

Kommunikations-Abo von VetZ

Die Nutzung eines lokal installierten E-Mail-Clients ist für viele Praxen eine bewährte Form der Kundenkommunikation. Allerdings erfordert sie oft das umständliche Kopieren von E-Mail-Adressen und Anreden. Das macht die tägliche Arbeit unnötig aufwendig und erschwert eine effiziente Nutzung dieses Kanals.

Um genau das zu verbessern, hat **VetZ** bereits vor einigen Jahren ein eigenes Kommunikationssystem entwickelt. Dieses lässt sich nahtlos in easyVET integrieren und steht für ca. **1 € pro Tag** zur Verfügung.



Ihre Vorteile im Überblick:

- **Automatische Dokumentation:** Jede ausgehende E-Mail wird direkt im Kunden-Journal (STRG-J) gespeichert.

vetsXL.com: Neue E-Mail an info@m.muster.de:

Betreff: "Rechnung 15-000001RP"

Inhalt: "Sehr geehrter Herr Muster, anbei erhalten Sie die Rechnungskopie für Benno. Herzliche Grüße, Dr. Sabine Müller"

vetsXL.com: Neue SMS an +491728808053:

Content: "Sehr geehrter Herr Varrelmann, Sie können Gonzo morgen um 12 uhr abholen, Grüße Michelle Mc Nearney"

- **Standardisierter Versand:** Legen Sie E-Mail als bevorzugten Kommunikationskanal fest – so werden z. B. Rechnungen oder Quittungen automatisch per E-Mail verschickt, sofern der Kunde nichts anderes wünscht.
- **Kostensenkung:** Weniger Ausdrucke bedeuten geringere Druck- und Papierkosten.
- **Massenversand leicht gemacht:** Versenden Sie z. B. Impferinnerungen oder Terminerinnerungen spielend einfach an viele Kunden gleichzeitig.

Mit diesem Modul wird Ihre gesamte Kundenkommunikation deutlich einfacher und effizienter – deshalb möchte ich es Ihnen ausdrücklich empfehlen.

Eine ausführliche Beschreibung finden Sie wie gewohnt in unserer **Wissensdatenbank** über den [folgenden Link](#). Dort sind auch die Kosten aufgeführt sowie die Möglichkeiten, das Abo [direkt abzuschließen](#). Natürlich unterstützen wir Sie auch **gerne** bei der Einrichtung.

Wichtiger Hinweis:

- Die Nutzung von **SMS** ist nicht enthalten; diese wird separat abgerechnet.
- Der **E-Mail-Posteingang** ist ebenfalls nicht Teil des Moduls. Wenn Kunden auf Ihre E-Mails antworten, erscheinen diese wie gewohnt – bei entsprechender Konfiguration – in Ihrem regulären Posteingang. easyVET kümmert sich ausschließlich um den **E-Mail-Ausgang**.

Aufwand für optimale Nutzung:

- Unterschriften der Mitarbeiter einzeln auf weißem Zettel scannen für die automatisierte Signatur eines Dokumentes, was per Mail verschickt wird.
- Kommunikations-Abo abschließen (evtl. incl. SMS-option)
- Zustimmung Tierhalter einholen oder **kollektiv entscheiden** und bei Widerruf anpassen