

## Online-Terminbuchungen

Beim Thema Online-Terminbuchung möchte ich Ihnen verschiedene Ausprägungen dieser Dienstleistung vorstellen, aus denen Sie jene wählen können, die am besten zu Ihrer Praxisphilosophie passt:

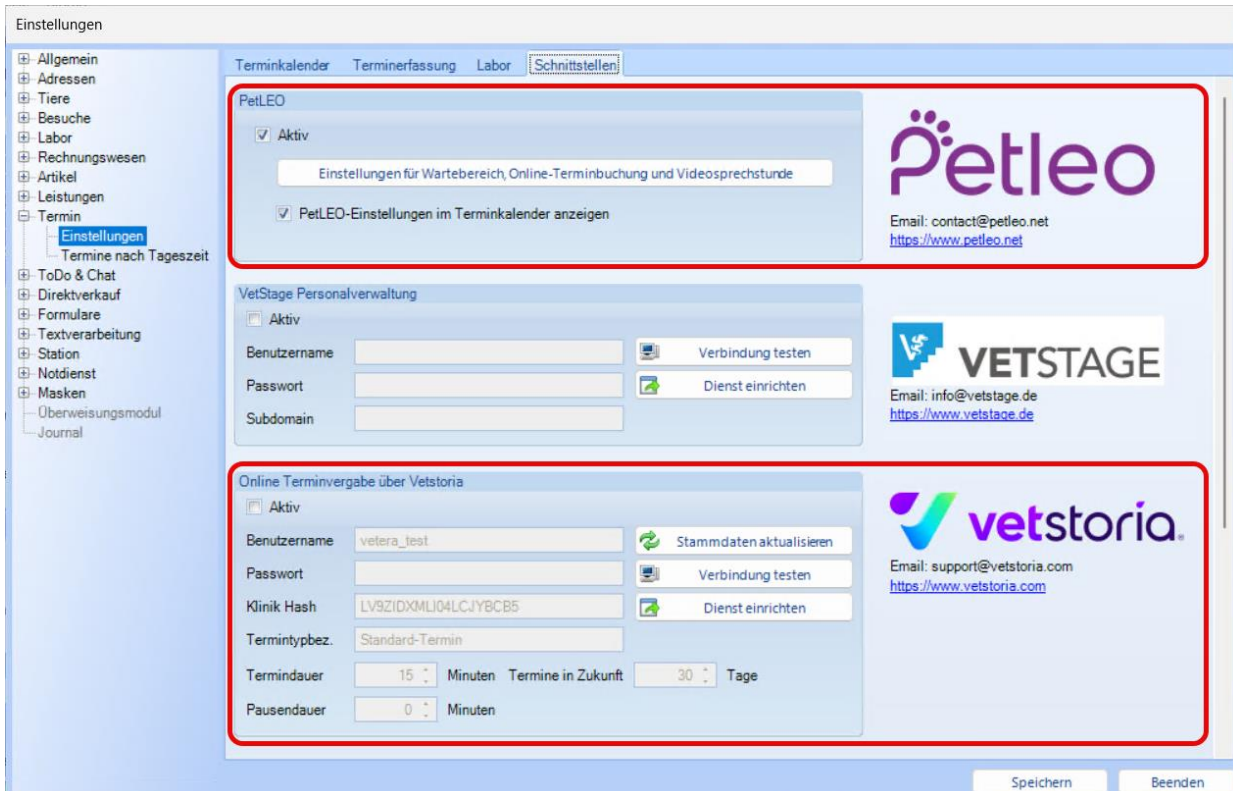
### Terminanfrage über die Praxis-Homepage

Hierbei kann der Kunde direkt über Ihre Homepage eine Terminanfrage stellen, die in Form einer E-Mail an Sie gesendet wird. Diese Anfragen können entweder manuell beantwortet oder durch ein automatisiertes System zumindest mit einer Eingangsbestätigung versehen werden. Der Vorteil: Der Kunde gelangt unkompliziert und direkt über Ihre Webseite zu Ihnen.

### Externe Buchungssysteme mit Vetera-Integration

Vetera arbeitet mit 2 Buchungssystemen zusammen, zu denen jeweils eine integrale Schnittstelle inkl. der Kalenderfunktion und auch dem Zusammenspiel mit den Mitarbeiterereinsatzplanungsprogrammen (MEP24 und Vetstage Tempus) besteht.

Während [Vetstoria](#) alleinig den Bereich Online-Terminbuchung abdeckt und mit Sitz in Großbritannien lediglich einen englischsprachigen Support bietet, beinhaltet die Schnittstelle mit dem in München ansässigen Unternehmen [petleo](#) noch viele weitere optionale Funktionen wie Videosprechstunde und die DSGVO-konforme Patientenmeldung inkl. Tierhalter-App und Überweisungsportal. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [vetera.digital](#). Beide Systeme bieten auch Integrationen in Ihre Praxis-Homepage.



The screenshot shows the 'Einstellungen' (Settings) page in the Vetera system, specifically the 'Schnittstellen' (Interfaces) tab. The left sidebar lists various settings categories, with 'Termin' (Appointment) expanded to show 'Einstellungen' (Settings). The main content area is divided into three sections, each representing a different integration system:

- PetLEO:** Includes a checkbox for 'Aktiv' (Active), a text input for 'Einstellungen für Wartebereich, Online-Terminbuchung und Videosprechstunde', and another checkbox for 'PetLEO-Einstellungen im Terminkalender anzeigen'. It also displays the Petleo logo, email (contact@petleo.net), and website (https://www.petleo.net).
- VetStage Personalverwaltung:** Includes a checkbox for 'Aktiv', fields for 'Benutzername', 'Passwort', and 'Subdomain', and buttons for 'Verbindung testen' and 'Dienst einrichten'. It displays the VetStage logo, email (info@vetstage.de), and website (https://www.vetstage.de).
- Online Terminvergabe über Vetstoria:** Includes a checkbox for 'Aktiv', fields for 'Benutzername' (vetera\_test), 'Passwort', 'Klinik Hash' (LV9ZIDXMIJ04LCJYBCB5), 'Terminotypbez.' (Standard-Termin), 'Termindauer' (15 Minuten), 'Termine in Zukunft' (30 Tage), and 'Pausendauer' (0 Minuten). It also has buttons for 'Stammdaten aktualisieren', 'Verbindung testen', and 'Dienst einrichten'. It displays the Vetstoria logo, email (support@vetstoria.com), and website (https://www.vetstoria.com).

At the bottom right of the settings area, there are buttons for 'Speichern' (Save) and 'Beenden' (Close).


## Externe Buchungssysteme ohne Vetera-Integration

Für Tierarztpraxen eignen sich vor allem Systeme, die neben der klassischen Terminbuchung auch Funktionen bieten wie:

- **Versand von Erinnerungen** (z. B. für Impfungen oder Kontrolltermine),
- **Verwaltung wiederkehrender Termine**,
- **Optionen zur Übermittlung von Fragebögen oder Formularen**,
- **Integration mit bestehenden Kommunikationswegen (z. B. SMS, E-Mail)**,
- **Benutzerfreundlichkeit für Tierhalter und Praxispersonal**.

Mit diesen Schwerpunkten möchte ich Ihre Aufmerksamkeit lenken auf:

### Shore für Tierarztpraxen mit Fokus auf Kundenbindung und Marketing

- Bietet eine umfassende Kundenverwaltung und Möglichkeit zur Terminbuchung via Website, QR-Code oder SMS. 
- Erinnerungen und Nachfassaktionen sind automatisiert möglich (z. B. Impf-Erinnerungen).
- Zusatzangebote wie SMS-Benachrichtigungen und Marketing-Tools, um Kunden langfristig zu binden.

### Setmore für kleine bis mittelgroße Praxen mit Fokus auf einfache Bedienung

#### Vorteile:

- Intuitive Benutzeroberfläche, ideal für Tierarztpraxen, die unkompliziert arbeiten möchten.
- Integration von Videoanrufen (z. B. für Erstgespräche oder Beratungen).
- Erinnerungen und Terminübersicht im Dashboard.



### Calendly – Empfehlung für Praxen mit Bedarf an einfacher Zeitplanung

#### Vorteile:

- Sehr einfache und visuelle Terminbuchung.
- Kunden können sich verfügbare Slots anzeigen lassen und direkt buchen.
- Möglichkeit, verschiedene Termintypen (z. B. Routinekontrolle, Impfung, Erstbesuch) zu definieren.



Diese Systeme arbeiten eigenständig und erfordern keine direkte Integration in bestehende Praxissoftware. Sie können über Webschnittstellen oder Plugins in Ihre bestehende Website eingebunden werden und bieten somit eine flexible Lösung für die Online-Terminbuchung.

[Online-Gesprächstermin direkt mit dem Smartemis IT-Team vereinbaren](#)