

Aufgabenmanagement in Vetera

Je größer Ihr Team ist, je mehr Personen unterschiedliche Verantwortungen tragen, um so wichtiger ist es, die von Ihnen vorgegebenen Strukturen auch dokumentarisch zu begleiten. In diesem Dokument geben wir Ihnen einige Beispiele an die Hand, wie Aufgaben anlegen, delegieren und den Status einsehen können. Dies wird in den folgenden Kapiteln beschrieben.

[Einleitung](#)

[Die Chatverwaltung](#)

[Die Schnellansicht](#)

[Die Webseitenliste](#)

Einleitung

Je nach Aufgabenstellung und präferiertem Kommunikationsweg können unterschiedliche integrale Features als auch an Vetera koppelbare Systeme (z.B. Medikit, Orgavision, petleo) zur Anwendung kommen. In diesem Dokument konzentrieren wir uns auf die unserer Meinung nach beiden wesentlichen integralen Funktionen zur Kommunikation und Aufgabenverwaltung in Vetera. Die Chatverwaltung, die Schnellansichten sowie die Webseitenliste.

Die Chatverwaltung

Die Chatverwaltung ist das zentrale Echtzeit-Kommunikationswerkzeug in Vetera. Es erlaubt auch Chats zu kategorisieren und in danach getrennten Listen darzustellen. So kann beispielsweise eine von der Terminverwaltung unabhängige Listung aller Rückrufe für einen Tierarzt dargestellt werden, die nicht zwingend zu einer bestimmten Uhrzeit erfolgen müssen. Ein anders Beispiel ist die Dokumentation wiederkehrender interner Aufgabenstellungen, wie beispielsweise die 14-tägige Kontrolle offener Besuche oder die monatliche Erstellung von Mahnungen. Eine Chatnachricht ist auch dann für den Empfänger einsehbar und bearbeitbar, wenn dieser sich nicht vor einem Vetera-Arbeitsplatz befindet. Chat-Nachrichten werden nahezu in Echtzeit auch an VeteraSky übertragen und können so auch auf einem mobilen Endgerät empfangen und versendet werden. Letzteres könnte beispielsweise interessant für Sie sein, um die Chirurgen zu informieren, wenn der Patient gerade für die OP vorbereitet wird oder im Rahmen des Hintergrunddienstes, um den Supervisor nicht nur schnell und überall zu erreichen, sondern ihm auch direkt Einblick in die Krankengeschichte des Patienten zu ermöglichen.

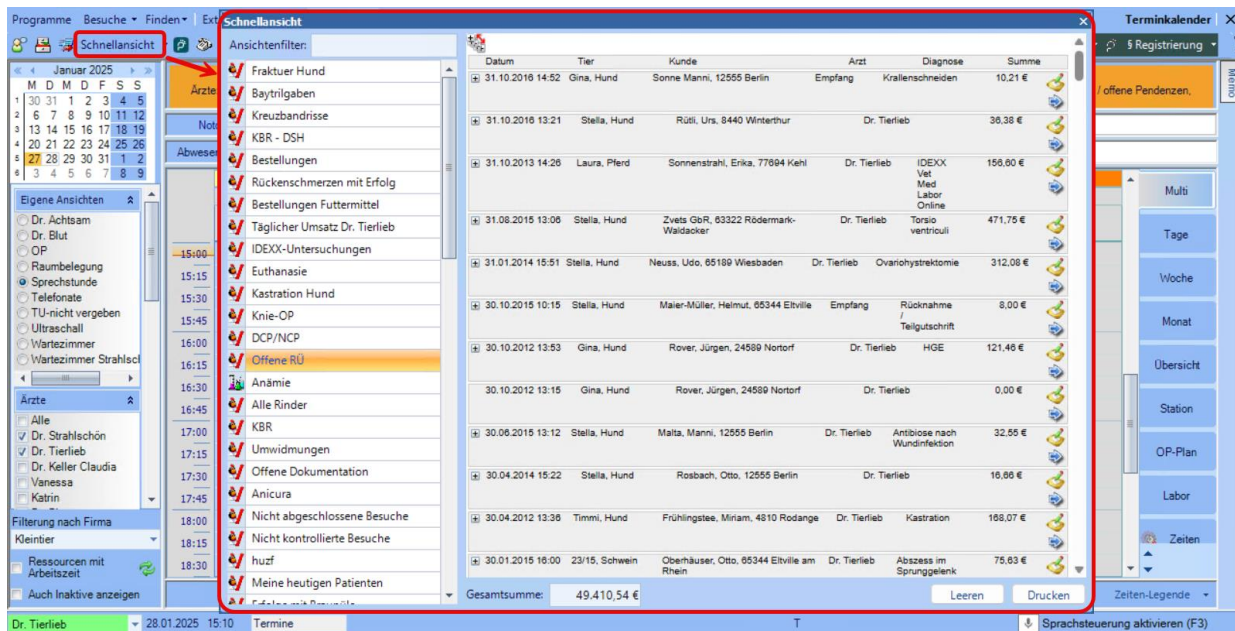
[Link](#) zur Einrichtung im Vetera Support Portal

[Link](#) zur Bedienung im Vetera Support Portal

Die Schnellansicht

Die Schnellansicht ist nach unserer Einschätzung eines der am wenigsten bekannten und am meisten unterschätzten Funktionen in Vetera. Sie eignet sich hervorragend, individuelle Filter in der Behandlungsliste zu definieren und deren Datenabfragen sehr schnell mit einem Doppelklick aufrufen zu können. Die Schnellansicht und deren Filter sind gekoppelt an den jeweils unten links im System angemeldeten User.

Beispiele für die Verwendung der Schnellansichten können aktuelle Listen unerledigter Rücküberweisungen, Besuche mit noch nicht abgeschlossener Dokumentation, nicht fakturierte Besuche pro Benutzer / Abteilung oder einfach nur die Suche nach bestimmten Behandlungen oder Umwidmungen sein.



Petleo bietet seinen Kunden im Übrigen auch ein sehr schönes elektronisches Überweisungsmodul an. Weitere Informationen hierzu finden Sie auf <https://vetera.digital/>.

Die Webseitenliste

Eine kleine, jedoch sehr feine Funktion in Vetera ist, Webseiten, Programme und Dateien in Vetera verknüpfen und so an jedem Arbeitsplatz schnell und leicht öffnen zu können.

Diese Liste kann in Vetera unter „Extras → Dienst → Webseiten-/URL-Liste“ bearbeitet und angepasst werden.



[Online-Gesprächstermin direkt mit dem Smartemis IT-Team vereinbaren](#)