

Smartemis Deutschland GmbH | Maschstr. 13 | 30169 Hannover

**aniDoc Tierarztpraxis Matthias Konermann**  
 Geringhoffstr. 52 | 48163 Münster



## Consulting-Bericht zum Vor-Ort-Besuch am 23.01.2025

05. Februar 2025

Sehr geehrter Herr Konermann,

noch einmal möchte ich mich für die freundliche Unterstützung durch Sie und Ihr Team vor Ort bedanken. Ebenso danke ich Ihnen, dass Sie sich meinen Themen und Fragen mit dieser Ernsthaftigkeit und Ihrer wertvollen Zeit gewidmet haben. Somit war es mir möglich, einen sehr guten Gesamteindruck sowie Detailsblicke in Ihre IT-Infrastruktur sowie Ihrem Praxismanagementsystem (PMS) zu bekommen.

Auf der nachfolgenden Seite liste ich Ihnen die Themen auf, die ich für Ihre Praxis als relevant und wichtig erachte. Diese Themen sind in 3 Abschnitte gegliedert:

Abschnitt 1	Umsatzrelevante Empfehlungen zur Verbesserung Ihrer Ergebnisse
Abschnitt 2	Wichtige Optimierungen im Bereich Praxismanagement
Abschnitt 3	Einrichtung und Nutzung der Smartemis-App

Ich bitte Sie, sich mit den Themen eingehend zu beschäftigen. Selbstverständlich bin ich sehr gerne für Sie da, wenn Sie bei dem Lesen meiner Empfehlungen oder bei der konkreten Umsetzung meine Unterstützung wünschen. Sie können mich jederzeit kontaktieren oder auch direkt einen [Termin zu einem persönlichen Austausch](#) mit mir buchen

	<p><b>Web</b> <a href="http://www.smartemis.de">www.smartemis.de</a>  <b>E-Mail</b> <a href="mailto:nico.wohllebe@smartemis.com">nico.wohllebe@smartemis.com</a>  <b>Mobil</b> 0177-373 39 66</p>	
<p>Nico Wohllebe          Consulting Praxis Management</p>		

PS: Wir möchten unsere Dienstleistungen für Sie weiterhin und kontinuierlich verbessern. Dafür ist es mir persönlich wichtig, dass Sie mir bitte eine kurze Rückmeldung zur IT/PMS-Bestandsaufnahme vor Ort inkl. dieses Consultingberichtes geben. Machen Sie dies bitte durch Einscannen oder Anklicken dieses QR-Codes. Herzlichen Dank!



# Unsere Empfehlungen im Überblick

## Abschnitt 1

Dieses Kapitel ist sehr relevant und enthält Empfehlungen zur Verbesserung Ihrer Umsätze und zur Optimierung Ihres Gewinns. Diese Punkte sollten Sie bitte auch unter dem Aspekt lesen und beherzigen, dass der Bemessungszeitraum zur Ermittlung Ihrer Umsätze und damit Ihres Anteils am Erlös der qualifizierten Transaktion sehr bald beginnt (Bemessungszeitraum sind die letzten 12 Monate vor Investorbeitritt).

Zu den Inhalten dieses Abschnitts gelangen Sie durch Einscannen oder Anklicken dieses QR-Codes.



## Abschnitt 2

In diesem Abschnitt gehe ich auf Empfehlungen für Optimierungen im Bereich Praxismanagement ein. Die Empfehlungen, die ich für wichtig in Bezug auf Qualitätssteigerung, Zeitersparnis, Mitarbeiter- oder Kundenzufriedenheit halte, habe ich mit einem Ausrufezeichen besonders gekennzeichnet.

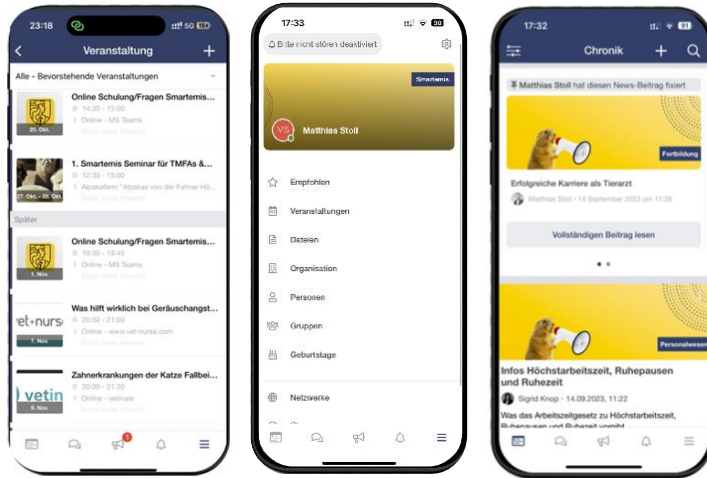
Für Ihre und meine Übersicht, habe ich Ihnen alle Themen in einer gemeinsam jederzeit bearbeitbaren und für beide Seiten stets aktuellen Datei gelistet. In dieser Datei markieren Sie bitte, welche Punkte Sie für Ihre Praxis als relevant und umsetzungswürdig erachten, welche Punkte bereits umgesetzt sind und bei welchen Themen Sie meine Unterstützung wünschen.

Thema	Priorität/ Status	Möchte ich umsetzen	Ich bitte um Unterstützung
<b>Anbindung Ihres Zahlungsterminals</b> ( <a href="#">Link</a> ) Ihr Zahlungsterminal ist aktuell nicht an Ihr PMS angebunden.	! Priorität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Signaturpad zur digitalen Unterschrift</b> ( <a href="#">Link</a> ) Unterschriften durch den Tierhalter erfolgen noch analog auf Papier, die zur Lagerung Platz in Anspruch nehmen.	Priorität niedrig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Digitale Neukunden- und Patientenerfassung</b> ( <a href="#">Link</a> ) Die Informationen werden noch auf Papier eingetragen und dann händisch in das PMS übertragen.	Priorität mittel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Intensivere Nutzung Ihrer Warenwirtschaft</b> ( <a href="#">Link</a> ) Bestellvorschläge und die Dokumentation von Lieferungen erfolgt noch außerhalb des PMS.	Priorität mittel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Verwendung einer elektronischen Kassenschublade</b> ( <a href="#">Link</a> ) Ihre Tageskasse wird aktuell noch manuell zur Öffnung bedient.	Priorität niedrig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Intensivere Nutzung der Erinnerungsfunktionen im PMS</b> ( <a href="#">Link</a> ) Aktuell werden Erinnerungen nur für Impfungen erstellt.	Priorität mittel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Intensivere Nutzung der Rechteverwaltung im PMS</b> ( <a href="#">Link</a> ) Für den Fall, dass Sie die Zugriffe feingranulierter gestalten möchten als bisher.	Priorität mittel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Anbindung Ihrer Telefonanlage</b> ( <a href="#">Link</a> ) Bisher ist die Gesprächsannahme und der Aufbau noch nicht mit Ihrem PMS gekoppelt.	Priorität niedrig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<p><b>Möglichkeit zur Online-Terminbuchung direkt in Ihr System (<a href="#">Link</a>)</b> Sollten Sie Ihre Mitarbeiterinnen am Telefon entlasten wollen, wäre diese Option für bestimmte Termingründe ein sehr effektives Werkzeug für Ihre Praxis.</p>	<p>Priorität mittel</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p><b>Rechtssichere Dokumentation Ihrer Behandlungsanweisungen (<a href="#">Link</a>)</b> Bisher werden die Behandlungsanweisungen an den Tierhalter noch nicht rechtssicher in Ihrem System dokumentiert.</p>	<p><b>!</b> Priorität</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p><b>Rechnung als Bon-Druck anbieten (<a href="#">Link</a>)</b> Aktuell wird der Rechnungsdruck im A4-Format noch als standardmäßig dem Tierhalter angeboten.</p>	<p>Priorität niedrig</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p><b>Optimierung der Datensicherung Ihres PMS (<a href="#">Link</a>)</b> In der Umfrage gaben Sie an, dass Ihre Daten bisher noch nicht extern gesichert werden. Dies stellt ein erhebliches Risiko dar.</p>	<p><b>!</b> Priorität</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p><b>Nutzung eines DATEV-Scanners (<a href="#">Link</a>)</b> Lieferantenrechnungen können noch schneller und direkter für Ihr Steuerbüro erfasst werden.</p>	<p>Priorität niedrig</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p><b>Intensivere Nutzung Ihrer DICOM-PACS-Anbindung (<a href="#">Link</a>)</b> Ihre PACS-Software von Examion liefert aktuell noch keine Vorschaubilder an Ihr PMS.</p>	<p>Priorität mittel</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p><b>Bidirektionale Anbindung Ihrer Laborgeräte (<a href="#">Link</a>)</b> Ihre scil-Laborgeräte sind derzeit nur unidirektional an Ihr PMS angebunden.</p>	<p>Priorität mittel</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p><b>Einbindung Ihrer externen Labore (<a href="#">Link</a>)</b> Aktuell werden Laborbefunde von Laboklin und Kirchhoff manuell als PDFs in die Patientenkartei abgelegt.</p>	<p>Priorität mittel</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p><b>Optimierung Ihres Berichtswesens (<a href="#">Link</a>)</b> Ihre Textvorlagen und auch Ihre Krankenberichte werden aktuell noch unterhalb der technischen Möglichkeiten genutzt.</p>	<p>Priorität mittel</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p><b>Automatisierte Ausbuchung von Überweisungen im PMS (<a href="#">Link</a>)</b> Aktuell erfolgt die Verbuchung von Überweisungszahlungen noch händisch.</p>	<p>Priorität niedrig</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p><b>Einfachere Dokumentation von Bildern und Videos zu einem Patienten (<a href="#">Link</a>)</b> Bilder und Videos von einem Patienten werden derzeit noch umständlich über manuelle Zuweisung von Dateien in der Patientenkorrespondenz durchgeführt.</p>	<p>Priorität niedrig</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p><b>Technische Umsetzung der Vernetzung beider Standorte</b> Die technischen Möglichkeiten hatte ich Ihnen hierzu genannt und meine Empfehlungen ausgesprochen. Wie besprochen, stehe ich Ihnen und Herrn Wessels gerne bei Fragen beratend zur Seite.</p>	<p><b>!</b> Priorität</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Abschnitt 3

Um ab sofort keine Informationen, Veranstaltungen und Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten zu verpassen, bitten wir Sie, die Smartemis-App schnellstmöglich zu verwenden. Dies gilt unbedingt auch für Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter! Daher teilen Sie bitte das Dokument, dass Sie durch Einscannen oder den Klick auf den QR-Code aufrufen können, mit Ihrem gesamten Team! Die Smartemis-App kann im Übrigen auch für den Praxis-internen Informations- und Nachrichtenaustausch verwendet werden. Innerhalb Ihres Teams können Sie auch eigene Gruppen definieren.



Für technische Fragen zur Einrichtung oder zur Bedienung der App kontaktieren Sie bitte [Frau Romaisa Bouchedoub](#).

Mit freundlichen Grüßen



**Nico Wohllebe**  
Consulting Praxis Management