

## Zu- und Rücküberweisungen

Den Ablauf und Umfang Ihrer Zuweiser können wir besprechen. Mit der [PetLeo Überweiser-Plattform](#) werten Sie Ihre Papier- und Mail-Zuweiser qualitativ auf und importieren die Datenätze direkt in Ihr Vetera. Hier könnte proaktiv das Zuweiser-Marketing angefahren werden.

Die Plattform selbst soll das Dokumenten-Anhängen und vergangene Berichte einsehen von der Praxissoftware lösen. Der Kostenumfang bei PetLeo richtet sich nach der Anzahl Tiere.

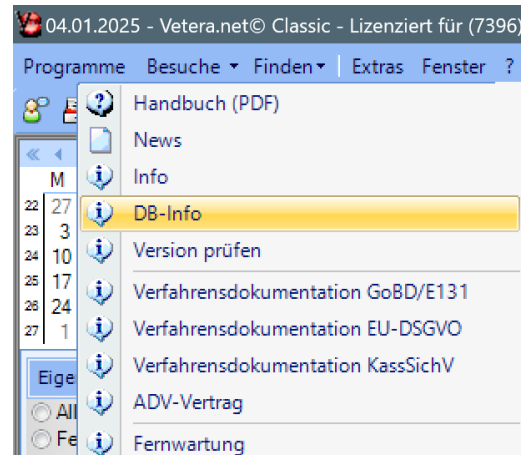
### Eine Anmerkung zum aktuellen Preiskonzept:

199€ mtl. PetLeo (Paket bis 1000 Tiere)

Zzgl. Überweiser-Portal 99€ mtl.

Die Anzahl Tier in Vetera finden Sie im oberen Menü unter dem „?“

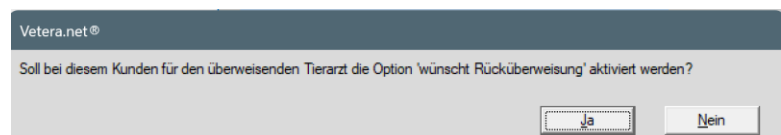
Der Mehrwert für Sie ist in Kombination mit dem Vetera aber für mich noch nicht eindeutig geklärt. Die **Integration in Vetera ist sehr gut** – die Textverwaltung in Vetera aber auch und Ihr Potential noch nicht austherapiert. Diese Abläufe würde ich wie folgt ergänzen:



### **Textverarbeitung im Hinblick auf Rücküberweisungen optimieren:**

Zuerst sollten alle Tierarzt-Adressen und Kontaktdaten (incl. E-Mail) im engeren und mittelbaren Umfeld im Vetera als Adresse eingetragen werden. Setzen Sie in den „**Kategorien-Kunde**“ die „**Haustierarzt**“ & „**Überweisender Tierarzt**“

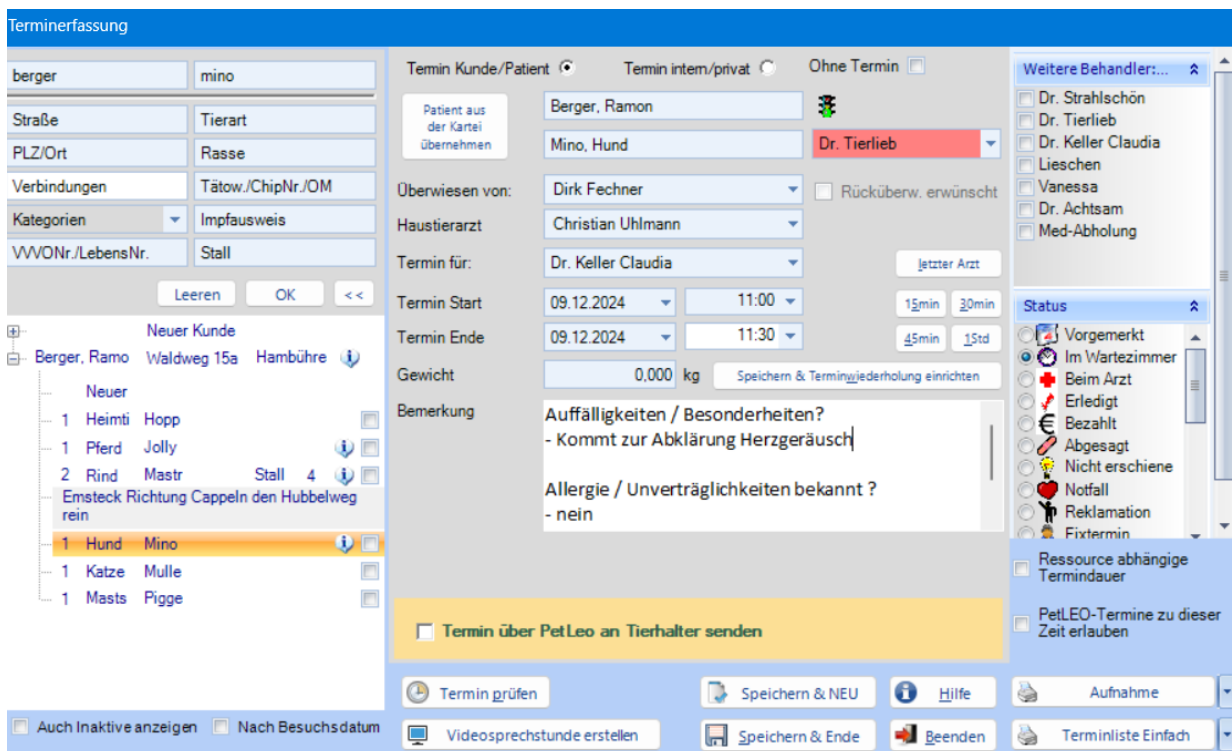
Nun fragt Vetera Version auch per Dialog den Wunsch nach Rücküberweisung ab. Was Sie mit JA bestätigen.



Bei der Terminvergabe wird der **zuweisende Tierarzt** dann **mit in den Termin eingetragen**. **Ebenso der Haustierarzt**, sollten das mal nicht Sie sein.

Bei der Druckoption im unteren rechten Fensterbereich können andere Texte eingepasst werden. Hier sollten wir uns von der Vetera-Hotline einige Formulare mit **Textbausteinen** anlegen lassen, bei dem der Zuweiser & Haustierarzt als Empfänger hinterlegt ist. Dort wird dann ein Standard-Text hinterlegt mit dem *sinngemäßen* Inhalt:

... „**Briefanrede** – vielen Dank für die vertrauensvolle Zuweisung von **Tiername/Art** des Halters: **Name, Vorname** aus **Ort – Tiername** wurde heute bei uns vorstellig mit **Terminbemerkung**. Ein vertrauensvoller und respektvoller Umgang im kollegialen Umfeld ist eine unserer Kernphilosophien. Somit werden wir uns -sollte kein Notfall dazukommen - auch nur darum kümmern und **Tiername** danach wieder zu Ihnen zurücksenden. Bitte zögern Sie nicht, uns telefonisch oder per Mail zu kontaktieren, wenn Fragen oder Wünsche aufkommen...“.



### Warum schlage ich das vor?

Die emotionale Qualitätsempfindung wird gesteigert beim Zuweiser wird gestärkt – Dem Einwand „was machen die noch mit meinem Patienten?“ wird proaktiv entgegengewirkt.

Dies geht nach Terminannahme per Mail zum Zuweiser. Somit ist der eingetroffene Patient beim Zuweiser als „ist gut angekommen“ gespeichert.

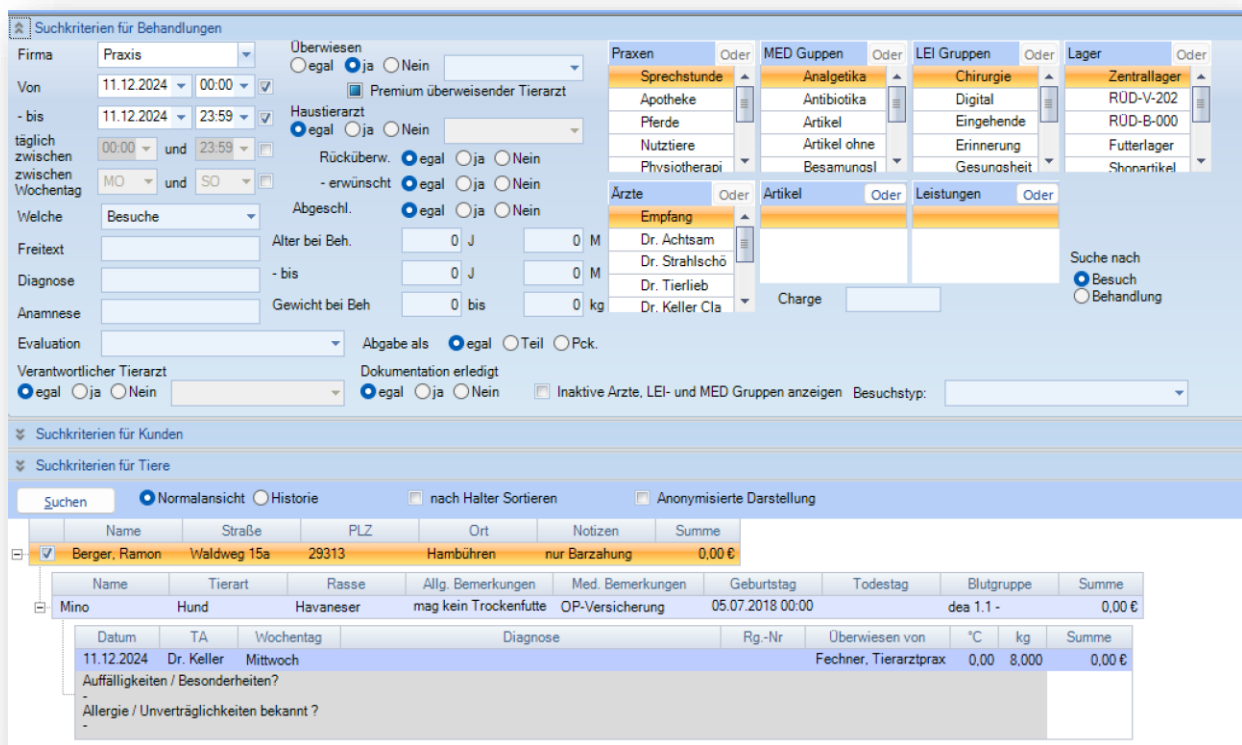
Sobald dann der Besuch eingetragen wird, steht der Zuweiser oben rechts in der Ecke und auch der Vermerk „Rücküberweisung erwünscht“



Dr. Tierlieb | Sprechstunde  
 Dr. Keller Claudia | Zentrallager  
 11.12.2024 | 16:40 | 8,000 kg | 0,00 °C  
 11.12.2024 | 17:25 | 45 Min. | 0,00 km  
 Liste 2 | Besuch  
 Abgeschlossen  zurücküberwiesen  
 Dokumentation erledigt  Rücküberw. erwünscht  
 Versicherungsfall | Angaben Versicherung | BCS  
 Überw. Tierarzt: Fechner, Tierarztpraxis Dirk  
 Haustierarzt:  
 Evaluation: -k.A.-  
 Besuchstyp: Kardiologie

Hier können Sie Ihre Zuweisungen & Rücküberweisungen gut im Blick behalten über die Behandlungsliste unter **Programme > Übersichten / Listen > Behandlungsliste** (mit oder ohne Summen)

Dort bitte per „Datum“, „Tierarzt“ und **überwiesen „ja“** – und anderen **Wunschparametern** die Halter im Blick behalten wo noch nicht alle Rücküberweisungen geschrieben wurden. Diese Einstellungen können per „**Ansicht speichern**“ im mittleren rechten Bildbereich als Schnellfilter für den jeweils angemeldeten Nutzer gespeichert werden.



Suchkriterien für Behandlungen

Firma: Praxis | Überwiesen:  ja  Nein | Praxen: Sprechstunde, Apotheke, Pferde, Nutztiere, Physiotherapi | MED Gruppen: Analgetika, Antibiotika, Artikel, Artikel ohne Besamunast | LEI Gruppen: Chirurgie, Digital, Eingehende, Erinnerung, Gesundheit | Lager: Zentrallager, RÜD-V-202, RÜD-B-000, Futterlager, Spezialartikel

Von: 11.12.2024 00:00 | - bis: 11.12.2024 23:59 | täglich zwischen: 00:00 und 23:59 | Wochentag: MO und SO | Welche: Besuche

Freitext: | Diagnose: | Anamnese: | Evaluation: | Verantwortlicher Tierarzt:  egal  ja  Nein

Suche nach:  Besuch  Behandlung

Suchkriterien für Kunden

Suchkriterien für Tiere

Suchen |  Normalansicht  Historie |  nach Halter Sortieren |  Anonymisierte Darstellung

Name	Straße	PLZ	Ort	Notizen	Summe
✓ Berger, Ramon	Waldweg 15a	29313	Hambühren	nur Barzahlung	0,00 €

Name	Tierart	Rasse	Allg. Bemerkungen	Med. Bemerkungen	Geburtsdag	Todestag	Blutgruppe	Summe
Mino	Hund	Havaneseer	mag kein Trockenfutte	OP-Versicherung	05.07.2018 00:00		dea 1.1 -	0,00 €

Datum	TA	Wochentag	Diagnose	Rg.-Nr	Überwiesen von	°C	kg	Summe
11.12.2024	Dr. Keller	Mittwoch			Fechner, Tierarztprax	0,00	8,000	0,00 €

Auffälligkeiten / Besonderheiten?  
 Allergie / Unverträglichkeiten bekannt?

[Online-Gesprächstermin direkt mit dem Smartemis IT-Team vereinbaren](#)