

Aufgabensystem & Journal

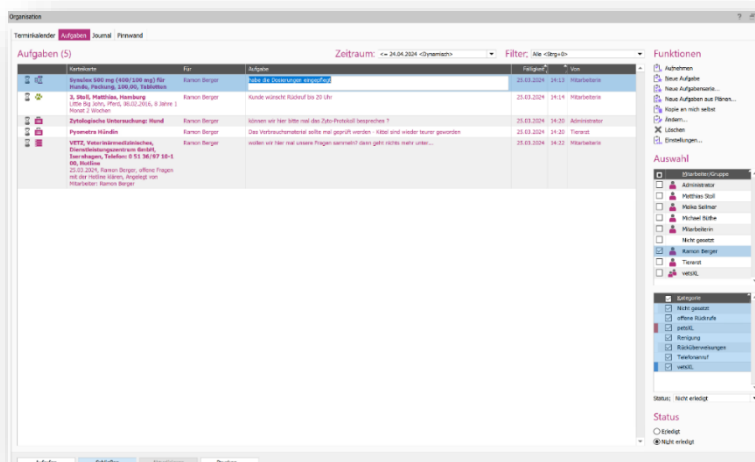
Ihr easyVET-System bietet mit dem **integrierten Aufgabensystem** eine hervorragende Möglichkeit, wiederkehrende oder einmalige Verantwortlichkeiten zu planen und gezielt zu delegieren. Bisher werden solche Aufgaben häufig auf Zetteln notiert, jedoch ist das Aufgabensystem in diesem Zusammenhang deutlich effizienter. Eine ausführliche Anleitung hierzu finden Sie in der Wissensdatenbank unter dem Stichwort „[Aufgabenübersicht](#)“.

Mit dem Aufgabensystem können alle angemeldeten Mitarbeiter direkt erreicht werden, und es besteht die Möglichkeit, in den Einstellungen Arbeitsgruppen zu erstellen. So können Sie beispielsweise eine Aufgabe an das „**Team Warenwirtschaft**“ zuweisen. Sobald ein Teammitglied die Aufgabe abschließt, wird dies automatisch bei allen anderen Teammitgliedern als erledigt angezeigt. Falls Sie Unterstützung bei den Grundeinstellungen benötigen, stehe ich Ihnen selbstverständlich **gerne zur Verfügung**.

Zusätzlich können auch Aufgaben automatisch von easyVET erstellt werden. So sendet das System beispielsweise eine Aufgabe an den Mitarbeiter „vetsXL“, wenn es um Aktualisierungen der mayBASE-Daten geht.

Eine weitere nützliche Funktion sind die bereits angesprochenen Textbausteine, die eine **gleichbleibend hohe Qualität der Kommunikation** sicherstellen und zugleich wertvolle Zeit bei Aufgaben und Journaleinträgen sparen. Gerne unterstütze ich Sie bei der Erstellung solcher Textbausteine.

Ein wichtiger Hinweis: Sobald Sie eine Aufgabe abgeschlossen haben, markieren Sie diese bitte auch im easyVET-System als erledigt. Falls Sie eine Aufgabe nicht sofort bearbeiten können, empfiehlt es sich, das Fälligkeitsdatum anzupassen, um Übersichtlichkeit zu bewahren und **unnötige Pop-ups zu vermeiden**.



The screenshot displays the 'Aufgaben (5)' section of the easyVET system. It features a table with the following columns: 'Name', 'Er', 'Aktion', 'Fälligkeitsdatum', and 'Status'. The tasks listed include:

- Arbeitsgruppe Warenwirtschaft** (Er: Karen Berger, Fälligkeitsdatum: 20.03.2024 14:22, Status: Mitarbeiter)
- 3. Stock, Metallbau, Hohlbohrung** (Er: Karen Berger, Fälligkeitsdatum: 20.03.2024 14:24, Status: Mitarbeiter)
- Zusätzliche Unterbrechung Hand** (Er: Karen Berger, Fälligkeitsdatum: 20.03.2024 14:20, Status: Administrator)
- Pyramiden Mädeln** (Er: Karen Berger, Fälligkeitsdatum: 20.03.2024 14:20, Status: Tierarzt)
- WPF: Kennzeichnung/Anmeldung** (Er: Karen Berger, Fälligkeitsdatum: 20.03.2024 14:22, Status: Mitarbeiter)

On the right side, the 'Funktionen' menu includes options like 'Aktionen', 'Neue Aufgabe', 'Neue Aufgabenliste', 'Neue Aufgaben aus Filtern...', 'Neu eintr. nicht weiter', 'Löschen', 'Erneuern...', and 'Auswahl'. The 'Auswahl' list shows various users and groups with checkboxes, including 'Administration', 'Matthias Stoll', 'Philipp Schöper', 'Michael Köhler', 'Mitarbeiter', 'Nicht geneigt', 'Karen Berger', 'Tierarzt', and 'vetsXL'. Below this, the 'Status' section shows 'Nicht erledigt' and 'Erledigt' options.

Wenn es weniger um To-Do-Anweisungen, sondern mehr um **interne Dokumentation** geht, können Sie das Journal nutzen. Hier werden automatisch alle über vetsXL.com versandten E-Mails, SMS oder interne Druckaufträge dokumentiert. **Telefonate** oder **interne Vermerke** lassen sich mit nur wenigen Klicks hinzufügen. Wie bei den Aufgaben können Sie Kunden, Tiere, Behandlungen, Medikamente oder auch Lieferanten **direkt in den Journaleintrag einbinden**, um eine vollständige und übersichtliche Dokumentation zu gewährleisten.

Besonders hilfreich ist die Möglichkeit, Post-OP-Gespräche oder ähnliche Themen übersichtlich darzustellen. Sicherlich können wir gemeinsam noch weitere Textbausteine entwickeln, die Ihren Praxisalltag erleichtern.

Organisation

Terminkalender Hotel Aufgaben **Journal** Planer Pinnwand

Journal Zeitraum: Aktueller Tag Filter: Alle <Strg+0>

Kartekarte	Datum	Uhrzeit	Mitarbeiter	Eintrag
1. Berger, Ramon, Hambühren Mino, Hund, Havaneser, 05.07.2018, 5 Jahre 8 Monate 4 Wochen 12.02.2024, Ramon Berger, Kostenschätzung	28.03.2024	12:07:08	Ramon Berger	er hat sich gemeldet - Preis geht in Ordnung. Er vereinbart kommende Woche einen Termin
3. Stoll, Matthias, Hamburg Ronny, Katze, Europäisch Kurzhaar, 08.09.2005, 18 Jahre 6 Monate 3 Wochen	28.03.2024	12:07:36	Ramon Berger	liebe Grüße, Ihr geht's wieder besser
Alfavet_Tierarzneimittel_GmbH, Alfavet Tierarzneimittel GmbH, Neumünster, Telefon: 0049 /43 21 25 06 60	28.03.2024	12:08:05	Ramon Berger	der Vertreter will kommende Woche mal neues vorstellen - hab ihn gebeten, einen Termin abzustimmen
Vet-Concept Hundemedi Rind (Dose à 200 g), Packung, 6,00, Dosen	28.03.2024	12:08:37	Ramon Berger	hab die neue Lieferung bei Werner im Büro zwischengelagert, bis ich die Apotheke umgeräumt habe über Ostern

Ein Beispiel:

Wenn Sie für den Patienten „Mino“ einen Rückruf an Frau Felten eintragen möchten, markieren oder öffnen Sie den entsprechenden Behandlungs-Eintrag. Mit **STRG-SHIFT-G** erstellen Sie eine neue Aufgabe, in die der Patient und/oder der Besuch (je nach markierter Karteiebene) automatisch übernommen wird. Beim Feld „Für“ wird zunächst der Name der angemeldeten Person angezeigt, den Sie durch das entsprechende Mitarbeiterkürzel, beispielsweise „OF“, ersetzen können. Abschließend können Sie mit ENTER zum eigentlichen Aufgabeneintrag wechseln.

Terminkalender Hotel **Aufgaben** Journal Planer Pinnwand

Aufgaben (11) Zeitraum: <= 11.01.2025 <Dynamisch> Filter: Alle <Strg+0>

Kartekarte	Für	Aufgabe	Fälligkei	Von
Synadox 500 mg (400/100 mg) für Hunde, Packung, 100,00, Tabletten	Ramon Berger	habe die Dosierungen eingepflegt	25.03.2000 14:13	Mitarbeiterin
3. Stoll, Matthias, Hamburg Little Big John, Pferd, 08.02.2016, 8 Jahre 10 Monate 1 Woche	Ramon Berger	Kunde wünscht Rückruf bis 20 Uhr	25.03.2024 14:14	Mitarbeiterin
Zytologische Untersuchung: Hund	Ramon Berger	können wir hier bitte mal das Zyto-Protokoll besprechen ?	25.03.2024 14:20	Administrator
Pyometra Hündin	Ramon Berger	Das Verbrauchsmaterial sollte mal geprüft werden - Kittel sind wieder teurer geworden	25.03.2024 14:20	Tierarzt
VEIZ, Veterinärmedizinisches Dienstleistungszentrum GmbH, Isernhagen, Telefon: 0 51 36/97 10-1 00, Hotline 25.03.2024, Ramon Berger, offene Fragen mit der Hotline klären, Angelegt von Mitarbeiter: Ramon Berger	Ramon Berger	wollen wir hier mal unsere Fragen sammeln? dann geht nichts mehr unter...	25.03.2024 14:22	Mitarbeiterin
1. Berger, Ramon, Hambühren Mino, Hund, Havaneser, 05.07.2018, 6 Jahre 5 Monate 1 Woche	Ramon Berger	mal Kunden anrufen - wie ist der aktuelle Stand?	28.03.2024 12:18	Ramon Berger
Lavandil 1 Wundspülung, Flasche, 250,00, ml	Ramon Berger	vetsXL.com: Das Produkt wurde aufgrund einer Inhalts- bzw. Mengenänderung neu angeliefert. Das vorherige Produkt wurde deaktiviert. Bitte passen Sie den Mindestbestand, die Standardbestellmenge und den Lagerbestand in Ihrer Warenwirtschaft entsprechend an. Überprüfen Sie bitte (bei Verwendung eines Barcodescanner oder Lagerautomaten), ob das neue Produkt den korrekten Barcode hat.	12.09.2024 10:10	Ramon Berger
Triepsschmerz vorne links	Ramon Berger	Produkt (Deaktiviert): Lavandil 1 Wundspülung, Packung, 500,00, Pipetten vetsXL.com: In der Standardbehandlung ist ein Produkt enthalten, welches aufgrund einer Inhalts- bzw. Mengenänderung deaktiviert worden ist. Bitte ersetzen Sie das Produkt in der Standardbehandlung durch das neue Produkt.	12.09.2024 10:10	Ramon Berger
	Ramon Berger	Produkt (Deaktiviert): Lavandil 1 Wundspülung, Packung, 500,00, Pipetten		
	vetsXL	Produkt (Neu): Lavandil 1 Wundspülung, Flasche, 250,00, ml vetsXL: Die mayBASE wurde aktualisiert. Zum Herunterladen der Aktualisierungen benutzen Sie bitte die entsprechende Funktion in Ihrer Warenwirtschaft.	19.09.2024 00:46	vetsXL.com
	vetsXL	vetsXL: Die mayBASE wurde aktualisiert. Zum Herunterladen der Aktualisierungen benutzen Sie bitte die entsprechende Funktion in Ihrer Warenwirtschaft.	27.11.2024 00:42	vetsXL.com
1. Berger, Ramon, Hambühren Mino, Hund, Havaneser, 05.07.2018, 6 Jahre 5 Monate 1 Woche	Olga Felten	Bitte Kunden anrufen	12.12.2024 15:49	Ramon Berger

Funktionen

- Aufnehmen
- Neue Aufgabe
- Neue Aufgabenserie...
- Neue Aufgaben aus Planen...
- Kopie an mich selbst
- Ändern...
- Löschen
- Einstellungen...

Auswahl

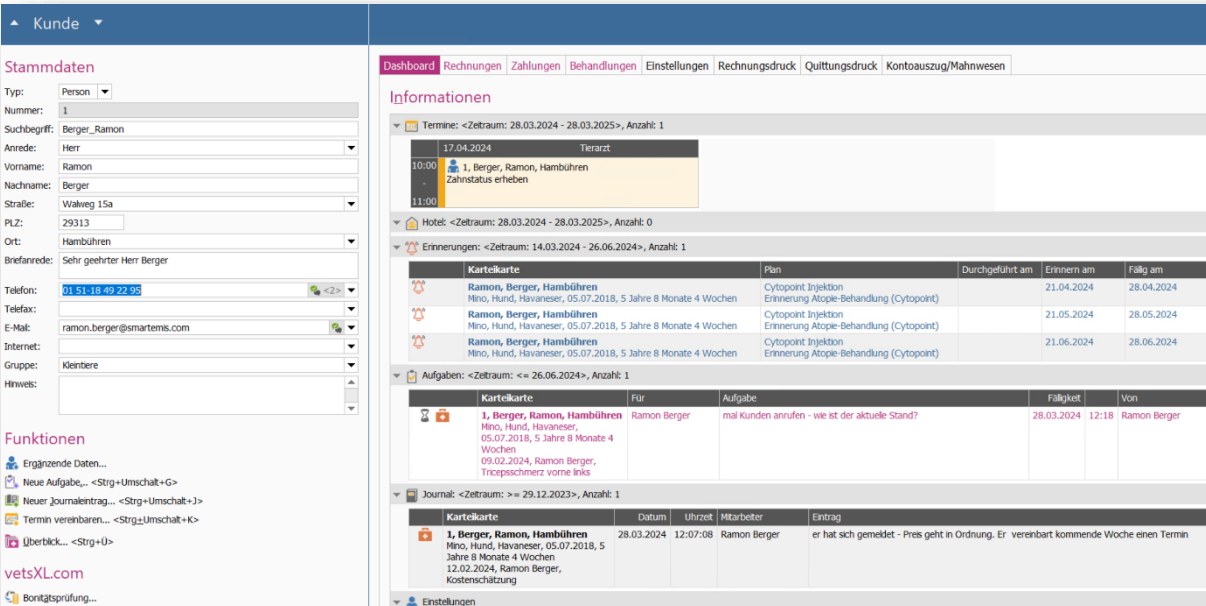
- Mitarbeitergruppe
- Lager & Warenwirtschaft
- Malika Kraus
- Matthias Stoll
- Melke Selmer
- Michael Bothe
- Mitarbeiterin
- Nicht gesetzt
- Ramon Berger
- Tierarzt
- Ultraschall-Raum durch extern belegt
- Ute Reiter
- vetsXL

Selbstpriorität

- Dringend & Wichtig
- Nicht gesetzt
- offene Rückrufe
- petsXL
- Resignung
- Rücküberweisungen

Die Aufgabe kann als Freitext formuliert oder durch Textbausteine standardisiert werden – beides ist schneller und effizienter als handschriftliche Notizen oder Kalender-Einträge. Zudem ermöglicht dieses System Ihren Kollegen, den aktuellen Bearbeitungsstand direkt einzusehen, wodurch Transparenz und Zusammenarbeit gefördert werden. Der Eintrag wird im Dashboard gespeichert und bleibt in der **STRG-G**-Liste der entsprechenden Person so lange sichtbar, bis er abgeschlossen wurde.

Bei der Umstellung aller bisherigen Dokumentations-Arbeitsschritte auf die „Aufgaben & Journale“ kommt unweigerlich die Frage auf: Wo denn alle Infos zum Kunden zusammenlaufen? **Dafür gibt es das [Dashboard!](#)**



The screenshot displays the SMARTEMIS customer dashboard for a customer named Ramon Berger. The interface is divided into several sections:

- Stammdaten (Customer Data):** Includes fields for Type (Person), Number (1), Search term (Berger_Ramon), Address (Herr, Ramon Berger, Walmweg 15a, 29313 Hambühren), and Contact Information (Phone: 01 51 18 49 22 95, Email: ramon.berger@smartemis.com).
- Informationen (Information):**
 - Terminen:** Shows a calendar view for 17.04.2024 with a 10:00-11:00 appointment for Ramon Berger, Hambühren, Zahnstatus erheben.
 - Hotel:** Shows 0 hotel reservations for the period 28.03.2024 - 28.03.2025.
 - Erinnerungen:** Shows 1 reminder for the period 14.03.2024 - 26.06.2024. The reminder table is as follows:

Kartelkarte	Plan	Durchgeführt am	Erinnern am	Fällig am
Ramon Berger, Hambühren Mino, Hund, Havaneser, 05.07.2018, 5 Jahre 8 Monate 4 Wochen	Cytopoint Injektion Erinnerung Atopie-Behandlung (Cytopoint)		21.04.2024	28.04.2024
Ramon Berger, Hambühren Mino, Hund, Havaneser, 05.07.2018, 5 Jahre 8 Monate 4 Wochen	Cytopoint Injektion Erinnerung Atopie-Behandlung (Cytopoint)		21.05.2024	28.05.2024
Ramon Berger, Hambühren Mino, Hund, Havaneser, 05.07.2018, 5 Jahre 8 Monate 4 Wochen	Cytopoint Injektion Erinnerung Atopie-Behandlung (Cytopoint)		21.06.2024	28.06.2024
 - Aufgaben:** Shows 1 task for the period <= 26.06.2024>. The task table is as follows:

Kartelkarte	Für	Aufgabe	Fälligkeit	Von
1, Berger, Ramon, Hambühren Mino, Hund, Havaneser, 05.07.2018, 5 Jahre 8 Monate 4 Wochen 09.02.2024, Ramon Berger, Tricepschmerz vorne links	Ramon Berger	mal Kunden anrufen - wie ist der aktuelle Stand?	28.03.2024 12:18	Ramon Berger
 - Journal:** Shows 1 journal entry for the period >= 29.12.2023>. The journal table is as follows:

Kartelkarte	Datum	Uhrzeit	Mitarbeiter	Eintrag
1, Berger, Ramon, Hambühren Mino, Hund, Havaneser, 05.07.2018, 5 Jahre 8 Monate 4 Wochen 12.02.2024, Ramon Berger, Kostenschätzung	28.03.2024	12:07:08	Ramon Berger	er hat sich gemeldet - Preis geht in Ordnung. Er vereinbart kommende Woche einen Termin
- Erweiterungen (Functions):** Includes options like 'Ergänzende Daten...', 'Neue Aufgabe...', 'Neuer Journalenrtrag...', 'Termin vereinbaren...', 'Überblick...', 'vetsXL.com', and 'Bonitätsprüfung...'.

Ideal nutzbar finde ich das Dashboard an der Anmeldung, wenn der Kunde Fragen hat. **Alles im Blick!**

Hat also das Team oder der Halter eine Rückfrage – hier kann alles stehen, incl. Anmerkungen, wer etwas erledigt oder delegiert hat oder wann etwas zur Erledigung geplant ist.

Originär kommt dieses Journal & Aufgaben-System aus der VetZ GmbH eigenen Büroverwaltungssoftware – damit arbeitet heute noch die Hotline zur Dokumentation und Delegation. **Mir persönlich ist bisher keine bessere und schneller interne Dokumentation untergekommen!**

Gerne helfen wir bei den Vorbereitungen oder optimieren Ihren Nutzungsgrad

[Online-Gesprächstermin direkt mit dem Smartemis IT-Team vereinbaren](#)