

Umsatzrelevante Empfehlungen zur Verbesserung Ihrer Umsätze und Optimierung Ihrer Gewinne

Einleitung und Bedeutung

Dieser Abschnitt des Consulting-Berichts stellt konzentriert die Themen heraus, die Sie dabei unterstützen werden, Ihre **Umsätze** und Ihre **Gewinne** weiter zu **steigern**. Dies erreichen wir durch

- einen besseren Überblick Ihrer wirtschaftlichen Kennzahlen,
- das bewusste Einsetzen von bewährten Methoden zur intelligenten Preisgestaltung sowie
- durch effiziente und gesetzeskonforme Anwendung der Tierärztlichen Gebührenordnung (GOT).

Durch intelligente Preisgestaltung können Umsatzsteigerungen erreicht werden, ohne dass dies eine Mehrbelastung Ihrer Mitarbeiter oder steigende Patientenzahlen zwingend benötigen.

Dies hat auch im Hinblick auf den bevorstehenden Investorbeitritt in 2026/2027 eine herausragende Bedeutung für Sie. Der im Rahmen des Investorbeitritts erzielte Erlös kann durch uns alle positiv gestaltet werden, in dem wir als Netzwerk insgesamt möglichst attraktive Zahlen präsentieren. Vom damit steigenden Netzwerkmultiplikator profitieren wir alle. Und natürlich auch Sie ganz persönlich.

Noch ein weiterer Punkt ist für Sie in diesem Zusammenhang wichtig:

Ihr persönlicher Anteil vom Erlös wird maßgeblich von Ihrem Umsatz im Verhältnis zum Gesamtumsatz aller Netzwerkmitglieder ermittelt. Der Bemessungszeitraum hierfür sind die letzten 12 Monate vor dem Investorbeitritt und der damit verbundenen qualifizierten Transaktion. Wir planen den Verkauf der Smartemis AG an den Investor im Zeitraum 2026/2027.

Für Sie bedeutet dies, dass Sie möglichst bereits zu Beginn des Jahres 2025 Ihre wirtschaftlichen Kennzahlen in dem Rahmen optimieren sollten, der für Sie als Inhaber und Geschäftsführer Ihrer Praxis richtig und angemessen ist, um für Sie und auch für das Netzwerk von Smartemis das optimale Ergebnis zu erzielen.

Zusammen Werte schaffen, gemeinsam Ziele erreichen, miteinander erfolgreich sein. Smartemis.

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|----|
| Einleitung und Bedeutung | 1 |
| Stammdatenpflege | 3 |
| Leistungen | 3 |
| Artikel | 5 |
| Medikamente | 10 |
| Standardbehandlungen..... | 12 |
| Abrechnungsempfehlungen..... | 16 |
| Vorauszahlung / Akontozahlung | 16 |
| Kontrolle der offenen Behandlungen..... | 17 |
| Kontrolle der offenen Rechnungen (offene Posten) | 17 |
| Konsequente Verwendung des Mahnwesens | 17 |
| Externe Anbieter (Factoring Service) | 18 |
| Statistiken und Auswertungen | 18 |

Stammdatenpflege

In diesem Kapitel widmen wir uns der Pflege derjenigen Daten, die sich als Rechnungsposten wiederfinden. Dazu gehören: Leistungen, Artikel, Medikamente sowie der Kombination in Form von Standardbehandlungen. Dies ist Voraussetzung für eine korrekte und effiziente Abrechnung Ihrer tiermedizinischen Tätigkeiten. Ein weiterer Aspekt von gut gepflegten Stammdaten sind auch exaktere Statistiken und bessere Vergleichbarkeit Ihrer Daten.

Leistungen

Die korrekte Anwendung und Verrechnung der tierärztlichen Leistungen bilden den Kern unseres betriebswirtschaftlichen Handelns als unternehmerisch denke Tierärzte und Arbeitgeber. Sie sind für den Hauptteil des Umsatzes verantwortlich.

Effiziente und konforme Anwendung der GOT

Nicht nur regelmäßige Preisanpassungen, sondern auch die rechtskonforme und konsequente Ausschöpfung der GOT-Leistungen, tragen wesentlich zur positiven Entwicklung Ihrer betriebswirtschaftlichen Kennzahlen Ihrer Praxis bei.

[Link](#) zur Abrechnungsempfehlung von GOT-Leistungen.

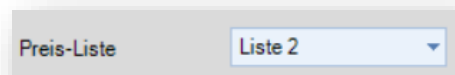
Allein zur Kompensation der [Inflation](#) ist es ratsam, die Preise mindestens einmal, besser zweimal jährlich anzupassen. Dabei empfiehlt es sich, in zwei Schritten vorzugehen. Nach unserer Erfahrung sind dafür insbesondere die Zeiträume vor den Sommermonaten sowie vor dem Jahreswechsel besonders geeignet.

Wie gehen wir vor? Intern arbeitet Vetera mit drei verschiedenen Preislisten. Der erste Schritt besteht darin, zu ermitteln, welche dieser Preislisten bei Ihnen zur Anwendung kommt. Zum besseren Verständnis möchte ich an dieser Stelle benennen, welche Standardeinstellungen der Hersteller empfiehlt und Teil des Auslieferungszustandes von Vetera ist.

| Leistungsliste | Bedeutung |
|----------------|--|
| 1 | Preise und Rechnungstexte der Original-GOT |
| 2 | Ihre Alltagspreise und Rechnungstexte (z.B. 1,4-facher Satz) |
| 3 | Ihre Notdienstpreise und Rechnungstexte |

Identifikation Ihrer Preisliste

Um zuerst Ihre hauptsächlich genutzte Preisliste zu identifizieren, begeben Sie sich bitte zu den „[Extras](#) → [Einstellungen](#) → [Adressen](#) → [Einstellungen](#)“. Beachten Sie bitte, dass diese Einstellung pro Arbeitsplatz gilt.



Hier sehen Sie die **voreingestellte Preisliste**, mit der Sie **neue Adressen** anlegen.

Im Kundenbesuch ist diese Preislistenauswahl auch auswähl- und anpassbar. Hier sehen Sie auch, mit welcher Preisliste gearbeitet wird. In meinem Beispiel konzentriere ich mich folglich auf die Liste 2.

Aktualisierung Ihrer Preise

Die Preisanpassungen Ihrer Leistungen kann über 2 Wege erfolgen:

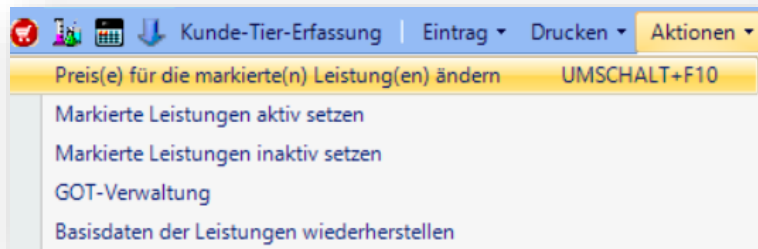
- Preiserhöhung für alle Leistungen gleichermaßen.
- Preiserhöhung für eine selektierte oder gruppierte Menge an Leistungen.

Auch Kombinationen dieser 2 Optionen ist möglich. Beispielhaft könnten Sie all Ihre Leistungen um halbjährlich um 4% und Ihre TOP 20-Leistungen um zusätzliche 2% erhöhen. Dabei ist es wichtig, die Ausgangslage (Standardfaktor) zu kennen oder ggf. durch eine Neuberechnung den gewünschten Standard herzustellen, auf dem zukünftige Preisanpassungen aufbauen. Dieser Vorgang, obwohl er aufwendig erscheint, ist in vielen Fällen der einfachste und schnellste Weg zu einer soliden Ausgangslage Ihrer Leistungspreise.

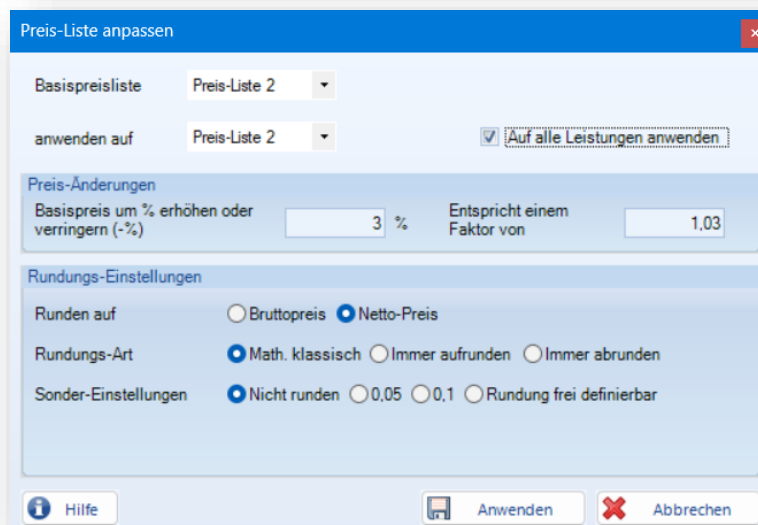
Im ersten Schritt beschreibe ich, wie generell der Preise aller Leistungen der Liste 2 angehoben werden. Dies führen Sie bitte im Programmteil „Tierärztliche Leistungen, den Sie über **„Programme → Stammdaten → Tierärztliche Leistungen“**.

In meinem Beispiel möchte ich generell alle Preise anpassen, suche daher mit einem doppelten **„**“** alle Leistungen und bestätige die Suche mit ENTER.

Danach wähle ich im Menü über „Aktionen“ „Preise für die markierten Leistungen ändern“ aus.



In unserem Beispiel wähle ich meine Standard-Preisliste **Liste 2 als Basis** für die Erhöhung. **Anwenden** möchte ich diese Erhöhung ebenfalls **auf die Liste 2**.



Die Markierung **„Auf alle Leistungen anwenden“**, entscheidet den Umfang der Anpassungen.

Danach sind (in meinem Beispiel) alle Preise der Liste 2 3% höher als vorher.

Um diese Anpassungen nun für alle Arbeitsplätze verfügbar zu machen, wählen Sie bitte im Menü:

„Extras → LEI MED STD Auswahl aktualisieren“ aus.

Preisanpassungen für eine Selektion oder Gruppierung von Leistungen zu erreichen, können sie entweder nach einem bestimmten Leistungstyp filtern oder auf der linken Seite nur die Leistungen mit gedrückter STRG-Taste selektieren, deren Preise Sie anpassen möchten. Wichtig ist dann, den Haken „Auf alle Leistungen anwenden“ nicht mehr zu verwenden.

Für die **Nachverfolgbarkeit** ist es ratsam, die **Anpassungen** an den Preislisten zu **dokumentieren**. Hierzu können Sie z.B. eine individuelle Leistung je Erhöhung erfassen.

| | |
|-----------------|---|
| Suchtext/Kürzel | Preis-Anpassung 06/2024 |
| Original-Text | |
| Tierart | Cash-Cow |
| Rg.-Text 1 | Preis-Anpassung 06/2024 - noch immer GOT-1-fach |
| Rg.-Text 2 | Preis-Anpassung 06/2024 - erhoben auf GOT 1.4fach |
| Rg.-Text 3 | Preis-Anpassung 06/2024 - noch immer GOT 3-fach |
| MwSt. | 19,00 % Kostenstelle Digital GOT-Nr: |

5

Die **Sichtbarkeit** des **Leistungsfaktors** in der **Besuchskartei** können Sie aktivieren über die „**Extras → Einstellungen → Besuche → Einstellungen**“.

| | |
|-------------------------------------|---|
| Grundpreisliste verwenden: | Liste 1 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Preisberechnung anhand Listenpreis bei Faktoränderung (global) |
| Faktoreingabe (global): | <input type="text" value="Auswahlliste"/> <input type="text" value="Prozentsätze"/> |
| <input checked="" type="radio"/> | Als Faktor |
| <input type="radio"/> | Als Prozent |



Auch bei den selbst erstellten Leistungen gemäß §8 der GOT müssen all Ihre Leistungen einen Eintrag im Feld GOT-Nummer haben, um die Posten auf der Rechnung rechtskonform darzustellen und statistisch auswerten zu können.

Artikel

Wir möchten an dieser Stelle auf den Unterschied zwischen Artikeln und Medikamenten hinweisen. Nur Medikamente unterliegen den Bestimmungen der Arzneimittelpreisverordnung (AMPreisV). Bei allen anderen Artikeln hingegen ist es Ihre unternehmerische Entscheidung, mit welcher Kalkulation Sie die Berechnung des Verkaufspreises vornehmen. Im Folgenden gehen wir darauf detailliert ein.

Differenzierung zwischen Artikel und Medikamente

Es ist wichtig, in Ihrer Software zwischen Artikeln und Medikamenten (angewandt und abgegeben) zu unterscheiden. Wissen Sie nicht wie dies in Ihrer Software zu realisieren ist, zögern Sie bitte nicht, uns zu fragen. Zum Beispiel zählen zu den Artikeln jegliche Verbrauchsmaterialien, Hygieneartikel und In-House-Labordiagnostik-Reagenzien und Shop-Artikel. Diese Differenzierung ist nicht nur für die Berechnung, z.B. in Verbrauchsmaterialpaketen, wichtig, sondern auch für die korrekte Inventur, die in einer GmbH auch für Artikel regelmäßig durchgeführt werden muss.

Artikeltyp

Für eine bessere Auswertbarkeit Ihrer Artikelumsätze empfehlen wir Ihnen, falls noch nicht vorhanden, Ihre **Artikel** und Medikamente **sinnvollen Artikeltypen zuzuordnen**. Dies erleichtert im Übrigen auch die Erstellung Ihrer Inventuren maßgeblich.

Ihre Artikeltypen können Sie unter „**Extras → Einstellungen → Artikel → Typen**“ einsehen, bearbeiten und ergänzen.

Einstellungen

- Allgemein
- Adressen
- Tiere
- Besuche
- Labor
- Rechnungswesen
- Artikel
 - Einstellungen
 - Typen**
 - Kalkulation
 - Lagerverwaltung
 - Preisgruppe
- Leistungen
- Termin
- ToDo & Chat
- Direktverkauf
- Formulare
- Textverarbeitung
- Station
- Notdienst
- Masken
- Überweisungsmodul
- Journal

| Bezeichnung | Kürzel | Aktiv | Bestand verwalten | Mindest-Bestand | Verfall prüfen | Tage bis Verfall | Firmentr | Kasse | Gruppe |
|------------------------------|----------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|---------------------|----------|-------|-------------|
| Medikament | MED | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 60 | 0,0 | 1 | Material |
| Antibiotika | MED_AB | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 60 | 0,0 | 1 | Material |
| Analgetika | MED_ANA | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 30 | 0,0 | 1 | Material |
| Besamungsleistung | MED_BS | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 0 | 0,0 | 1 | Material |
| Narkotika (BTM) | MED_BZM | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 60 | 0,0 | 1 | Material |
| Desinfektionsmittel | MED_D | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 0 | 0,0 | 1 | Material |
| Futtermittel | MED_F | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 0 | 0,0 | 1 | Material |
| Hormone | MED_H | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 30 | 0,0 | 1 | Medikamente |
| Impfartikel | MED_IMPF | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 0 | 0,0 | 1 | Material |
| Lagerung | MED_L | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 0 | 0,0 | 1 | Material |
| Medikament o Gewicht o Datum | MED_ODT | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 0 | 0,0 | 1 | Medikamente |
| Med o Gewicht mit Datum | MED_OGD | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 0 | 0,0 | 1 | Medikamente |
| Shop | MED_S | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 0 | 0,0 | 1 | Material |
| Verbrauchsartikel | MED_V | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 0 | 0,0 | 1 | Material |
| Neu | | | | | | | | | |

Bestandsverwaltung für aktive Medikamente aktivieren

Speichern Beenden

Nachdem Sie so Ihren Artikeltyp und Ihren Kalkulationstyp angelegt haben, müssen Sie diese nun den jeweiligen Artikel in Ihrer Artikelverwaltung zuordnen. Zur Artikelverwaltung gelangen Sie über „**Programme → Stammdaten → Artikelverwaltung**“.

Artikel-Typ: **Analgetika**

Bezeichnung*: Rimadyl 100 mg

Kürzel: NSAID

Lieferant*: Zoetis Deutschland GmbH

Zulassungsnr:

Kalkulation: APV mit Einzelzuschlag MwSt: 19,00

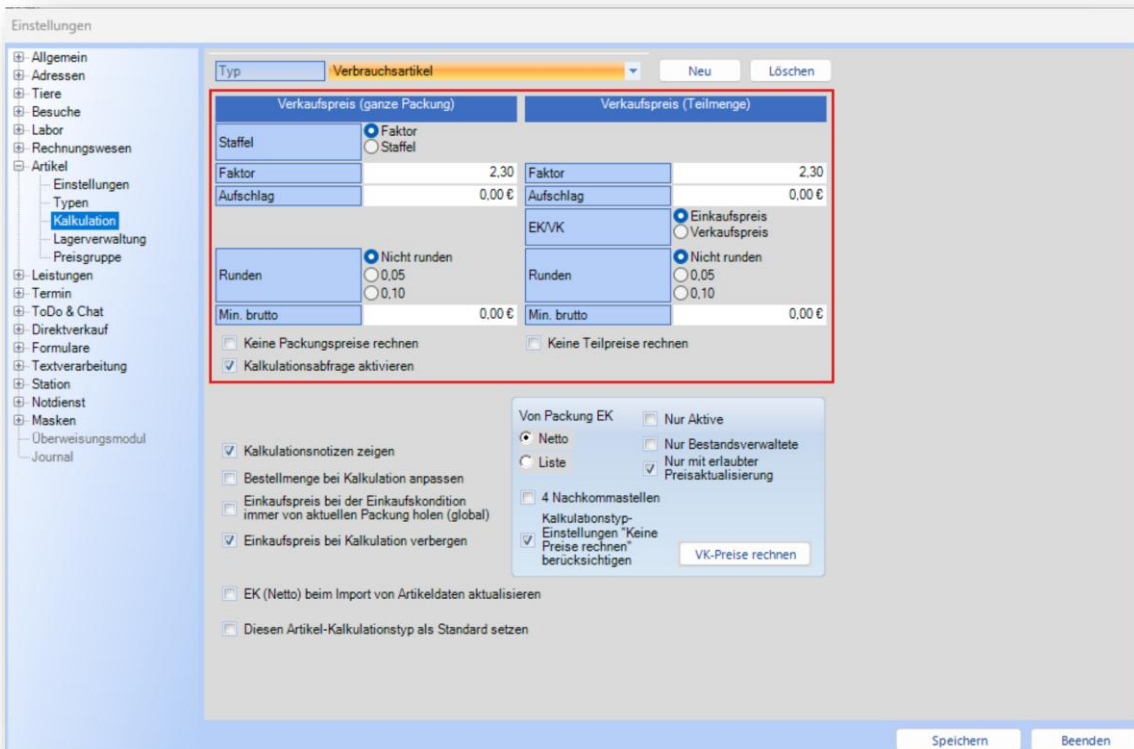
Verschreibungsart: Rp Sichtbar

[Verbrauchs-Übersicht](#)

Kalkulation

Sehr wichtig ist, dass Sie sich eine **eigene**, von der AMPPreisV **unabhängige Kalkulation** in Ihrem Vetera **anlegen**, die von den Standardkalkulationen abweicht und eine andere (höhere) Marge erlaubt.

Dies machen Sie bitte unter „**Extras → Einstellungen → Artikel → Kalkulation**“. Klicken Sie bitte auf den Button „Neu“ und definieren Sie bitte sowohl für die Packungsebene als auch für die Teilmenge den gewünschten Faktor. Im nachfolgenden Beispiel haben wir einheitlich einen Faktor von 2,3 verwendet ohne einen zusätzlichen Einzelzuschlag. Zum Vergleich: Die AMPPreisV sieht bei der Teilmengenkalkulation bereits einen Faktor von 2 vor, so dass wir mit einem Faktor von 2,3 für die Berechnung der Teilmenge eines Verbrauchsartikels **einen Vorteil von 30%** gegenüber der Kalkulation von Medikamenten gemäß AMPPreisV haben. Wenn Sie einen zusätzlichen Einzelzuschlag bei Verwendung von Teilmengen erheben möchten, bleibt Ihnen dies natürlich frei, dies zu tun.



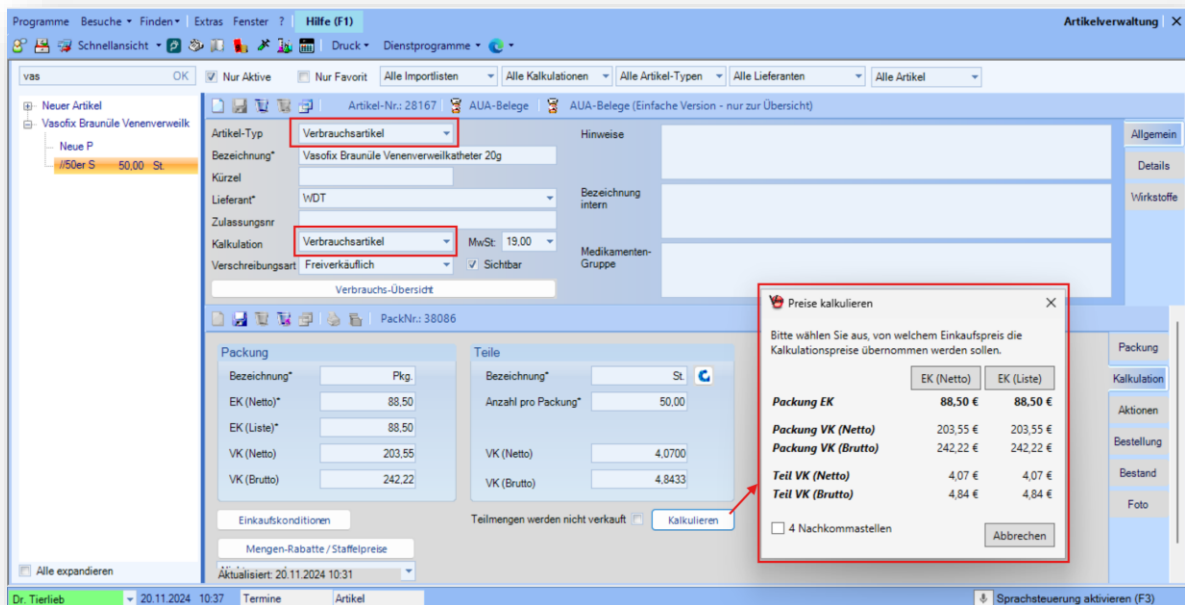
Allgemeine Anmerkung zu den Kalkulationen: Gerne unterstützen wir Sie dabei, neue Kalkulationen zu definieren oder auch bestehende zu bereinigen, umzubenennen und ggf. aus der Datenbank zu entfernen. An der Programmoberfläche ist die Umbenennung und Löschung von bestehenden Standardkalkulationen in Vetera nicht möglich.

Artikel- und Packungseinstellungen

Ihre Verbrauchsartikel gelangen nicht über einen Produktkatalog in Ihre Software. Sie müssen diese also manuell anlegen bzw. von Ihren Mitarbeitern anlegen lassen. Vielleicht stehen Sie nun vor der Fragestellung: „Muss ich jetzt wirklich, jeden einzelnen Verbrauchsartikel in meiner Software anlegen?“. Wir empfehlen, dies nicht zu tun. Liegt der Einkaufspreis (Netto) pro Stück höher als 5-8 €, sehen wir einen Artikel als wertvoll genug an, diesen als Einzelprodukt in der Artikelverwaltung zu erfassen, um für diesen auch eine exakte Bestandsverwaltung (Inventur) zu ermöglichen. Sie entscheiden bitte für Ihre Praxis, wie das Verhältnis zwischen Aufwand und Nutzen für Sie ausgewogen erscheint.

In der nachfolgenden Aufnahme sehen Sie, dass Sie **pro Verbrauchsartikel** auf Artikelebene **sowohl** den **Artikeltyp** als **auch** die **Kalkulation** auswählen müssen. Mit Änderung der Kalkulation informiert Sie die Software, dass die Verkaufspreise nun nicht mehr korrekt sind und neu kalkuliert werden müssen. Diese Neukalkulation führen Sie bitte auf Packungsebene durch.

Beachten Sie bitte, dass jeder neu erfasste Artikel standardmäßig den Artikeltyp „MED“ und den Kalkulationstyp „APV“ erhält und bei Bedarf von Ihnen manuell verändert werden muss.



Verbrauchsartikelpakete

Für die Verbrauchsartikel, die es auch Ihrer Sicht nicht wert sind, einzeln erfasst und verrechnet zu werden, empfehlen wir Ihnen pauschale Verbrauchsartikelpakete in Form einer Mischkalkulation als Einzelartikelpaket anzulegen.

Für die Kalkulation der Verbrauchsartikelpakete können Sie bitte einmal folgendes Gedankenexperiment in die Tat umsetzen:

Nehmen Sie sich bitte für 3 unterschiedlich aufwändige Operationen einen Tisch, auf dem Sie voraussichtlich alle benötigten Verbrauchsartikel, abzüglich der besonders wertvollen und einzeln erfassten Artikel (z.B. Nadel-Faden-Kombinationen), ablegen. Vergessen Sie dabei bitte nichts. Nicht selten führt dieses Vorgehen zu einem Überraschungsmoment, wie viele Verbrauchsartikel **tatsächlich** auch verwendet werden. Rechnen Sie diese bitte bezüglich des Einkaufslistenpreises zusammen und multiplizieren Sie diesen Betrag mindestens mit dem Faktor 2 (analog zum 100%igem Aufschlag der GOT) und runden Sie 50 Cent-weise auf.

Standard-Verbrauchsmaterialien mit hoher Verbrauchsfrequenz

(Kanülen, Handschuhe): Empf. Aufschlag auf den Netto-Listen-Einkaufspreis: **mind. 100 %**

Hochwertige Einzel-Artikel separat in Warenwirtschaft erfasst

(empf. bei Artikel über 5-8 € Einkaufspreis) Empf. Aufschlag auf den Netto-Listen-Einkaufspreis: unter 100 %

Je hochwertiger der einzel-Artikel ist [z.B. Knochenplatten] können Sie den Aufschlag verringern um dennoch einen absolut höheren Rohertrag (Verkaufspreis minus Einkaufspreis) zu erzielen.

Beispiele für Verbrauchsmaterialpakete nach Abteilung

Es empfiehlt sich neben der Differenz der Verbrauchsmaterialpakete nach Größe auch im Namen den Anwendungsbereich zu erfassen, um die Kosten und Umsätze eindeutig zuzuordnen zu können.

Praxis -Behandlung

| | |
|---------|--------|
| VB- XS | 3,5 € |
| VB- S | 6,0 € |
| VB- M | 10,0 € |
| VB- L | 15,0 € |
| VB- XL | 20,0 € |
| VB- XXL | 35,0 € |

OP

| | | |
|-------|--------------|---------|
| VB-OP | Pyo | 50,00 € |
| VB-OP | Magendrehung | 75,00 € |
| VB-OP | OVH Hündin | 35,00 € |
| VB-OP | L | 25,00 € |
| VB-OP | M | 17,50 € |
| VB-OP | S | 10,00 € |
| VB-OP | XS | 7,50 € |

Station

| | | |
|-------|-------------|---------|
| VB-ST | Hund Klein | 30,00 € |
| VB-ST | Hund Mittel | 40,00 € |
| VB-ST | Hund Groß | 50,00 € |
| VB-ST | Katze | 30,00 € |
| VB-ST | L | 25,00 € |
| VB-ST | M | 17,50 € |
| VB-ST | S | 10,0 € |
| VB-ST | XS | 7,5 € |

Labor / Blutentnahme und Infusion

| | | |
|-----|--------------------|----------|
| VB- | LAB S | 5,00 € |
| VB- | LAB M | 7,50 € |
| VB- | LAB L | 10,00 € |
| VB- | Infusion | 7,50 € |
| VB- | Catalyst Plättchen | je gröÙe |
| VB- | Lasercyt pro | 7,00 € |

Der damit verbundene Rechnungstext sollte dabei von Ihnen so gewählt werden, dass die wesentlichen Inhalte der Pakete mit auf der Rechnung erscheinen, um auch den forensischen Aspekt der tiermedizinischen Dokumentation zu berücksichtigen. Somit ist beispielsweise die Frage, ob Sie in einer OP sterile Handschuhe und Abdecktücher verwendet haben, beantwortet, bevor sie im Zweifel gestellt wird.

Auch schon im Kleinen macht sich eine effiziente Abrechnung der Verbrauchsartikel bemerkbar, wie Sie an folgender Beispielverrechnung für das Legen und Entfernen einer Braunüle sehen können. Hier macht die Verrechnung der Verbrauchsartikel rund 10% des Gesamtumsatzes aus.

| Verbrauchsmaterialpaket "Blutprobe" Hund | | | | EK-Preis Artikel netto |
|--|---|-------------|------------|------------------------------|
| | Inhalt | Preis/Pack. | ben. Menge | |
| Braunüle | Vasofix® Braunüle | 50 | 60,00 € | 1 1,20 € |
| Mandrin | B.Braun Vasofix® Mandrin | 1 | 0,50 € | 1 0,50 € |
| Rolter | Synthetik-Wattebinde Rolta® soft 6 cm x 3 m | 300 | 1,34 € | 20 0,09 € |
| Peha-Haft | Peha-haft® latexfreie Fixierbinde, weiß und Mengen | 2000 | 16,40 € | 20 0,16 € |
| Handschuh | Nitril Handschuhe NITRAS WHITE WAVE, puderfrei, 100 Stück | 100 | 14,99 € | 2 0,30 € |
| Tupfer | Urgotupfer unsteril 500 Stück | 500 | 23,60 € | 1 0,05 € |
| Hände-Desinfekt | Descoderm Haut- & Händedesinfektionsmittel | 500 | 4,49 € | 10 0,09 € |
| Tischreiniger | Bacillol® AF Tissues Schnelldesinfektionstücher, 18 x 20 cm, 80 Stück | 80 | 9,90 € | 1 0,12 € |
| Zugangsprüfung mit Ringer-Lösung | Ringerlösung, 10x 500 ml Ecoflac Flasche | 500 | 2,79 € | 5 0,03 € |
| Spritze durch Durchlässigkeitsprüfung | Injekt® Einmalspritze - 2-teilig mit Luer Ansatz, 100 Stück | 100 | 4,49 € | 1 0,04 € |
| | | | | 2,59 € |
| Listenpreis zzgl. 100% | | 5,17 € | | |
| zzgl. Aufrundung | | 5,50 € | | |

Anpassung der Verbrauchsartikel-Verkaufspreise

Wir empfehlen, die Verkaufspreise der Verbrauchsartikel **mindestens 1x jährlich** um 5-6% zu erhöhen. Gerne können Sie beispielsweise die Verkaufspreise Ihrer Verbrauchsartikel 2x jährlich gemeinsam mit Ihren Leistungspreisen anpassen. Auch hier kann die korrekte Kategorisierung Ihrer Artikel zu einer vereinfachten Preisanpassung artikelübergreifend führen.

Wie erhöhen Sie die Preise Ihrer Verbrauchsartikel in Vetera? Dies müssen Sie bitte bei den Verbrauchsartikel und Verbrauchsartikelpaketen einzeln und manuell durchführen.

[Link](#) zu unseren Empfehlungen zur Verrechnung von Verbrauchsmaterialien.

Medikamente

Bei den Medikamenten sind Sie an die Preisobergrenze zur Berechnung des Verkaufspreises durch die Arzneimittelpreisverordnung gebunden. Die beiden entscheidenden Punkte bei der Verrechnung von Medikamenten sind:

- Sicherstellung der richtigen Verkaufspreise durch Aktualität des Einkaufspreises,
- Sicherstellung, dass die verwendeten Medikamente auch tatsächlich verrechnet werden.

Einlesen der Barsoi-Liste

Der Barsoi Verlag stellt seinen Mitgliedern jeden Monat eine aktualisierte Medikamenten-Liste zum Download bereit, die per Schnittstelle in die meisten Praxis Management Systeme importiert werden kann. Es ist zwingend notwendig, für die Aktualisierung dieser Liste im System verantwortliche Mitarbeiter für diese regelmäßige Aufgabe zu benennen. Die Dokumentation dieser Aufgabe und deren Erledigung können Sie in Vetera wunderbar über die Chatfunktion abbilden.

Eine detaillierte Anleitung zum Import in Vetera finden Sie auch im Programm-Handbuch (F1 drücken im Vetera) ab Seite 107 oder im neuen [Vetera Support Portal](#).

Um ein Protokoll Ihrer Änderungen im Artikelstamm zu sehen, können Sie jederzeit das Protokoll aufrufen. Dieses finden Sie unter „[Programme](#) → [Stammdaten](#) → [Artikelverwaltung](#) → [Dienstprogramme](#) → [Importprotokoll](#)“.

10



Benötigter Aufwand:

Kostenpflichtige Barsoi-Liste im Vertrags-Abo
Manuelle Kontrolle der Artikel, die nicht über die Barsoi-Liste aktualisiert werden.

Auf folgende Besonderheiten möchte ich Sie beim Import hinweisen:

Beim Import-Fenster gibt es viele Optionen – was bedeuten diese ganz konkret und warum sollten Sie diese beachten?

1: Generelle Info zu DBF & XML (Stand Mai 2024) Der Import von XML führt bei manchen Kunden zu Problemen, daher ist die **DBF-Variante vorzuziehen**.

2: Hier steht, welchem Artikeltyp die neu einzulesenden Barsoi-Produkte zugeordnet werden. Bestehende werden nicht überschrieben.

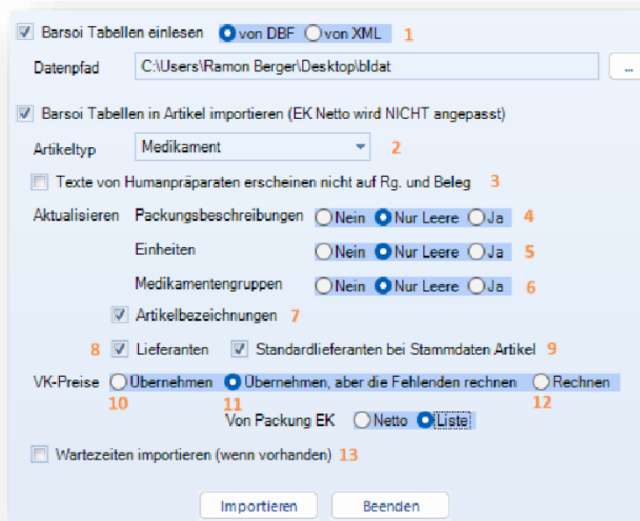
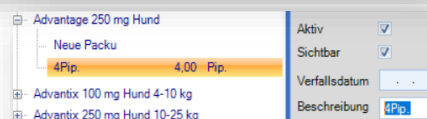
3: Sollen die Texte über die Humanpräparate in der Barsoi Liste bei Ihnen auf Rechnung und Quittungen erscheinen, entfernen Sie diesen Haken.

4: Nein = es erfolgt keine Änderung (sinnbildlich ebenso für die Punkte 5 & 6)

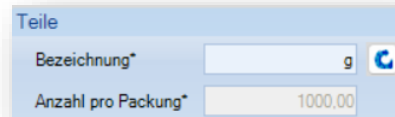
Nur Leere = Nur wenn in Ihrem Barsoi-Produkt bisher nichts steht, wird der Text importiert.

(sinnbildlich ebenso für die Punkte 5 & 6)

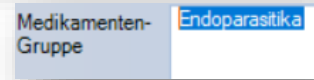
Ja = der Import überschreibt Ihre Packungsbeschreibungen mit denen der Barsoi-Liste.

5: Ja = der Import überschreibt Ihre Einheiten mit denen der Barsoi-Liste. Auch beispielsweise individuell abgeänderte Einheiten & Anzahl pro Packung (Blister statt Packung ö. ä.) werden überschrieben. Wenn Sie also mir mit eigenen Schreibweisen oder Tipps arbeiten, ist Vorsicht geboten!



6: Ja = der Import überschreibt Ihre evtl. händisch geänderte Gruppenbeschreibung. Bisher läuft die Großtier-Antibiotika-Meldung über diesen Feldinhalt. Steht in dem Text irgendwo „antibio“, ist dieses Medikament für Vetera ein zu meldendes Antibiotikum.



7: Ist der Haken gesetzt werden Artikelbezeichnungen überschrieben. Wichtig: Arbeiten Sie mit dem „/“ um den Druckbereich vom Sichtbaren zu trennen? (z.B. Rimadyl //Umwidmung) ist hier Vorsicht geboten.

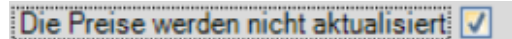
8: Aktualisiert die Lieferanten-Adressen & Namen

9: Aktualisiert die Lieferanten im jeweiligen Artikel

Preise = 10: 11: 12: generell

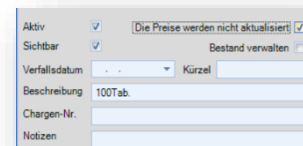
Lediglich die durch die Barsoi-Liste erfassten Medikamente & Futter werden berücksichtigt. **Manuell erfasste Artikel/Medikamente oder Packungen werden nicht aktualisiert.**

Wollen Sie einen Barsoi-basierten Artikel preislich **nicht ändern** (und dadurch manuell verwalten), setzen Sie auf der Packungsebene den Haken bei „**Preise werden nicht aktualisiert**“. Dies bietet sich bei Futtermitteln an.



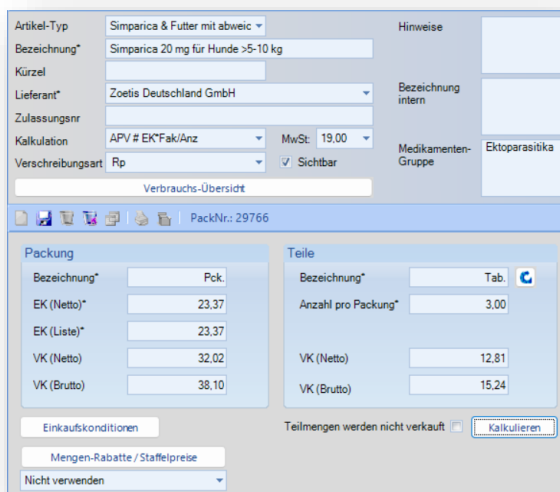
Diese preislichen Konsequenzen ergeben sich bei folgender Einstellung.

10: **Übernehmen**: Nach dem Import sind die **Preise** des Artikels wieder mit den **APV#APV Preisen** der aktuellen Barsoi-Liste überschrieben.



11: **Übernehmen, aber die Fehlenden rechnen**: Nach dem Import sind die **Preise** des Artikels wieder mit den **APV#APV Preisen der aktuellen Barsoi-Liste überschrieben**. Sollten vereinzelt Preise in Ihrer Artikel-Liste fehlen, wird der Verkaufspreis gemäß APV#APV Logik eingetragen.

12: **Rechnen**: **Alle Einkaufspreise werden aktualisiert und** der Verkaufspreis **gem.** der im Artikel eingestellten **Kalkulation** (z.B. bei den Simparica APV#EK*Fak/Anz) **neu gerechnet**.



Wenn Sie also im **regulären Medikamentenpreis** die **maximal** erlaubten Teilmengen-Verkaufspreise Preise verwenden und z.B. **bei den Endo-/Ektoparasitika** dem Kundendruck **etwas nachgeben** wollen, ist die **Option 12** für Sie die Richtige. Wichtig ist aber, dass im jeweiligen Artikel die **entsprechende Kalkulation APV#EK*Fak/Anz** ausgewählt ist.

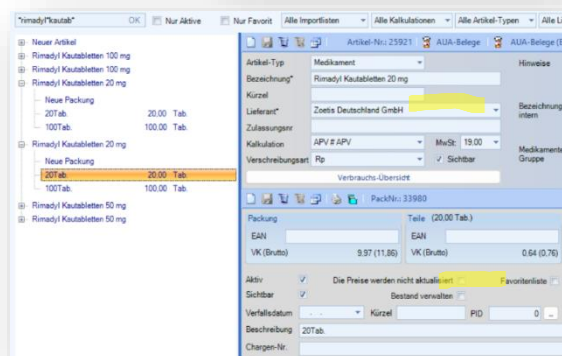
13: Barsoi kann einzelne Wartezeiten für Großtiermedikamente zum Import bereitstellen – der Datenbestand ist aber nicht umfassend und wird daher selten genutzt. Zum aktuellen Stand sind die Daten für Medikamentenanweisungen im Kleintierbereich gar nicht enthalten.

Ob ein Artikel aktualisiert wurde, sehen Sie auch in der Registerkarte „Kalkulation“ am unteren Bildschirmrand:

Aktualisiert: 10.05.2024 12:02 Importdatum: 10.05.2024 11:51

Manchmal gibt es von einem Artikel mehrere, deren Unterschied nicht immer ersichtlich ist.

Sie sollten dann nach der internen **Artikelnummer & Packungsnummer** Ausschau halten.



12

In der Regel sind die „höheren Nummern“ die neueren Artikel. Diese sollten dann auch das aktuelle Aktualisierungsdatum anzeigen.



Wenn Sie in Ihrer Praxis noch nie mit Barsoi gearbeitet haben oder die letzte Aktualisierung sehr lange Zeit her ist, empfehle ich Ihnen, sich mit mir in Verbindung zu setzen, um die vorbereitenden und nachbereitenden Arbeiten abzustimmen.



Auch wenn Sie die Barsoi-Liste regelmäßig einlesen (lassen), ist keine 100%ige Garantie damit verbunden, dass Sie flächendeckend auch mit den aktuellen Barsoi-Preisen arbeiten. Der Hintergrund ist, dass Barsoi-Artikel nicht immer ihre Barsoi-Nummern behalten und stattdessen neue Artikel mit gleicher Bezeichnung hinzukommen. Wir können über Ihre Datenbank für Sie eruieren und die Ergebnisse exportieren, welche aktuell verwendeten Medikamente nicht mehr durch Barsoi aktualisiert werden. Bitte melden Sie sich hierfür bei mir. [Link](#) zu dem Medikamentenportal VETiSearch.

Standardbehandlungen

Standardbehandlungen ermöglichen die **erleichterte** und **kombinierte Eingabe** von Artikeln, Medikamenten und Leistungen. Sie beinhalten auch vorgefertigte Texte für Diagnosen, Anamnesen und Befunde und sind sehr wichtig zur schnellen und qualitativen Abrechnung Ihrer Besuche. Nutzen Sie so oft wie möglich, diese Art der Besuchserfassung, um diese Vorteile zu nutzen:

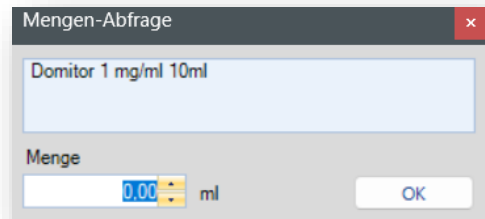
- Personenübergreifende einheitliche Abrechnungen
- Kein Vergessen von Abrechnungspositionen
- Kein Vergessen von Dokumentationsinhalten (Forensik)
- Geschwindigkeits- und Qualitätsgewinn
- Bessere Auswertbarkeit

Diese beiden Markierungen setzen Sie bitte in all Ihren Standardbehandlungen.

Aktuelle Medikamentenpreise Aktuelle Leistungspreise

Sind diese Häkchen aktiv, markiert Vetera in den Standardbehandlungen die Artikel und Leistungen, bei denen sich Stammdaten geändert haben oder gar nicht mehr vorhanden sind. Die dann rot markierten Zeilen korrigieren Sie bitte.

Auch sollten Sie in Ihrer Standardbehandlung die „**Null-Mengen-Eingabe**“ für sich entdecken, falls noch nicht geschehen.



| Bezeichnung | Menge | Einheit | EP (€) | GP (€) | Faktor | MwSt | Abgabe | P.n.a. | Erinnerung | Intervall |
|---|-------|---------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|------------|-----------|
| Allgemeine Untersuchung mit Beratung, Hund, Katze, Frettchen | 1,00 | | 36,54 | 36,54 | 1,00 | 19,00 | | | 1 | Jahr |
| Verdauungsapparat, Kieferorthopädie, Zahnfisteloperation (cronassale Fistel)/Zeif | 1,00 | | 173,20 | 173,20 | 1,00 | 19,00 | | | 4 | Woche |
| Domitor 1 mg/ml 10ml | 0,00 | ml | 9,10 | 9,10 | 1,00 | 19,00 | | | 0 | |
| Injektion subkutan, intrakutan, intramuskulär, Hund, Katze, Frettchen | 1,00 | | 20,59 | 20,59 | 1,00 | 19,00 | | | 0 | |
| Metacam 1,5mg/ml Suspension Hund 32ml | 0,00 | ml | 1,32 | 1,32 | 1,00 | 19,00 | | | 0 | |

Summe Netto: 231,42 € Summe Brutto: 275,39 €

13

Alle Eingabe-Zeilen, bei denen in einer Standardbehandlung die „0“ eingetragen ist, resultieren bei der Besuchseingabe in einer **Abfrage nach der Menge**.

Bestätigen Sie dann im Besuch eine „0“, wird die Zeile automatisch entfernt. So können Sie mit **Varianten von Leistungen & Medikamenten** arbeiten (*Zahnextraktion einfach oder kompliziert, mit oder ohne Halskragen...*)

Eine weitere Möglichkeit zur Bearbeitung ihrer Standardbehandlungen ist es, die **Narkosen von den Operationen abzukoppeln**. Somit wäre die **Art der Narkose vom Eingriff losgelöst** einzugeben und resultiert in weniger Änderungen an der Standardbehandlung der Operation an sich.

Ebenfalls können Sie in den **Standardbehandlungen** Nachsorge-**Erinnerungen einplanen**.



Je mehr Zeit Sie in eine sorgfältige Vorbereitung investieren, desto weniger Fehler wird Ihr Team bei den Eingaben machen.

Sie spüren sicher schon beim Lesen dieses Abschnittes, welche Bedeutung ich dem Thema Standardbehandlungen beimesse. Bevor ich das Kapitel „Stammdaten“ abschließe, möchte ich Ihnen noch eine Möglichkeit zeigen, wie Sie in Ihrem Hause prüfen können, ob und wie häufig eine Standardbehandlung von wem Anwendung findet.

Auswertung über die Verwendung von Standardbehandlungen in Ihrer Praxis

Legen Sie bitte als erstes unter „**Extras → Einstellungen → Leistung → Typen**“ einen eigenen Leistungstyp an, den Sie beispielsweise „Validierung“ nennen könnten.

Einstellungen

- Allgemein
- Adressen
- Tiere
- Besuche
- Labor
- Rechnungswesen
- Artikel
- Leistungen
 - Einstellungen
 - Typen
 - Preisgruppe
- Termin
- ToDo & Chat
- Direktverkauf
- Formulare
- Textverarbeitung
- Station
- Notdienst
- Masken
- Überweisungsmodul
- Journal

| Bezeichnung | Kürzel | Aktiv | Firmentrennung |
|---------------------|----------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Leistung | LEI | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| KFZ | LEI_PKW | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Kleintier | LEI_KT | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Großtier | LEI_GT | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Pferd | LEI_PF | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Labor | LEI_LAB | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Idexx | LEI_IDX | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Impfleistung | LEI_IMP | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Laboklin | LEI_LIN | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Synlab | LEI_SYN | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Biocontrol | LEI_BCL | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Chirurgie | LEI_CHI | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| scil vIP | LEI_SCL | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Digital | LEI_U/B_UN | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Labor Freiburg | LEI_FBG | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Guthabenverrechnung | LEI_VERR | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Validierung | LEI_VAL | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

Neu

Hierfür legen Sie sich bitte entsprechende Leistungen an, die im Rechnungstext mit einer **Raute gefolgt von zwei Schrägstrichen** beginnen sollten (# wird die Preise, die Menge und die MwSt. auf der Rechnung ausblenden und // blendet den Rechnungstext in Gänze aus). Sie können dieser Leistung das Attribut „Sichtbar“ auch entfernen, damit diese nur im Rahmen der Standardbehandlung und nicht einzeln aufrufbar ist. Legen Sie bitte pro Standardbehandlung eine solche „Identifikationsleistung“ an, um das volle Spektrum an statistischen Möglichkeiten nutzen zu können.

Suchtext: ** Suchen

Alle Tiere | Validierung | Nur Favoriten | Nur aktive Leistungen | Original-GOT-Text

| Suchtext/Kürzel | Original-Text | Org. Netto | Org. Brutto |
|-----------------|---------------|------------|-------------|
| STD-Impfung | | 0,00 | 0,00 |
| STD-Check-UP | | | |
| STD-Kastration | | | |
| STD-Pyo | | | |
| STD-Zahn-Status | | | |

Rg.-Text 1: ## STD-Impfung | Preis (Netto): 0,00 | Preis (Brutto): 0,00

Rg.-Text 2: ## STD-Impfung | Preis (Netto): 0,00 | Preis (Brutto): 0,00

Rg.-Text 3: ## STD-Impfung | Preis (Netto): 0,00 | Preis (Brutto): 0,00

MwSt: 19,00 % | Kostenstelle: Validierung | GOT-Nr.:

Sichtbar | Favorit | Aktiv

Fügen Sie diese Leistungen bitte jeweils in Ihre Standardbehandlungen ein.

Gruppen Bez.: RB | Preis-Liste: Liste 2 | Praxen: Sprechstunde | Anamnese: Allgemeinuntersuchung

Bezeichnung: Check up: Hund | Tierart: Hund

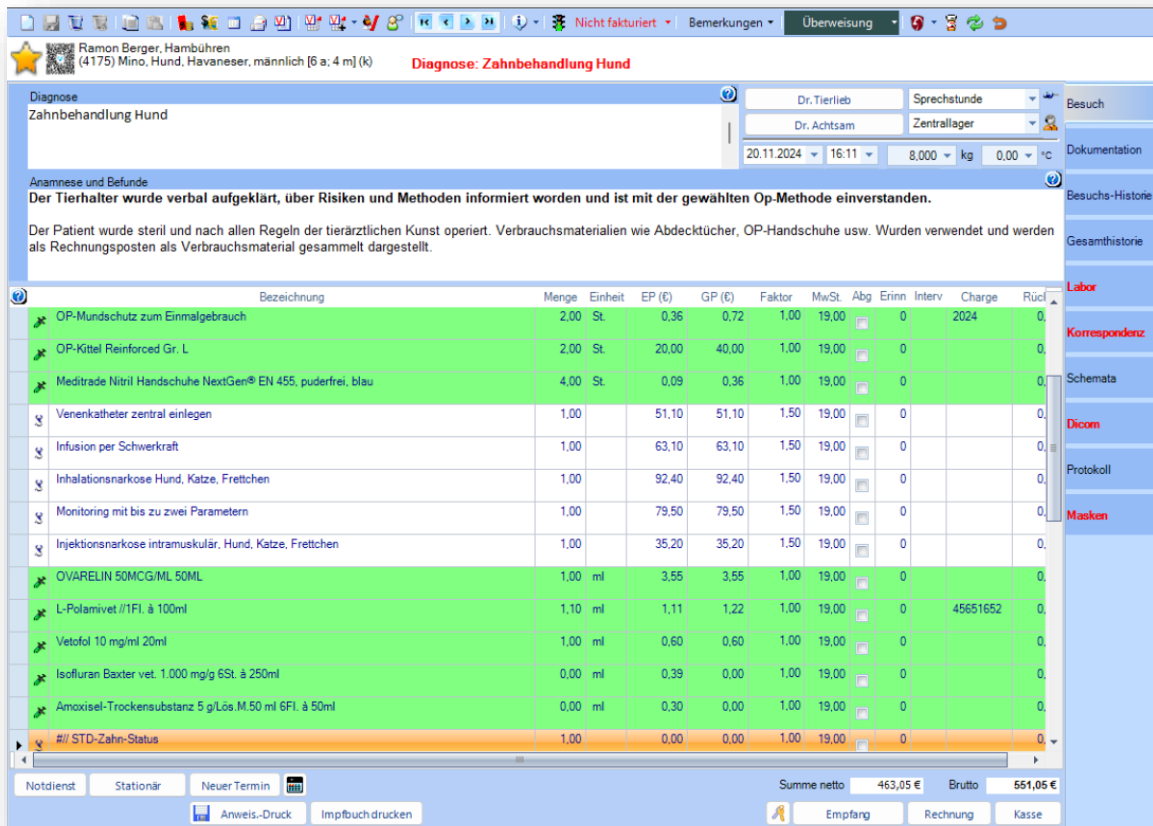
Kürzel: | Diagnose: Check up

Praxen: Sprechstunde, Apotheke, Pferde, Nutztiere, Physiotherapie, Hausbesuch

Summe Netto: 224,10 € | Summe Brutto: 266,68 €

| Bezeichnung | Menge | Einheit | EP (€) | GP (€) | Faktor | MwSt. | Abgabe | P.n.a. | Erinnerung | Intervall |
|--|-------|---------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|------------|-----------|
| Allgemeine Untersuchung mit Beratung, Hund, Katze, Frettchen | 1,00 | | 35,50 | 35,50 | 1,00 | 19,00 | | | 0 | |
| Blutprobenentnahme arteriell, bis zu vier Tieren, je Tier | 1,00 | | 23,10 | 23,10 | 1,00 | 19,00 | | | 0 | |
| Blutuntersuchung, photometrische Bestimmung von Einzelparametern | 1,00 | | 13,90 | 13,90 | 1,00 | 19,00 | | | 0 | |
| Catalyst Chem 17 CLIP | 0,00 | Pkg. | 30,00 | 30,00 | 1,00 | 19,00 | | | 0 | |
| Catalyst Lyte 4 CLIP | 1,00 | Pkg. | 20,00 | 20,00 | 1,00 | 19,00 | | | 0 | |
| Durchleuchtung | 0,00 | | 54,90 | 54,90 | 1,00 | 19,00 | | | 0 | |
| Erste und zweite Röntgenaufnahme, jeweils | 1,00 | | 39,80 | 39,80 | 1,00 | 19,00 | | | 0 | |
| Allergologischer Haut-Suchtest, ab der vierten Probe, je Probe | 1,00 | | 6,90 | 6,90 | 1,00 | 19,00 | | | 0 | |
| ## STD-Check-UP | 1,00 | | 0,00 | 0,00 | 1,00 | 19,00 | | | 0 | |

Diese „Validierungsleistung“ taucht zwar in der Behandlungskartei auf, ist für den Tierhalter auf der Rechnung jedoch unsichtbar.



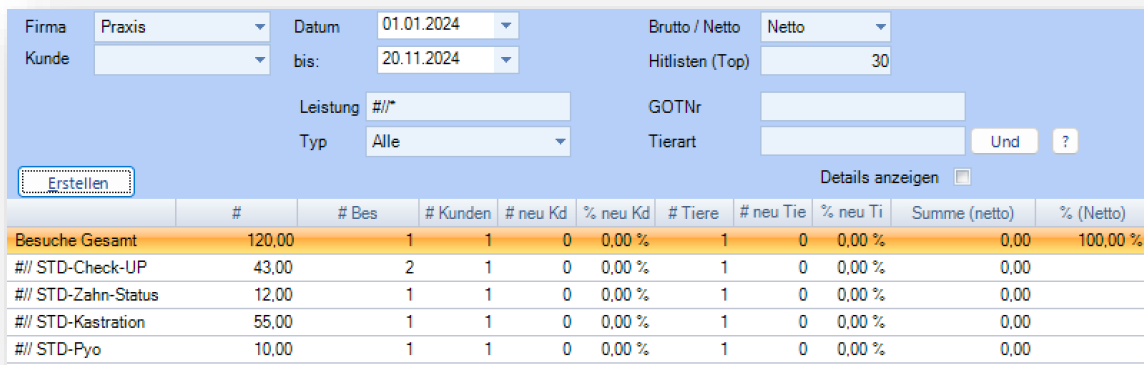
Diagnose: Zahnbehandlung Hund

Der Tierhalter wurde verbal aufgeklärt, über Risiken und Methoden informiert worden und ist mit der gewählten Op-Methode einverstanden.

| Bezeichnung | Menge | Einheit | EP (€) | GP (€) | Faktor | MwSt. | Abg. | Erinn. | Interv. | Charge | Rücl. |
|--|-------|---------|--------|--------|--------|-------|------|--------|---------|----------|-------|
| OP-Mundschutz zum Einmalgebrauch | 2,00 | St. | 0,36 | 0,72 | 1,00 | 19,00 | | | | 2024 | 0 |
| OP-Kittel Reinforced Gr. L | 2,00 | St. | 20,00 | 40,00 | 1,00 | 19,00 | | | | | 0 |
| Meditrade Nitril Handschuhe NextGen® EN 455, puderfrei, blau | 4,00 | St. | 0,09 | 0,36 | 1,00 | 19,00 | | | | | 0 |
| Venenkatheter zentral einlegen | 1,00 | | 51,10 | 51,10 | 1,50 | 19,00 | | | | | 0 |
| Infusion per Schwerkraft | 1,00 | | 63,10 | 63,10 | 1,50 | 19,00 | | | | | 0 |
| Inhalationsnarkose Hund, Katze, Frettchen | 1,00 | | 92,40 | 92,40 | 1,50 | 19,00 | | | | | 0 |
| Monitoring mit bis zu zwei Parametern | 1,00 | | 79,50 | 79,50 | 1,50 | 19,00 | | | | | 0 |
| Injektionsnarkose intramuskulär, Hund, Katze, Frettchen | 1,00 | | 35,20 | 35,20 | 1,50 | 19,00 | | | | | 0 |
| OVARELIN 50MCG/ML 50ML | 1,00 | ml | 3,55 | 3,55 | 1,00 | 19,00 | | | | | 0 |
| L-Polamivet //1Fl. à 100ml | 1,10 | ml | 1,11 | 1,22 | 1,00 | 19,00 | | | | 45651652 | 0 |
| Vetofol 10 mg/ml 20ml | 1,00 | ml | 0,60 | 0,60 | 1,00 | 19,00 | | | | | 0 |
| Isofluran Baxter vet. 1.000 mg/g 6St. à 250ml | 0,00 | ml | 0,39 | 0,00 | 1,00 | 19,00 | | | | | 0 |
| Amoxicel-Trockensubstanz 5 g/Lös.M.50 ml 6Fl. à 50ml | 0,00 | ml | 0,30 | 0,00 | 1,00 | 19,00 | | | | | 0 |
| ## STD-Zahn-Status | 1,00 | | 0,00 | 0,00 | 1,00 | 19,00 | | | | | 0 |

Summe netto: 463,05 € Brutto: 551,05 €

Anschließend können Sie über die Leistungsstatistik („Programme → Statistik → Leistungen“) eruieren, **wie häufig** und von wem **eine Standardbehandlung** in Ihrer Praxis **verwendet** wird. Falls Sie zusätzlich wissen möchten, welche Summen und welche Behandlungen ein Besuch mit einer Standardbehandlung ausmachen, nutzen Sie bitte zusätzlich die Behandlungsliste, die Sie bitte über die Tastenkombination STRG & B aufrufen.



Firma: Praxis Datum: 01.01.2024 Brutto / Netto: Netto

Kunde: bis: 20.11.2024 Hitlisten (Top): 30

Leistung: ##* GOTNr: Tierart: Und ?

Typ: Alle Details anzeigen

| | # | # Bes | # Kunden | # neu Kd | % neu Kd | # Tiere | # neu Tie | % neu Ti | Summe (netto) | % (Netto) |
|--------------------|--------|-------|----------|----------|----------|---------|-----------|----------|---------------|-----------|
| Besuche Gesamt | 120,00 | 1 | 1 | 0 | 0,00 % | 1 | 0 | 0,00 % | 0,00 | 100,00 % |
| ## STD-Check-UP | 43,00 | 2 | 1 | 0 | 0,00 % | 1 | 0 | 0,00 % | 0,00 | |
| ## STD-Zahn-Status | 12,00 | 1 | 1 | 0 | 0,00 % | 1 | 0 | 0,00 % | 0,00 | |
| ## STD-Kastration | 55,00 | 1 | 1 | 0 | 0,00 % | 1 | 0 | 0,00 % | 0,00 | |
| ## STD-Pyo | 10,00 | 1 | 1 | 0 | 0,00 % | 1 | 0 | 0,00 % | 0,00 | |

Abrechnungsempfehlungen

Dieses Kapitel legt den Schwerpunkt auf die korrekte Handhabung von Rechnungen und Zahlungen.

Nicht selten erleben wir im Rahmen unserer beratenden Tätigkeit in Tierarztpraxen erschrockene Blicke, wenn die tatsächlichen Beträge nicht verrechneter und nicht bezahlter Besuche ungeschminkt am Bildschirm erscheinen. Um solch ungewünschte emotionale Momente auf ein Minimum zu reduzieren, möchten wir Ihnen mit diesem Dokument einen kleinen Leitfaden an die Hand geben, wie Sie Ihre Forderungen im Blick und unter Kontrolle behalten.

Um in den folgenden Abschnitten von gleichen Inhalten zu sprechen und für das optimale gemeinsame Verständnis, möchten wir einige wichtige buchhalterische Begriffe nennen und beschreiben.

| Begriff | Synonym | Bedeutung |
|----------------------------|---|--|
| Offener Besuch | Offene Behandlungen Nicht fakturierter Besuch Nicht in Rechnung gestellter Besuch | Werden umsatzrelevante Behandlungen in einem Besuch eingetragen, jedoch nicht in Rechnung gestellt / verrechnet / fakturiert, so ist dies ein offener Besuch. Der Kunde hat noch keine Zahlungsverpflichtung. |
| Rechnung schreiben | Fakturieren Verrechnen | Eine Rechnung wird im Sinne der Buchhaltung erst dann geschrieben, wenn eine Rechnungsnummer vergeben wurde. Unabhängig davon, ob die Rechnung ausgedruckt, per Email versendet oder einfach nur digital im System erzeugt wird. Das bloße Erfassen von Behandlungszeilen im Besuch ist kein Rechnungsschreiben. |
| Fakturierter Besuch | In Rechnung gestellter Besuch In Rechnung gestellte Behandlungen Verrechneter Besuche Verrechnete Behandlungen | Sobald eine Rechnungsnummer erzeugt wurde, ist ein Besuch fakturiert. Ab jetzt gibt es auch eine Zahlungsverpflichtung und eine Zahlungsfrist für den Kunden, sobald die Rechnung übermittelt wurde. |
| Offene Posten | Unbezahlte Rechnung | Jede nicht bezahlte Rechnung gehört zu den offenen Posten. |

Vorauszahlung / Akontozahlung

Diese Option ermöglicht Ihnen, Geld finanzkonform im Voraus vor Erbringung einer Leistung entgegenzunehmen. Das so entstehende Guthaben kann dann zu einem späteren Zeitpunkt beim Fakturieren eines Besuches als Teilzahlung angerechnet werden.

Eine Vorauszahlung / Akontozahlung ist vor allem dann von Wert für Sie, wenn Sie bereits Fälle erlebt hatten, in denen Sie nach Behandlungsbeginn auf Ihren Kosten ganz oder teilweise „sitzengeblieben“ sind, da der Tierhalter doch nicht zahlen konnte. Durch eine entsprechende Vorauszahlung könnten Sie in besonderen Fällen eine monetäre Sicherheit bekommen.

[Link](#) zur Anleitung im Vetera Support Portal

Kontrolle der offenen Behandlungen

Ein wirklich geniales und effizientes Feature ist die automatische Fakturierung in Vetera, die sich hervorragend dazu eignet, regelmäßig zu überprüfen, welche offenen Besuche noch keine Rechnung erhalten haben.

Wir empfehlen, diese Überprüfung mindestens alle 2 Wochen durchzuführen und diese Aufgabe auch über die Chatverwaltung von Vetera als wiederkehrende Aufgabe in der Chatverwaltung zu hinterlegen und die Erledigung zu dokumentieren.

[Link](#) zur Anleitung im Vetera Support Portal

Kontrolle der offenen Rechnungen (offene Posten)

In der Rechnungsübersicht von Vetera können Sie gezielt nach allen bisher nicht bezahlten Rechnungen filtern und nach der entsprechenden Spaltenüberschrift, beispielsweise Rechnungsdatum oder Rechnungsrestbetrag auf- und absteigend sortieren lassen.

Mindestens monatlich sollten Sie diese Liste prüfen und die Entwicklung beobachten. Erfassen Sie bitte auch hierfür eine wiederkehrende Aufgabe über den Chat mit klarer Verantwortlichkeit der ausübenden Person(en). Wenn der Gesamtbetrag der offenen Posten trotz regelmäßiger Mahnungen nicht sinkt, müssen Sie die Arbeitsabläufe bereits vor dem Verrechnungsvorgang in Ihrer Praxis beleuchten und ggf. eingreifen. Gerne beraten Sie hierzu bei Bedarf.

[Link](#) zur Anleitung im Vetera Support Portal

Konsequente Verwendung des Mahnwesens

Es ist ein bewährter Erfahrungswert, dass Sie bei korrekt und engmaschig durchgeführten Mahnungen die Anzahl der schlecht zahlenden Kunden innerhalb eines Jahres halbieren können. Nutzen Sie auch die Möglichkeit, dass die Mahnung pro Mahnstufe individuelle Texte enthalten kann und auch ihre Unterschrift für ein persönliches Anschreiben enthalten kann.

Für zur baldigen Zahlung motivierende Texte könnten sinngemäß diese Vorschläge dienen, falls Sie mit 3 Mahnstufen arbeiten möchten.

| | |
|--------------------|---|
| Mahnstufe 1 | Sicher haben Sie übersehen, Ihre unbezahlte Rechnung zu begleichen. Um Ihnen zusätzliche Kosten zu ersparen, bitten wir Sie, dies umgehend zu erledigen. |
| Mahnstufe 2 | Leider haben wir trotz Rechnungsversand und zusätzlichem Mahnschreiben an Sie noch keinerlei Zahlungseingang vermerkt. Bitte überweisen Sie in Ihrem eigenen Interesse umgehend alle offenen Beträge, um weitere Maßnahmen und Kosten zu vermeiden. Bei Fragen sprechen Sie uns bitte an. |
| Mahnstufe 3 | Letztmalig fordern wir Sie auf, die seit Wochen unbeglichene Rechnung zu bezahlen. Sollten wir den vollständigen Betrag nicht innerhalb von 4 Tagen erhalten, übergeben wir die Forderung an ein Inkasso-Unternehmen. Bis zum Ausgleich Ihres Kontos sind Sie in unserem System als säumiger Zahler gut erkennbar markiert. |

Wir empfehlen Ihnen, mindestens monatlich zu mahnen. Obwohl eine Mahnung auch per Email aus Vetera versandt werden kann, ist der postalische Erhalt eines solchen Schreibens im Allgemeinen eindrücklicher. Legen Sie das Mahnen bitte ebenfalls als frequente und sich immer wiederholende Aufgabe über die Chatverwaltung in Vetera an.

[Link](#) zur Anleitung im Vetera Support Portal

Externe Anbieter (Factoring Service)

Falls Sie den Rechnungsversand und die Eintreibung Ihrer Forderungen aufgrund Ihrer Arbeitsabläufe auslagern möchten, bieten sehr viele PMS-Softwareanbieter auch Schnittstellen zu externen Factoring-Dienstleistern an. Beispielhaft sei hier ARC genannt.

Statistiken und Auswertungen

Zur Steuerung und Ihres Unternehmens sind Auswertungen die Kenntnis Ihrer Kennzahlen für Sie als Inhaberinnen und Inhaber von großer Bedeutung.

Bitte nehmen Sie sich die Zeit und lesen Sie unsere 3-seitige Auswertung zu diesem Thema, die Sie über diesen [Link](#) öffnen können, aufmerksam durch.