

Telefonische Terminbuchung (Stand März 2025)

Die telefonische Terminannahme ist für Sie eine vertraute Routine – aber wie lässt sich dieses Erlebnis für Ihre Kunden noch weiter verbessern?

Zusätzlich könnte eine **Verknüpfung mit einem Telefonassistenten** für mehr Effizienz sorgen. Nach einer von Ihnen festgelegten Anzahl an Klingelzeichen würde ein Sprachassistent den Anruf entgegennehmen und erste Informationen erfragen.

Welche Details er erfragt und welche Aktionen daraus resultieren, bestimmen Sie individuell. Es könnte sich beispielsweise um eine Liste mit Namen, Telefonnummern und Anrufgründen handeln, die Sie später in Ruhe abarbeiten können.

In der **Smartemis-Mitgliedschaft** wird die Lösung von [Vitas](#) erfolgreich eingesetzt.



Ich selbst kenne zudem die Lösung von [Aaron](#).

Wie so oft gibt es verschiedene Optionen. Ein Diskussionsforum mit weiteren Informationen habe ich Ihnen [hier](#) verlinkt.

Aktuell kommt noch ein Anbieter **Manta** auf den Markt. Ihn zeichnet die [Integration mit diversen Praxissoftware-Anbietern](#) aus.



Eine Live-Demo des Systems hat mich auch überzeugt. Es ist das erste System, welches zu einer **Interaktion mit dem Anrufer** in der Lage ist, bedeutet konkret: **Es stellt Rückfragen und erkennt einen Terminwunsch**

Aufwand:

- Kostenpflichtige Einrüstung Ihres gewählten Anbieters in Abstimmung mit Ihrem IT/Telefonanlagen-Unternehmen. Evtl. bedarf es einer Justierung Ihrer Firewall.

-

[Online-Gesprächstermin direkt mit dem Smartemis IT-Team vereinbaren](#)