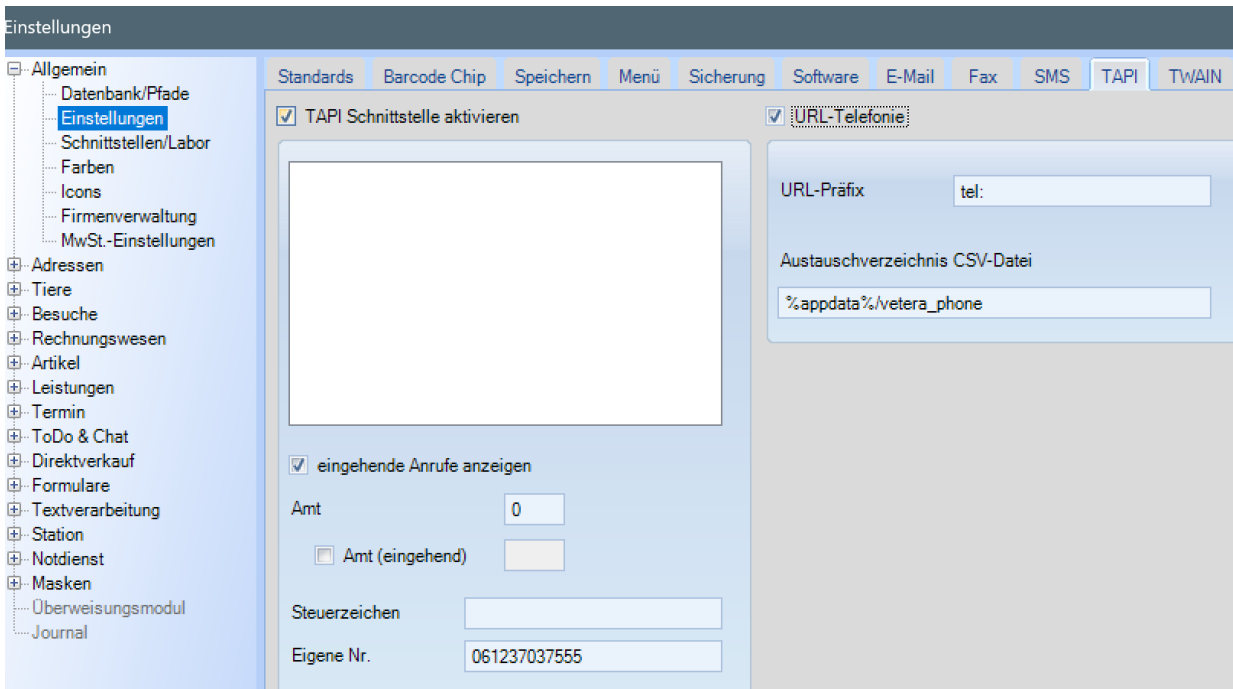


## Anbindung der Telefonanlage in Vetera

Die Verbindung zu Ihrem Praxistelefon resultiert in der Erkennung des anrufenden Kontaktes, computergestützt wählen, ohne zum Telefon zu greifen und z.B. einer Liste der verpassten Anrufe. Die Einstellungen in Vetera finden Sie im Menü **Extras > Einstellungen > Allgemein > Einstellungen** in der Registerkarte TAPI. Besitzer einer **lokaler Telefonanlage** wie FritzBox!, Eumex, Siemens, Auerswald etc. wählen hier die **TAPI Schnittstelle – URL-Telefonie** sind online Telefonanlagen wie z.B. 3CX, NFON



The screenshot shows the 'Einstellungen' (Settings) window in Vetera. The left sidebar lists various settings categories, with 'Einstellungen' selected under 'Allgemein'. The main window has tabs for 'Standards', 'Barcode Chip', 'Speichern', 'Menü', 'Sicherung', 'Software', 'E-Mail', 'Fax', 'SMS', 'TAPI', and 'TwAIN'. The 'TAPI' tab is active, showing the following configuration options:

- TAPI Schnittstelle aktivieren
- URL-Telefonie
- URL-Präfix:
- Austauschverzeichnis CSV-Datei:
- eingehende Anrufe anzeigen
- Amt:
- Amt (eingehend)
- Steuerzeichen:
- Eigene Nr.:

### Aufwand

Ihren IT-Dienstleister beauftragen, lokale TAPI-Klienten zu installieren. Wichtig hierbei ist die Kommunikation zwischen der Windows-Wählhilfe und dem TAPI-Programm. Kosten für Arbeiten an Ihrer Telefonanlage besprechen Sie bitte direkt mit Ihrem IT-Dienstleister.

[Online-Gesprächstermin direkt mit dem Smartemis IT-Team vereinbaren](#)