

Smartemis Deutschland GmbH | Maschstr. 13 | 30169 Hannover

Tierarztpraxis in der Ruhrau  
Kleine Ruhrau 2b | 45279 Essen

## Consulting-Bericht zum Vor-Ort-Besuch am 21.01.2025

17. Februar 2025

Sehr geehrter Herr Dr. Höfel,

noch einmal möchte ich mich für die freundliche Unterstützung durch Sie und Ihr Team vor Ort bedanken. Ebenso danke ich Ihnen, dass Sie sich meinen Themen und Fragen mit dieser Ernsthaftigkeit und Ihrer wertvollen Zeit gewidmet haben. Somit war es mir möglich, einen sehr guten Gesamteindruck sowie Detailsblicke in Ihre IT-Infrastruktur sowie Ihrem Praxismanagementsystem (PMS) zu bekommen.

Auf der nachfolgenden Seite liste ich Ihnen die Themen auf, die ich für Ihre Praxis als relevant und wichtig erachte. Diese Themen sind in 3 Abschnitte gegliedert:

Abschnitt 1	Umsatzrelevante Empfehlungen zur Verbesserung Ihrer Ergebnisse
Abschnitt 2	Wichtige Optimierungen im Bereich Praxismanagement
Abschnitt 3	Einrichtung und Nutzung der Smartemis-App

Ich bitte Sie, sich mit den Themen eingehend zu beschäftigen. Selbstverständlich bin ich sehr gerne für Sie da, wenn Sie bei dem Lesen meiner Empfehlungen oder bei der konkreten Umsetzung meine Unterstützung wünschen. Sie können mich jederzeit kontaktieren oder auch direkt einen [Termin zu einem persönlichen Austausch](#) mit mir buchen

	<b>Web</b> <a href="http://www.smartemis.de">www.smartemis.de</a> <b>E-Mail</b> <a href="mailto:nico.wohllebe@smartemis.com">nico.wohllebe@smartemis.com</a> <b>Mobil</b> 0177-373 39 66		
Nico Wohllebe Consulting Praxis Management			

PS: Wir möchten unsere Dienstleistungen für Sie weiterhin und kontinuierlich verbessern. Dafür ist es mir persönlich wichtig, dass Sie mir bitte eine kurze Rückmeldung zur IT/PMS-Bestandsaufnahme vor Ort inkl. dieses Consultingberichtes geben. Gerne auch durch Einscannen oder Anklicken des untenstehenden QR-Codes. Herzlichen Dank!



# Unsere Empfehlungen im Überblick

## Abschnitt 1

Dieses Kapitel ist sehr relevant und enthält Empfehlungen zur Verbesserung Ihrer Umsätze und zur Optimierung Ihres Gewinns. Diese Punkte sollten Sie bitte auch unter dem Aspekt lesen und beherzigen, dass der Bemessungszeitraum zur Ermittlung Ihrer Umsätze und damit Ihres Anteils am Erlös der qualifizierten Transaktion sehr bald beginnt (Bemessungszeitraum sind die letzten 12 Monate vor Investorbeitritt).

Zu den Inhalten dieses Abschnitts gelangen Sie durch Einscannen oder Anklicken dieses QR-Codes.



## Abschnitt 2

In diesem Abschnitt gehe ich üblicherweise auf konkrete Empfehlungen für Optimierungen im Bereich Praxismanagement ein. Da das in Ihrer Praxis verwendete PMS „IDEXX ANIMANA“ jedoch seit Jahren den Vertrieb in Deutschland eingestellt hat und auch der Support und die Weiterentwicklung faktisch kaum noch stattfinden, sind die nachfolgenden Themen mehr als Gedankenanstöße zu verstehen, die sich vielleicht noch zumindest teilweise mit Ihrer Software abbilden lassen. Wie Sie es bereits selbst geäußert haben, ist ein Wechsel Ihrer Software sicher in Ihrem eigenen Interesse notwendig, um allein schon die jeweils aktuellen Gesetzesvorgaben zu erfüllen. In diesem Bereich arbeiten Sie mit „IDEXX ANIMANA“ bereits jetzt in einigen Gebieten im juristischen Graubereich. Gerne stehe ich Ihnen für einen persönlichen Austausch zur Verfügung, um die Vor- und Nachteile der verschiedenen PMS-Anbieter im Abgleich zu Ihren Bedürfnissen und Anforderungen miteinander zu besprechen.

Für Ihre und meine Übersicht, habe ich Ihnen alle Themen in einer gemeinsam jederzeit bearbeitbaren und für beide Seiten stets aktuellen Datei gelistet. In dieser Datei markieren Sie bitte, welche Punkte Sie für Ihre Praxis als relevant und umsetzungswürdig erachten, welche Punkte bereits umgesetzt sind und bei welchen Themen Sie meine Unterstützung wünschen.

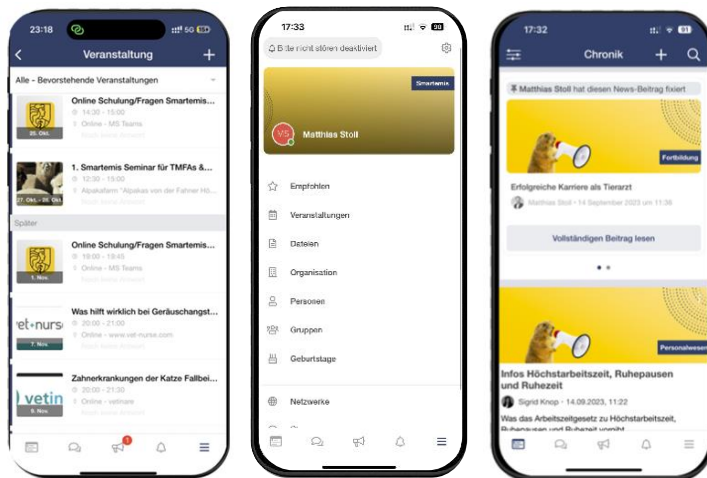
Thema	Priorität/ Status	Möchte ich umsetzen	Ich bitte um Unterstützung
<b>Digitalisierung Ihrer Unterschriften</b> Aktuell werden alle vom Tierhalter auf Papier unterzeichneten Dokumente einzeln abgelegt. Weder eine digitale Unterschrift noch ein Einscannen der Dokumente findet statt.	Priorität niedrig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Behandlungsanweisungen für Abgabemedikamente</b> Die Informationen zu den Behandlungsanweisungen werden handschriftlich auf die Packung oder das Tütchen vermerkt. Damit haben Sie keinerlei Nachweis, dass und was Sie dem Tierhalter angewiesen haben. Eine Nutzung von Abgabebetiketten und eine entsprechende Dokumentation im PMS kann sinnvoll sein.	Priorität mittel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Dokumentation von Umwidmungen</b> Nach meiner Einschätzung werden Umwidmungen aktuell nicht ausreichend und als Listenform exportierbar in Ihrem System dokumentiert. Umwidmungen kommen in Ihrer Praxis beispielsweise vor, wenn Sie Humanartikel wie Diazepam beim Tier nutzen.	Priorität mittel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<p><b>Anbindung des elektronischen Zahlungsterminals an Ihr PMS</b>          Derzeit ist Ihr Zahlungsterminal nicht mit Ihrem IDEXX ANIMANA gekoppelt. Dies bedeutet sowohl einen Mehraufwand für Ihre Mitarbeiter als auch eine mögliche Fehlerquelle für die Kassenabrechnung durch Dokumentation einer falschen Zahlart.</p>	Priorität mittel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p><b>Konformitätsbescheinigung zur EU-DSGVO</b>          In Ihrer Software habe ich keine Konformitätsbescheinigung zur Ordnungsmäßigkeit Ihres PMS in Sachen EU-DSGVO gefunden. Die hierzu notwendigen Tools, wie beispielsweise die Option, Kunden 10 Jahre nach dem letzten Geschäftsvorfall löschen zu können, habe ich auch vermisst.</p>	! Priorität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p><b>Optimierungen an der Anmeldung</b>          Ihre Mitarbeiterinnen wünschen sich einige Optimierungen an der Anmeldung. Neben dem sehr geringen Platzangebot wurde genannt, dass der Drucker unzuverlässig ist und häufig ausfällt. Zusätzlich wurde eine moderne Telefonanlage angesprochen. Auch wenn die Anzahl der täglichen Anrufe nicht als Belastung von Ihren Mitarbeitern empfunden wird, würden sie sich über Headsets freuen, um rückenfreundlich und mit freien Händen telefonieren und schreiben zu können.</p>	Priorität mittel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p><b>Verwendung von Textbausteinen</b>          Aktuell werden alle Vorberichte ohne Eingabehilfen wie Schnellbausteine, Textbausteine oder Schlüsselwörter eingegeben. Hier könnte noch Spielraum zu schnellerer und standardisierter Erfassung vorhanden sein.</p>	Priorität niedrig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p><b>Optimierung der Notdienstverrechnung</b>          Die Leistungen für die Notdienstverrechnung wurden in Ihrem System händisch dupliziert und mit dem Faktor 3 hinterlegt. Statistisch entstehen so Duplikate, die sowohl für die Auswertung als auch für die Stammdatenpflege nicht ideal sind. Vielleicht bietet Ihr Softwarehersteller zu diesem Thema intelligentere Lösungswege an.</p>	Priorität niedrig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p><b>Dokumentation von Wirkstoffen</b>          Sowohl für die Behandlungsanweisungen als auch für die Rezepterstellung müssten bereits Wirkstoffe für verschreibungspflichtige Medikamente im System gepflegt sein und in den Ausdrucken für den Tierhalter erscheinen. Diese und weitere Arbeiten sind auch für das kommende Antibiotika-Monitoring relevant. Es ist für Sie wichtig, von Ihrem Softwarehersteller eine verbindliche Auskunft zu erhalten, ob solche bestehenden und zukünftigen Gesetzesanforderungen noch rechtzeitig realisiert werden.</p>	! Priorität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<p><b>Export der Debitorenrechnungen und Zahlungen im DATEV-Format</b>          Vor Ort konnte nicht abschließend geklärt werden, ob Ihre Tierhalter-Rechnungen und -Zahlungen monatlich über das DATEV-Format an Ihr Steuerbüro übermittelt werden. Falls dies noch nicht geschieht, ist dieser Punkt und deren Umsetzung von hoher Priorität.</p>	<p><b>!</b>          Priorität</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p><b>Optimierung der Auswertungen aus Ihrem PMS</b>          Sowohl für die optimale Beratung Ihrer Verrechnungen durch unser Consulting als auch für die potenziellen Investoren ist es wichtig, regelmäßige und detaillierte Umsatzzahlen bis auf Ebene von Einzelbehandlungen auswerten zu können. Hierzu hatten wir vor Ort miteinander besprochen, dass ich den Support von ANIMANA bezüglich der vorhandenen Möglichkeiten und deren Nutzung anschreibe und Sie ins CC setze.</p>	<p><b>!</b>          Priorität</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Abschnitt 3

Um ab sofort keine Informationen, Veranstaltungen und Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten zu verpassen, bitten wir Sie, die Smartemis-App schnellstmöglich zu verwenden. Dies gilt unbedingt auch für Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter! Daher teilen Sie bitte das Dokument, dass Sie durch Einscannen oder den Klick auf den QR-Code aufrufen können, mit Ihrem gesamten Team! Die Smartemis-App kann im Übrigen auch für den Praxis-internen Informations- und Nachrichtenaustausch verwendet werden. Innerhalb Ihres Teams können Sie auch eigene Gruppen definieren.



Für technische Fragen zur Einrichtung oder zur Bedienung der App kontaktieren Sie bitte [Frau Romaiassa Bouchedoub](#).

Mit freundlichen Grüßen



**Nico Wohllebe**  
 Consulting Praxis Management