

Smartemis Deutschland GmbH | Maschstr. 13 | 30169 Hannover

An alle
Smartemis-Mitglieder
mit dem Praxismanagement-System:

Vetpraxis

18. November 2025

Take-Home Anleitung

In diesem möchte ich euch alle Vorbereitungen zeigen, damit der präsentierte Effekt auch bei euch reproduzierbar ist

Voraussetzungen:

Gerne bin ich bei Rückfragen für euch da.

Mit freundlichen Grüßen



Ramon Berger
Consulting Praxis Management

Wir starten oben rechts am Bildschirmrand 

Einstellungen > medizinische Einstellungen > Standardbehandlungen

In vetpraxis werden **Erinnerungen an die Standardbehandlungen geknüpft**

Anleitung zur Erfassung von Standardbehandlungen & Erinnerungen über die hier [verlinkte Wissens-Datenbank](#)

In unserem Beispiel legen wir für die **Tierart Katze** eine **neue Standardbehandlung** an eben **Blutdruckkontrolle**

Standardbehandlung anlegen

Bezeichnung
Blutdruckkontrolle Folge-Unt. (incl. 3M Erinnerung)

Leistungen & Produkte

Alle dargestellten Preise sind Nettopreise.

	Bezeichnung	Anzahl	Faktor	Einzelpreis	Gesamt	Verwendung
↑ ↓	34: Folgeuntersuchung mit Beratung, Hu... ▼	1	1	19,74 €	19,74 €	🗑️
↑ ↓	643: Eingehende Untersuchung einzelner... ▼	1	1	15,39 €	15,39 €	🗑️
↑ ↓	644: Blutdruckmessung, nicht invasiv ▼	1	1	15,39 €	15,39 €	🗑️
↑ ↓	3: Dokumentation aufgrund gesetzlicher ... ▼	1	1	11,20 €	11,20 €	🗑️
↑ ↓	Ceva: AMODIP® 1,25 mg (Katze) - ... ▼ 🔍	1	OP	97,43 €	97,43 €	Abgabe ▼ 🗑️
Summe					159,15 €	

Es können **unterschiedliche Standardbehandlungen** für **unterschiedliche Intervalle** angelegt werden – Ihr könnt das gewünschte Erinnerungsintervall in Wochen oder Monaten einstellen.

Falls euer Kunde nur **einmalig** an diese Standardbehandlung erinnert werden soll und auch bei künftigen weiteren Eingriffen dieser Art keine erneute Erinnerung versandt werden soll, **aktivieren** Sie **bitte** das entsprechende **Auswahlkästchen**

nur einmalig erinnern

Der **Erinnerungstext #Platzhalter#** sollte in meinem Beispiel der durch ein fixes Wort **ersetzt** werden, der der Name der Standardbehandlung ist in meinem Fall angepasst worden

Terminreminderung

Erinnerung aktiv

Erinnerungsintervall **3** **Monate**

Durch folgende Option werden Ihre Kunden nur einmalig an diese Standardbehandlung erinnert. Wenn diese Standardbehandlung beim g... weiteren Erinnerungen.

nur einmalig erinnern (NICHT bei Impfungen auswählen)

Betreff E-Mail / Brief
Terminreminderung für #TIER_NAME#

Text E-Mail / Brief

#KUNDE_ANREDEFORMEL#,

wir möchten Sie gerne daran erinnern, dass die Behandlung Blutdruckkontrolle für #TIER_NAME# wieder fällig ist.

In den Praxis-Grundeinstellungen kann festgelegt werden, ob vetpraxis Erinnerungen für Standardbehandlungen automatisch versenden soll oder nicht:

Funktionen

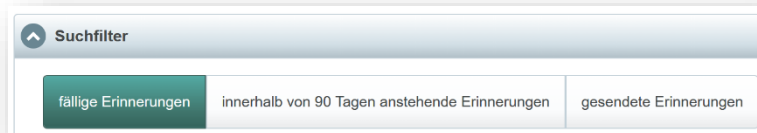
Besonders wichtige Einstellungen sind mit ★ gekennzeichnet.

Abrechnung	Leistungen
Produkte	tierärztliche Verschreibungen
Dashboard & Workflow	Kalender
Terminreminderungen	Kunden
Besuche	Eingabefelder in Behandlungen
Sonstiges	

★ Standardbehandlungen: automatischer Erinnerungsversand ein

Im Statistikmenü findest du den Menüpunkt "**Terminerinnerungen**":

Über den dort zu findenden Suchfilter kann festgelegt werden, ob fällige, demnächst fällig werdende oder bereits gesendete Erinnerungen angezeigt werden sollen:



Sofern der automatische Erinnerungsversand aktiv ist, werden hier nur fällige Erinnerungen zu Kunden auflaufen, bei denen weder eine Mailadresse noch eine Mobilnr. hinterlegt sind, um eine postalische Erinnerung anzustoßen. Ist der automatische Versand inaktiv, dann können hierüber die anstehenden Erinnerungen per Mail, SMS oder als Brief versandt werden und jede einzelne anstehende Erinnerung kann manuell zum Versand freigegeben werden.



Ramon Berger

Senior Consultant Practice Development and Digitalization | Smartemis Germany GmbH | Smartemis Deutschland GmbH

Web www.smartemis.de
E-Mail ramon.berger@smartemis.com
Telefon +49 151 18492295
Termin [Termin buchen](#)



Maschstr. 13 | 30169 Hannover | Amtsgericht Düsseldorf | HRB 93079
Geschäftsführung: Dr. Bronson Schmitz

