

Smartemis Deutschland GmbH | Maschstr. 13 | 30169 Hannover

 Tierarztpraxis Rüger
 St.-Pauler-Str. 12 | 79837 St. Blasien


Consulting-Bericht zum Vor-Ort-Besuch am 11.02.2025

25. Februar 2025

Sehr geehrter Herr Rüger, lieber Diethard

noch einmal möchte ich mich für Deine freundliche Unterstützung durch Dich und Dein Team vor Ort bedanken. Ebenso danke ich Dir, dass Du Dich meinen Themen und Fragen mit dieser Ernsthaftigkeit und Deiner wertvollen Zeit gewidmet haben. Somit war es mir möglich, einen sehr guten Gesamteindruck sowie Detailblicke in Deine IT-Infrastruktur sowie Deinem Praxismanagementsystem (PMS) zu bekommen.

Auf der nachfolgenden Seite liste ich Dir die Themen auf, die ich für Deine Praxis als relevant und wichtig erachte. Diese Themen sind in 3 Abschnitte gegliedert:

Abschnitt 1	Umsatzrelevante Empfehlungen zur Verbesserung Ihrer Ergebnisse
Abschnitt 2	Wichtige Optimierungen im Bereich Praxismanagement
Abschnitt 3	Einrichtung und Nutzung der Smartemis-App

Ich bitte Dich, Dich mit den Themen eingehend zu beschäftigen. Selbstverständlich bin ich sehr gerne für Dich da, wenn Du beim Lesen meiner Empfehlungen oder bei der konkreten Umsetzung meine Unterstützung möchtest. Du kannst mich jederzeit kontaktieren oder auch direkt einen [Termin zu einem persönlichen Austausch](#) mit mir buchen

	Web www.smartemis.de E-Mail nico.wohllebe@smartemis.com Mobil 0177-373 39 66	
Nico Wohllebe Consulting Praxis Management	 	

PS: Wir möchten unsere Dienstleistungen weiterhin und kontinuierlich verbessern. Dafür ist es mir persönlich wichtig, eine kurze Rückmeldung zur IT/PMS-Bestandsaufnahme vor Ort inkl. dieses Consultingberichtes zu geben. Gerne auch durch Einscannen oder Anklicken des untenstehenden QR-Codes. Herzlichen Dank!



Unsere Empfehlungen im Überblick

Abschnitt 1

Dieses Kapitel ist sehr relevant und enthält Empfehlungen zur Verbesserung Ihrer Umsätze und zur Optimierung Ihres Gewinns. Diese Punkte sollten Sie bitte auch unter dem Aspekt lesen und beherzigen, dass der Bemessungszeitraum zur Ermittlung Ihrer Umsätze und damit Ihres Anteils am Erlös der qualifizierten Transaktion sehr bald beginnt (Bemessungszeitraum sind die letzten 12 Monate vor Investorbeitritt).

Zu den Inhalten dieses Abschnitts gelangen Sie durch Einscannen oder Anklicken dieses QR-Codes.

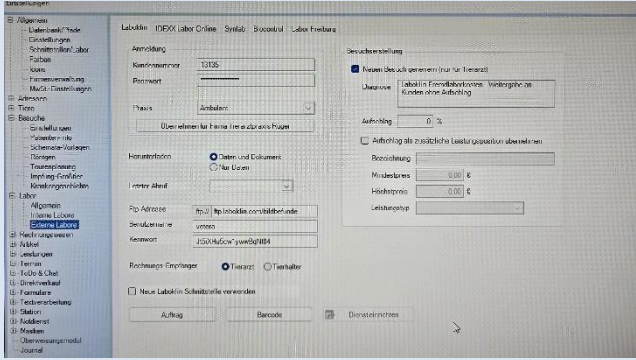


Abschnitt 2

In diesem Abschnitt gehe ich auf Empfehlungen für Optimierungen im Bereich Praxismanagement ein. Die Empfehlungen, die ich für wichtig in Bezug auf Qualitätssteigerung, Zeitersparnis, Mitarbeiter- oder Kundenzufriedenheit halte, habe ich mit einem Ausrufezeichen besonders gekennzeichnet.

Für Ihre und meine Übersicht, habe ich Ihnen alle Themen in einer gemeinsam jederzeit bearbeitbaren und für beide Seiten stets aktuellen Datei gelistet. In dieser Datei markieren Sie bitte, welche Punkte Sie für Ihre Praxis als relevant und umsetzungswürdig erachten, welche Punkte bereits umgesetzt sind und bei welchen Themen Sie meine Unterstützung wünschen.

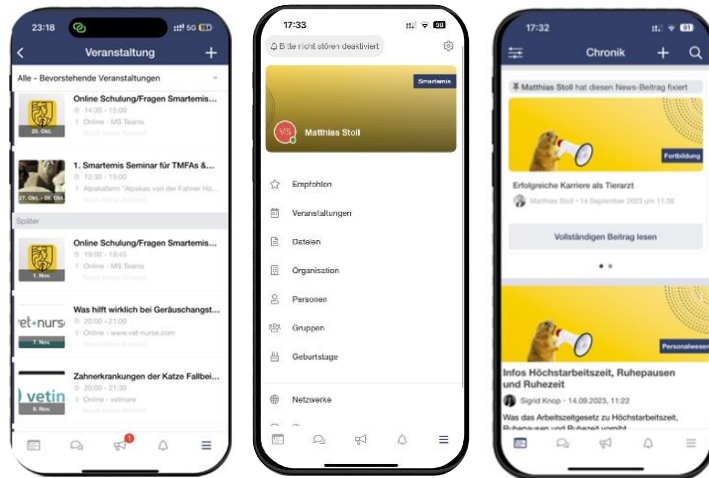
Thema	Priorität/ Status	Möchte ich umsetzen	Ich bitte um Unterstützung
Intensivere Nutzung der Aufgabenplanung in Ihrem PMS (Link) Aktuell arbeitest Du noch mit der veralteten ToDo-Funktion in Vetera. Ich empfehle Dir den Umstieg auf die Chatverwaltung, die auch in VeteraSky integriert ist.	Priorität niedrig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einfachere Dokumentation von Bildern und Videos zu einem Patienten (Link) Bilder und Videos von einem Patienten werden derzeit noch etwas umständlich über manuelle Zuweisung von Dateien in der Patientenkorrespondenz durchgeführt.	Priorität niedrig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Scanneranbindung in Vetera (Link) Bisher werden Dokumente noch durch Zwischenspeichern eingescannt und manuell in die Patientenkorrespondenz abgelegt. Auf dem Empfangsrechner muss der aktuelle TWAIN-Treiber des Scanners in Windows als Voraussetzung installiert sein.	Priorität niedrig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Email-Signatur optimieren (Link) Es ist sehr schön, dass Ihr den Email-Versand in Vetera für die Kommunikation mit Euren Tierhaltern bereits intensiv nutzt. Die Signatur könnte jedoch noch besser und moderner gestaltet werden. Ebenfalls ist es inzwischen möglich, dass Ihr auch an die Email-Adressen versenden könntet, die Umlaute enthalten.	Priorität niedrig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Besuchseinstellungen optimieren (Link) Mir ist in der Beobachtung Eurer Benutzung der	Priorität mittel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Besuchskartei einige Punkte aufgefallen, die sich durch eine Anpassung von Einstellungen besser für Euren Workflow eignen.			
Schnellere Erfassung durch Verwendung von Tastenkürzeln (Link) Du bist einer der schnellsten Tierärzte, die ich bisher an der Tastatur beobachten durfte. Mit diesem Anhang kannst Du Deinen Mitarbeitern ein Werkzeug an die Hand geben, wie Sie einen Bruchteil Deiner Geschwindigkeit erlangen können.	Priorität niedrig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Darstellung des Faktors in der Behandlung (Link) Der Leistungsfaktor wird aktuell noch nicht in der Besuchskartei angezeigt.	Priorität niedrig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kostenstellen intensiver nutzen (Link) Insbesondere die Ebene der Praxis/Abteilung ist bei Dir noch ungenutzt.	Priorität niedrig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Intensivere Nutzung Ihrer Warenwirtschaft (Link) Die Warenwirtschaft ist in Deinem PMS in einigen Punkten noch ausbaufähig.	Priorität mittel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prüfung der Aktualität der Barsoi-Artikel Hierbei bitte ich Dich, in Fernwartung zu Deinem Server auf Datenbankebene einmal überprüfen zu dürfen, welcher Deiner aktuell aktiven und damit in Verwendung befindlichen Artikel tatsächlich noch durch Barsoi aktualisiert werden.	! Priorität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Intensivere Nutzung Ihrer DICOM-PACS-Anbindung (Link) Deine PACS-Software liefert aktuell noch keine Vorschau-Bilder an Dein PMS. Hierzu nehme ich in einer separaten Email Kontakt mit Herrn Hackert von meiVET auf.	Priorität mittel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einbindung Ihrer externen Labore (Link) Bei Laboklin wird bei Dir noch die alte Schnittstelle verwendet. Hier sollte man zeitnah die neue Schnittstelle aktivieren, bevor der Betrieb der alten Schnittstelle eingestellt wird.	! Priorität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zusatzverrechnung für externe Labore Vetera bietet in der aktuellen Version die Möglichkeit, in Abhängigkeit vom Gesamtbetrag der externen Leistung einen zusätzlichen Verrechnungsposten hinzuzufügen. Diese Option finde ich megaspannend und sollte meiner Meinung nach nachgegangen werden.	! Priorität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			

<p>Technische Umsetzung der Datenbankzugriffe für den zweiten Standort Hierzu hatte ich mich vor Ort mit Herrn Berchtold und Herrn Sühling ausgetauscht. Sie nehmen Kontakt mit mir, sofern noch technische Fragen bestehen oder entstehen.</p> <p>Wir sollten bitte in jedem Fall eine gemeinsame Abstimmung miteinander finden, wenn es um die Filiationkonfigurationen in Deinem Vetera geht.</p>	<p>! Priorität</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--	--	--------------------------	--------------------------

Abschnitt 3

Um ab sofort keine Informationen, Veranstaltungen und Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten zu verpassen, bitten wir Sie, die Smartemis-App schnellstmöglich zu verwenden. Dies gilt unbedingt auch für Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter! Daher teilen Sie bitte das Dokument, dass Sie durch Einscannen oder den Klick auf den QR-Code aufrufen können, mit Ihrem gesamten Team! Die Smartemis-App kann im Übrigen auch für den Praxis-internen Informations- und Nachrichtenaustausch verwendet werden. Innerhalb Ihres Teams können Sie auch eigene Gruppen definieren.



Für technische Fragen zur Einrichtung oder zur Bedienung der App kontaktieren Sie bitte [Frau Romaisa Bouchedoub](#).

Mit freundlichen Grüßen



Nico Wohllebe
 Consulting Praxis Management