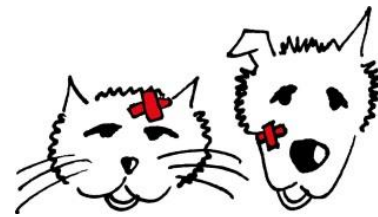


Smartemis Deutschland GmbH | Maschstr. 13 | 30169 Hannover

Tierarztpraxis Dr. Wittchen  
Am Stock 20-22 | 61118 Bad Vilbel



## Consulting-Bericht zum Vor-Ort-Besuch am 13.02.2025

27. Februar 2025

Liebe Silke,

noch einmal möchte ich mich für die freundliche Unterstützung durch Dich und Dein Team vor Ort bedanken. Ebenso danke ich Dir, dass Du Dich meinen Themen und Fragen mit dieser Ernsthaftigkeit und Deiner wertvollen Zeit gewidmet haben. Somit war es mir möglich, einen sehr guten Gesamteindruck sowie Detailsblicke in Deine IT-Infrastruktur sowie Deinem Praxismanagementsystem (PMS) zu bekommen.

Auf der nachfolgenden Seite liste ich Dir die Themen auf, die ich für Deine Praxis als relevant und wichtig erachte. Diese Themen sind in 3 Abschnitte gegliedert:

Abschnitt 1	Umsatzrelevante Empfehlungen zur Verbesserung Ihrer Ergebnisse
Abschnitt 2	Wichtige Optimierungen im Bereich Praxismanagement
Abschnitt 3	Einrichtung und Nutzung der Smartemis-App

Ich bitte Dich, Dich mit den Themen eingehend zu beschäftigen. Selbstverständlich bin ich sehr gerne für Dich da, wenn Du beim Lesen meiner Empfehlungen oder bei der konkreten Umsetzung meine Unterstützung wünschst. Du kannst mich jederzeit kontaktieren oder auch direkt einen [Termin zu einem persönlichen Austausch](#) mit mir buchen.

	<b>Web</b> <a href="http://www.smartemis.de">www.smartemis.de</a> <b>E-Mail</b> <a href="mailto:nico.wohllebe@smartemis.com">nico.wohllebe@smartemis.com</a> <b>Mobil</b> 0177-373 39 66		
Nico Wohllebe Consulting Praxis Management			

PS: Wir möchten unsere Dienstleistungen weiterhin und kontinuierlich verbessern. Dafür ist es mir persönlich wichtig, dass Du mir bitte eine kurze Rückmeldung zur IT/PMS-Bestandsaufnahme vor Ort inkl. dieses Consultingberichtes geben. Gerne auch durch Einscannen oder Anklicken des untenstehenden QR-Codes. Herzlichen Dank!



# Unsere Empfehlungen im Überblick

## Abschnitt 1

Dieses Kapitel ist sehr relevant und enthält Empfehlungen zur Verbesserung Ihrer Umsätze und zur Optimierung Deines Gewinns. Diese Punkte solltest Du bitte auch unter dem Aspekt lesen und beherzigen, dass der Bemessungszeitraum zur Ermittlung Deiner Umsätze und damit Deines Anteils am Erlös der qualifizierten Transaktion sehr bald beginnt (Bemessungszeitraum sind die letzten 12 Monate vor Investorbeitritt).

Zu den Inhalten dieses Abschnitts gelangst Du durch Einscannen oder Anklicken dieses QR-Codes.





## Abschnitt 2

In diesem Abschnitt gehe ich auf Empfehlungen für Optimierungen im Bereich Praxismanagement ein. Die Empfehlungen, die ich für wichtig in Bezug auf Qualitätssteigerung, Zeitersparnis, Mitarbeiter- oder Kundenzufriedenheit halte, habe ich mit einem Ausrufezeichen besonders gekennzeichnet.

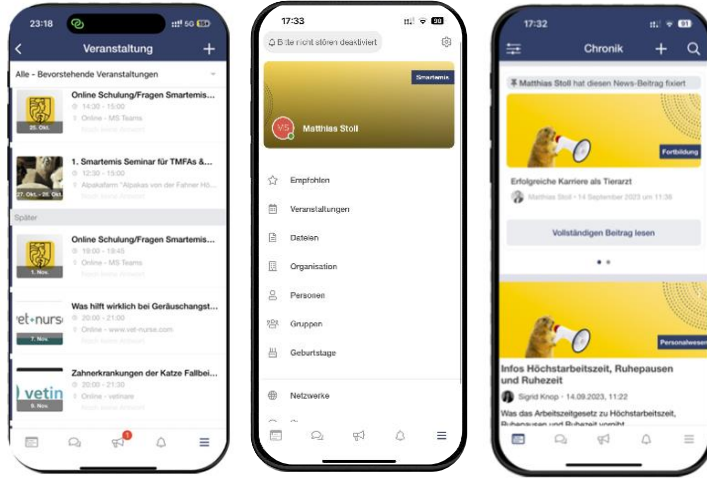
Für Deine und meine Übersicht, habe ich Dir alle Themen in einer gemeinsam jederzeit bearbeitbaren und für beide Seiten stets aktuellen Datei gelistet. In dieser Datei markierst Du bitte, welche Punkte Du für Deine Praxis als relevant und umsetzungswürdig erachtest, welche Punkte bereits umgesetzt sind und bei welchen Themen Du meine Unterstützung wünschst.

Thema	Priorität/ Status	Möchte ich umsetzen	Ich bitte um Unterstützung
<b>Intensivere Nutzung Ihrer Warenwirtschaft</b> <a href="#">(Link)</a> Zu diesem Thema sind mir vor allem 3 Punkte wichtig. Es wurde schon sehr lange keine Barsoi-Liste mehr eingelesen bzw. die Verkaufspreise durch manuelle Eingabe aktuell gehalten. Für die chargengenaue Bestandsverwaltung und dem erleichterten Verkauf ist ein Barcode-Scanner empfehlenswert. Die Verbrauchsartikel und deren Kalkulation kann und sollte in Deiner Praxis tiefgreifender genutzt werden (siehe Abschnitt 1)	<p>!</p> Priorität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Email-Signatur optimieren</b> <a href="#">(Link)</a> Es ist sehr schön, dass Ihr den Email-Versand in Vetera für die Kommunikation mit Euren Tierhaltern bereits intensiv nutzt. Die Signatur könnte jedoch noch besser und moderner gestaltet werden. Ebenfalls ist es inzwischen möglich, dass Ihr auch an die Email-Adressen versenden könntet, die Umlaute enthalten.	Priorität niedrig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Intensivere Nutzung der Erinnerungsfunktionen im PMS</b> <a href="#">(Link)</a> Aktuell werden Erinnerungen nur für die Kaninchenimpftage erstellt. Dies könnte ausgebaut werden.	Priorität mittel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<p><b>Anbindung Ihrer Telefonanlage (<a href="#">Link</a>)</b> Bisher ist die Gesprächsannahme und der Aufbau noch nicht mit Ihrem PMS gekoppelt. Zudem empfiehlt sich die Verwendung eines Headsets am Empfang. Eine Empfehlung ist das Jabra Evolve2 65 Ein-Ohr-System.</p> 	<p>Priorität niedrig</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p><b>Rechtssichere Dokumentation Ihrer Behandlungsanweisungen (<a href="#">Link</a>)</b> Bisher werden die Behandlungsanweisungen an den Tierhalter noch nicht rechtssicher in Eurem System dokumentiert. In diesem Zusammenhang sollte ein Etikettendrucker an Eurem Empfangsrechner angeschlossen werden. Empfehlenswert sind Brother QL600, QL700, QL800 mit einer 62mm Endlosrolle.</p> 	<p>! Priorität</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p><b>Schnellere Erfassung durch Verwendung von Tastenkürzeln (<a href="#">Link</a>)</b> Mit diesem Anhang kannst Du Deinen Mitarbeitern Werkzeuge an die Hand geben, wie sie ihre Eingaben in Vetera noch schneller und effizienter erledigen können.</p>	<p>Priorität niedrig</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p><b>Nutzung von E-Rechnungen in Vetera (<a href="#">Link</a>)</b> Falls Du E-Rechnungen erstellen oder empfangene E-Rechnungen lesbar machen möchtest, kann dieser Artikel interessant für Dich sein.</p>	<p>Priorität mittel</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p><b>Filterung nach nur aktiven Packungen in der Bestandsliste und Inventur</b> Dieses Feature funktioniert nach meiner Einschätzung nicht korrekt und sollte von Vetera geprüft werden. Bitte sende eine Email hierzu an unseren Ansprechpartner von Vetera für Smartemis, Herrn Huy Nguyen an <a href="mailto:h.nguyen@vetera.net">h.nguyen@vetera.net</a> und stimme einen Termin mit ihm ab, in dem Du das Verhalten der Software in Fernwartung demonstrieren kannst. Setze mich gerne ins CC, wenn Du möchtest.</p>	<p>Priorität mittel</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Abschnitt 3

Um ab sofort keine Informationen, Veranstaltungen und Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten zu verpassen, bitten wir Dich, die Smartemis-App schnellstmöglich zu verwenden. Dies gilt unbedingt auch für Deine Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter! Daher teile bitte das Dokument, dass Du durch Einscannen oder den Klick auf den QR-Code aufrufen kannst, mit Deinem gesamten Team! Die Smartemis-App kann im Übrigen auch für den Praxis-internen Informations- und Nachrichtenaustausch verwendet werden. Innerhalb Deines Teams kannst Du auch eigene Gruppen definieren.



Für technische Fragen zur Einrichtung oder zur Bedienung der App kontaktiere bitte [Frau Romaisa Bouchedoub](#).

Herzliche Grüße



**Nico**  
Consulting Praxis Management