hinaus erfüllt das Benutzerrechtssystem den Zweck, Programmbereiche durch Zugriffs- und Zutrittsbeschränkungen abzusichern sowie Verantwortlichkeiten auf Programmebene delegierbar zu machen.

Generell erhalten Sie Zugriff auf die Mitarbeiterkontos über den Pfad [Ansicht > Programmeinstellungen > Mitarbeiter/Rechte](#)

Mitarbeiter ohne dedizierte Benutzrechte können Ihr eigenes Konto dort ändern um z.B. Kennwort-Anpassungen vorzunehmen. Sie können dort aber keine Rechte einsehen oder ändern. Generell empfiehlt es sich, die **regelmäßige Änderungen der Kennwörter** in einer Aufgabenserie zu definieren.

In der Benutzhierarchie übergeordnete Mitarbeiter können je Programmpunkt unterschiedliche Rechte definieren.

- Individuell angepasste Einträge erkennen Sie immer an dem Torso-Symbol 
- Sind Gruppen-Rechte angepasst, erscheint dieses Symbol 



Eine umfassende Erklärung zu allen Optionen finden Sie in der [Wissensdatenbank](#)