



## Die Business Intelligence und Datenanalyse-Software für den nachhaltigen Erfolg Ihrer Tierarztpraxis

### Was ist Qlik?

Qlik ist ein modernes Business Intelligence-Tool, das von Smartemis speziell für Tierarztpraxen angepasst wurde. Es bereitet Ihre Praxisdaten aus verschiedenen Quellen anschaulich, verständlich und handlungsorientiert auf. So erkennen Sie frühzeitig Entwicklungen, können gezielt Maßnahmen ableiten und Ihre Praxis optimal steuern. Qlik unterstützt Sie dabei, aus Ihren Daten echten Mehrwert zu gewinnen – für nachhaltigen Erfolg und eine zukunftssichere Praxisführung.

Mit Qlik haben Sie interaktive Dashboards und Berichte zur Verfügung, die Ihnen helfen, Ihre Praxisabläufe optimal zu steuern und fundierte, datenbasierte Entscheidungen zu treffen. BI-Tools wie Qlik gehören heute zum Standard moderner Unternehmensführung und ermöglichen es, Leistungskennzahlen (KPIs), Vertriebsdaten, Kundendaten oder Finanzinformationen zentral verfügbar zu machen – für das Praxisteam ebenso wie für das Management.

### Volle Transparenz, individuelle Auswertungen und Netzwerk-Mehrwert

Mit Qlik behalten Sie alle relevanten Kennzahlen Ihrer Praxis – von Umsatzentwicklung über Auslastung bis hin zu Leistungsgruppen – jederzeit im Blick. Die Visualisierungen sind speziell auf die Bedürfnisse von Tierarztpraxen zugeschnitten, sodass Sie genau die Informationen sehen, die für Ihre Entscheidungen zählen. Sie können eigenständig durch Ihre Daten klicken, filtern, vergleichen und Antworten auf Ihre individuellen Fragestellungen finden – ganz ohne technisches Vorwissen. Dank datenbasierter Erkenntnisse treffen Sie strategische und operative Entscheidungen mit Sicherheit und Weitblick, statt sich auf das Bauchgefühl verlassen zu müssen.

Darüber hinaus ermöglicht Ihnen Qlik, frühzeitig Entwicklungen in Ihrer Praxis zu erkennen und Ihre Leistung auf Wunsch mit anonymisierten Marktdaten zu vergleichen. Sie erhalten Zugang zu anonymisierten Benchmarking-Daten, die Ihnen zeigen, wie Ihr Standort im Vergleich zu anderen im Netzwerk steht – etwa bei Umsatz pro Behandlung, Personaleffizienz oder Durchschnittspreisen. Alle Vergleiche erfolgen selbstverständlich DSGVO-konform und ohne Offenlegung personenbezogener oder sensibler Daten. Zusätzlich bringt Qlik echten Mehrwert für das gesamte Smartemis-Netzwerk – von der Praxisleitung über das Consulting-Team bis hin zu den Investoren.

### Einfache Nutzung und individuelle Unterstützung

Für die Nutzung von Qlik benötigen Sie keinerlei Vorkenntnisse in Datenanalyse oder dem Tool selbst. Jeder Nutzer wird im Rahmen eines strukturierten Onboardings Schritt für Schritt eingeführt. Zusätzlich bieten wir regelmäßig Schulungen und individuelle Unterstützung an, sodass Sie in Ihrem eigenen Tempo den Umgang mit Qlik erlernen. Standardisierte Berichte und Dashboards ermöglichen einen schnellen Einstieg und erleichtern die Nachvollziehbarkeit der wichtigsten Entwicklungen und Leistungskennzahlen.

### Welche Daten werden verarbeitet?

Wir holen ausschließlich die Daten, die für eine valide betriebswirtschaftliche Auswertung erforderlich sind. Dazu zählen beispielsweise Behandlungs- und Leistungsdaten, Umsätze nach Leistungsart, Abteilung oder Tierarzt, Preis- und Produktinformationen, Patienten- und Termini, Personal- und Ressourcennutzung, Mitarbeiterdaten sowie Finanzdaten.

Personenbezogene Daten werden anonymisiert, sofern sie nicht explizit zur Analyse benötigt werden.

### **Datenschutz & Datensicherheit für Ihre Praxis**

Der Schutz Ihrer Daten hat für uns höchste Priorität. Wir verarbeiten alle Informationen nach den Vorgaben der DSGVO sowie weiterer relevanter Datenschutzgesetze. Der Export Ihrer Praxisdaten erfolgt ausschließlich über einen geschützten SFTP-Server der Firma Hetzner. Dabei werden modernste Sicherheitsstandards wie Transportverschlüsselung (AES), Schlüsselaustausch und Authentifizierung eingesetzt. Ihre Daten werden ausschließlich auf Servern in zertifizierten Rechenzentren innerhalb der EU verarbeitet und gespeichert.

Ihre Standortdaten sind standardmäßig geschützt und nur für Sie sichtbar. Standortübergreifende Vergleiche erfolgen ausschließlich mit anonymisierten und aggregierten Daten – eine Rückverfolgung auf einzelne Kunden oder Mitarbeitende ist ausgeschlossen. Der Zugriff auf das System erfolgt ausschließlich durch autorisierte Nutzer innerhalb des Smartemis-Netzwerks, deren Rollen und Rechte individuell festgelegt und regelmäßig überprüft werden. Jede Person sieht nur die Daten, die für ihre Funktion relevant sind – mit individuell festgelegten Zugriffsebenen (z. B. nur Leserechte oder Zugriff auf bestimmte Bereiche).

### **Datenaufbewahrung und Zweck**

Um Trends über einen längeren Zeitraum erkennen und fundierte Empfehlungen ableiten zu können, werden die Daten aktuell nicht standardmäßig gelöscht. Die Speicherung der Daten dient ausschließlich dem Zweck, wertvolle betriebswirtschaftliche, medizinische und organisatorische Erkenntnisse für Ihre Praxis zu gewinnen. Unsere Analysen sollen nicht nur informieren, sondern gemeinsam mit dem Beratungsteam konkrete Handlungsimpulse liefern, die Ihren wirtschaftlichen Erfolg messbar steigern.

Weitere Informationen:

[Datenschutzhinweise Hetzner](#)

[Zertifikate Hetzner](#)

[Datenschutzhinweise Qlik](#)

[Zertifikate Qlik](#)

---

### **Zugriff und Onboarding**

Sobald Sie Teil des Smartemis Netzwerks sind, richten wir für Sie einen gesicherten Zugang zum System ein. Der Zugriff erfolgt über eine geschützte Web-Oberfläche (Qlik Sense), auf die Sie jederzeit über PC, Tablet oder Smartphone zugreifen können – ganz ohne lokale Installation. Nach der Einrichtung erhalten Sie persönliche Zugangsdaten und eine Einführung ins Dashboard (per Call oder Schulung). Unser Onboarding-Team begleitet Sie durch die ersten Schritte, damit Sie sofort von Ihren Datenanalysen profitieren können – einfach, sicher und effizient.

Bei weiteren Fragen oder Anregungen sprechen Sie uns gerne an.

Dr. Michael Bütke (Leiter Consulting)

Mobil: +49 171 5408191

E-Mail: [michael.buethe@smartemis.de](mailto:michael.buethe@smartemis.de)